

Ajankohtaista

## Tutkimus: Pienissä kunnissa koettu tuki tekoälyn käyttöön vahvempaa

24.10.2025



**Tuoreen kansallisen kuntatutkimuksen mukaan työntekijät kokevat saavansa tekoälyn hyödyntämiseen tukea ennen kaikkea kollegoilta ja tietohallinnosta, mutta kokonaisuutena koettu tuki on vähäistä. 104 kunnan vastauksen perusteella pienissä (alle 3 000 asukkaan kunnissa) koettu tuki on keskimäärin vahvempaa.**

Web Fellows Oy toteutti Työsuojelurahaston rahoittaman kansallisen tutkimuksen tekoälystä syyskuussa 2025. Verkkokyselyyn saatiin vastauksia 218 työntekijältä

peräti 104 kunnasta, mikä vastaa 36 prosenttia Manner-Suomen kunnista. Tutkimus keskittyi kuntien teknisen toimialan työntekijöihin kaavoituksessa ja rakennusluvituksessa.

Alustavat tulokset osoittavat, että koettu tuki tekoälyn hyödyntämiseen on kokonaisuudessaan vähäistä: keskiarvo 0,8 asteikolla 0–3.

## **Kollegat ja IT-tuki lähes ainoa apu**

Keskeisimmät tuen muodot ovat selkeä ohjeistus ja sisäinen IT-tuki. Kollegoiden vertaistuki on myös vahvaa. Ulkoiset tahot tarjoavat vain vähän tukea.

”En koe tarvitsevani tukea, mutta olen saanut kollegoilta vinkkejä miten tekoälyä voi hyödyntää sisällön tuottamisessa”, kertoi eräs vastaaja vertaistuen merkityksestä.

Toinen vastaaja kuvaili tilannetta: ”Omat kollegat ja esihenkilö ovat kannustaneet. Erityisesti kollegoiden tekoälyn käyttäminen inspiroi myös itseä ja heiltä saa hyviä vinkkejä mihin ovat sitä hyödyntäneet”.

## **Ohjeistuksia ja selkeitä toimintatapoja kaivataan**

Vapaamuotoisissa vastauksissa korostuivat erityisesti tarve selkeille ohjeistuksille ja valmiille toimintatavoille. Monet työntekijät kaipasivat konkreettista opastusta.

”Haluaisin valmiit toimintatavat, enkä ole halukas olemaan etunenässä luomassa niitä”, totesi eräs vastaaja. Toinen kuvaili tilannettaan: ”Tietohallinnolta/kunnan sisäiseltä tekoälytiimiltä on ollut tärkeä saada tietoa mikä on sallittua, mitä tietoa saa käsitellä tekoälysovelluksissa, mitkä ovat meidän eettiset ohjeet”.

Tietoturvakysymykset nousivat vahvasti esiin: ”IT-osasto on vastannut tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviin mietityttäviin asioihin”.

## Pienissä kunnissa hyödynnetään yhteisöllisyyttä

Tutkimuksen mielenkiintoinen löydös oli, että alle 3 000 asukkaan kunnissa työntekijät kokivat saavansa keskimääräistä enemmän tukea tekoälyn hyödyntämiseen huolimatta rajallisista resursseista.

”Tämä löydös haastaa olettamuksia organisaation kapasiteetista pelkän koon perusteella. Pienet organisaatiot voivat kompensoida rajallisia muodollisia resursseja organisatorisella läheisyydellä ja menettelytapojen joustavuudella”, toteaa tutkimuksesta vastannut tutkija **Jarmo Pulkkinen**.

## Suhtaudutaan varovaisesti, mutta myönteisesti

Vaikka tuen tarve on ilmeinen, suhtautuminen tekoälyyn oli varovaista mutta myönteistä. ”Tekoälyssä on luonnollisesti riskinsä, eikä sen antamaan ”faktaan” voi aina täysin luottaa, mutta jo perusopetuksessa opetetaan lähdekritiikkiin ja tehtävä on tarkastaa asioita”, kuvaili eräs vastaaja.

”Tekoäly vaikuttaa hyvältä rengiltä, josta ei kannata tehdä isäntä”, totesi rakennusvalvonnan työntekijä.

Rohkeutta kaivattiin: ”Ihmisten pitäisi uskaltaa lähteä kokeilemaan missä tekoäly voisi auttaa”. Samalla korostettiin tasapainoa: ”Toivon viisasta käyttöä ja että ihmiset eivät lakkaisi ajattelemasta ja olemasta inhimillisiä”.

Tutkimustulokset osoittavat, että kuntien teknisen toimialan työntekijät tarvitsevat ennen kaikkea selkeitä ohjeistuksia, käytännön malleja ja tietoturvallisia ratkaisuja tekoälyn hyödyntämiseen.

**Haluatko kuulla lisää? Tulokset 5.3.2026 webinaarissa**

Tutkimuksen keskeiset tulokset julkistetaan kaikille avoimessa Teams-webinaarissa 5.3.2026 klo 15–16.

## Tallenna itsellesi kalenterimerkintä tästä

Ohje: tallenna tiedosto ensin omalle koneellesi ja avaa se sitten sieltä.



### Lisätietoja:

Jarmo Pulkkinen, tutkija, hallintotieteiden tohtori  
Web Fellows Oy

[jarmo.pulkkinen@webfellows.fi](mailto:jarmo.pulkkinen@webfellows.fi)

*Web Fellows Oy tarjoaa digitalisaation ja tekoälyn tutkimustyötä julkiselle sektorille. Palvelumme on tehokasta, vaikuttavaa ja empaattista. Vuodesta 1998 mottomme on ollut: Ajattele se. Tehty.*

*Viitekuva: Riku Koskelo/Web Fellows Oy*

## **Forskning: Starkare upplevt stöd för AI-användning i små kommuner**

En nationell kommunstudie visar att anställda får stöd för AI-användning främst från kollegor och IT-avdelningen, men det totala stödet är svagt. Enligt 218 svar

från 104 kommuner upplever anställda i små kommuner (under 3 000 invånare) starkare stöd än genomsnittet.

Studien genomfördes av Web Fellows Oy med stöd från Arbetarskyddsfonden hösten 2025 och fokuserade på tekniska sektorns anställda inom planläggning och bygglovstillstånd.

**Centrala fynd:**

- \* Upplevt stöd är svagt: medelvärde 0,8 på skala 0–3
- \* Kollegers stöd och intern IT-support är viktigast
- \* Tydliga riktlinjer och datasäkerhet efterfrågas starkt
- \* Många kommuner saknar klara instruktioner för AI-användning
- \* I vissa kommuner är AI-användning förbjuden i myndighetsbeslut

**Överraskande resultat:** Små kommuner kompenserar begränsade resurser med organisatorisk närhet och flexibilitet.

**Inställning:** Försiktig men positiv. AI ses som ”en bra tjänare” som dock kräver noggrann kontroll.

← [Tavataan Hallinnon ja kuntatutkimuksen tiedepäivillä Vaasassa](#) Edellinen →

WebFellows

Ajattele se. Tehty.



Etusivu

Ajankohtaista

Asiantuntijat

Tapahtumat

Tutkimukset

Mediassa

Yhteystiedot

Tilaa uutiskirje

In English

**Haku**

Hae