

Ajankohtaista

Tutkimus: Yli puolet hyödyntää tekoälyä kuntien teknisellä toimialalla

5.9.2025



TIEDOTE 5.9.2025 | [På svenska nedan](#) | [In English below](#)

Toteutamme parhaillaan Työsuojelurahaston rahoittamaa kansallista tekoälytutkimusta, jolla selvitämme työntekijöiden tukemista ja motivaatiota. Kysely on lähetetty kaikkiin Manner-Suomen kuntiin kaavoituksessa ja rakennusluvituksessa työskenteleville.

Kyseessä on tietävästi ensimmäinen kansallinen kyselytutkimus, joka keskittyy

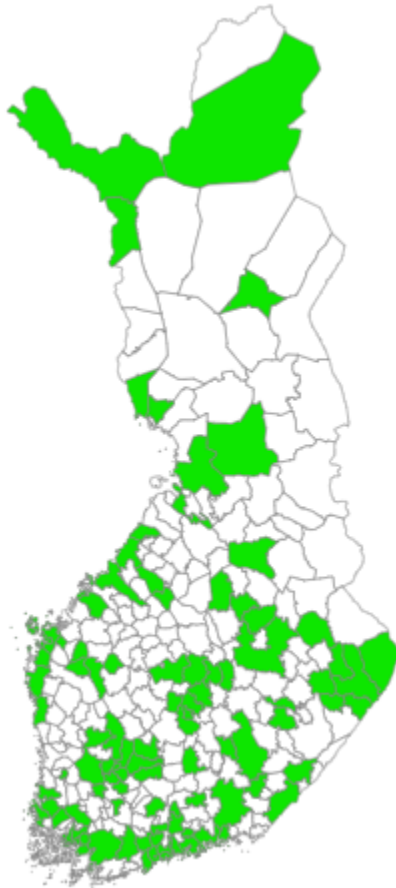
kuntien työntekijöiden kokemuksiin ja motivaatioon tekoälyn käytöstä alueidenkäytön suunnittelussa ja rakennusvalvonnassa sekä Suomessa että kansainvälisesti.

Kyselyyn on vastannut jo 101 kuntaa eli kolmasosa Manner-Suomen kunnista. Vastaukset kattavat kaikki maakunnat. Kiitos kuntien asiantuntijoille aktiivisuudesta!

Tutkimushankkeen loppuraportti julkaistaan 5.3.2026 klo 15–16 (Teams | [lataa kalenterimerkintä](#)), mutta kerromme jo ennen sitä kiinnostavia alustavia tuloksia:

- Tekoälysovellusten ja -ominaisuuksien hyödyntäminen kuntien teknisellä toimialalla on vielä alkuvaiheissa. Noin 60 % vastaajista käyttää tai on käyttänyt tekoälyä. Heistä 9 % käytti päivittäin, 38 % viikoittain, 30 % kuukausittain ja 23 % harvemmin.
- Yleisimmät syyt käyttämättömyyteen olivat tekoälysovelluksiin liittyvä konkreettisten hyötyjen epäselvyys, epäily tarkkuudesta ja luotettavuudesta, epävarmuus tekoälyn tuottamien ratkaisujen vastuukysymyksistä sekä vähäinen tieto tarjolla olevista ja työtehtäviin sopivista tekoälysovelluksista. Vähäisempiä syitä käyttämättömyyteen taas olivat kunnan rajoitukset tai kiellot tekoälyn käyttöön sekä aiemmat negatiiviset kokemukset.
- Yleisimmät käyttötapaukset olivat tekstien tuottaminen ja muokkaaminen, käännökset, kokousten yhteenvedot sekä yleinen tiedonhaku ja ideointi.
- Ylivoimaisesti käytetyimmät sovellukset olivat Microsoft Copilot ja ChatGPT.
- Ohjelmistojen tekoälyominaisuudet ovat vielä harvoilla käytössä.
- Kunnan koko (asukasluvulla mitattuna) tai maantieteellinen sijainti eivät olleet merkittävästi yhteydessä kuntien työntekijöiden tekoälykäyttöön, koettuun tukeen

tai motivaatioon.



Kyselyyn on vastannut työntekijöitä 101 kunnasta.

Kyselyssä on annettu runsaasti vapaamuotoisia vastauksia. Niiden perusteella kuntien asiantuntijat ovat pohtineet tekoälyn hyödyntämistä useasta eri näkökulmasta:

"Tekoäly vaikuttaa hyvältä rengiltä, josta ei kannata tehdä isäntää!"

Rakennusvalvonta, Etelä-Pohjanmaa

"Ihmisten pitäisi uskaltaa lähteä kokeilemaan missä tekoäly voisi auttaa"

Työskentelee sekä alueidenkäytön suunnittelussa että luvituksessa, Varsinais-Suomi

"Onko hypetystä kuitenkin tää?"

Rakennusvalvonta, Pirkanmaa

Julkishallinnon erityisvastuu päätöksenteossa korostui useissa vastauksissa:

“Valmistelemme yksikössäni päätöksentekoa, ja siinä harkinnan korvaaminen tekoälyllä ei ole eettisesti hyväksyttävää”

Kaavoitus, Keski-Suomi

“Eettiset, moraaliset ja juridiset kysymykset tulee ratkaista perinpohjaisesti ennen tekoälyn käyttöä viranhaltijan tehtävissä”

Työskentelee sekä alueidenkäytön suunnittelussa että luvituksessa, Lappi

Myös tekijänoikeuskysymykset, energiavaikutukset ja tietoturva herättivät huolta.

Tässä tutkimuksessa tarkoitamme tekoälyllä ihmisten kyvykkyyksiä jäljitteleviä teknologioita, kuten luonnollisen kielen käsittelyä ja koneoppimista, jotka toimivat osana ohjelmia tai omina sovelluksinaan.

Tietoa tutkimushankkeesta

Kyselylomakkeen testiversioon saatiin arvokkaita kehitysehdotuksia useasta organisaatiosta: Joensuun kaupunki, KT, Kuntaliitto, Lapin yliopisto, Suomen ympäristökeskus, valtiovarainministeriö ja ympäristöministeriö. Kiitos yhteistyöstä!

Julkaisemme syksyn ja talven 2025 aikana lisää tutkimustuloksia liittyen mm. koettuun tukeen ja motivaatioon.

Lisätietoja:

Jarmo Pulkkinen, tutkija ja yrittäjä

Web Fellows Oy

jarmo.pulkkinen@webfellows.fi

Kuva: Riku Koskelo/Web Fellows Oy

Työsuojelurahasto on rahoittanut tätä tutkimushanketta.



Työsuojelurahasto
Arbetarskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

Forskning: Över hälften utnyttjar artificiell intelligens inom kommunernas tekniska sektor

PRESSMEDDELANDE 5.9.2025

Vi genomför för närvarande en forskning om artificiell intelligens finansierad av Arbetarskyddsfonden, där vi utreder stöd och motivation för arbetstagare. Enkäten har skickats till alla 292 fastlands-Finlands kommuner för de som arbetar inom planläggning och bygglovgivning.

Detta är sannolikt den första nationella enkätundersökningen som fokuserar på kommunanställdas erfarenheter och motivation gällande AI-användning inom områdesanvändningsplanering och byggnadstillsyn, både i Finland och internationellt.

Enkäten har redan besvarats av 101 kommuner, dvs en tredjedel av fastlands-Finlands kommuner. Svaren täcker alla landskap. Tack till kommunernas sakkunniga för aktiviteten!

Forskningsprojektets slutrapport publiceras 5.3.2026 kl. 15–16 (Teams), men vi berättar redan innan dess intressanta preliminära resultat:

- Utnyttjandet av AI-applikationer och -funktioner inom kommunernas tekniska sektor är ännu i ett tidigt skede. Omkring 60 % av respondenterna använder eller har använt artificiell intelligens. Av dem använde 9 % dagligen, 38 % veckovis, 30 % månadsvis och 23 % mer sällan.
- De vanligaste orsakerna till att inte använda var oklarheter kring konkreta fördelar relaterade till AI-applikationer, tvivel om noggrannhet och tillförlitlighet, osäkerhet om ansvarsfrågorna för AI-producerade lösningar samt bristande kunskap om tillgängliga AI-applikationer som passar arbetsuppgifterna. Mindre orsaker till att inte använda var kommunens begränsningar eller förbud mot AI-användning samt tidigare negativa erfarenheter.
- De vanligaste användningsfallen var textproduktion och redigering, översättningar, mötessammanfattningar samt allmän informationssökning och idégenerering.
- De överlägset mest använda applikationerna var Microsoft Copilot och ChatGPT. AI-funktioner i programvara används ännu av få.
- Kommunens storlek (mätt i invånarantal) eller geografiska läge hade inte ett signifikant samband med kommunernas anställdas AI-användning, upplevda stöd eller motivation.

Enkäten har gett rikligt med fritextsvar. Baserat på dem har kommunernas sakkunniga reflekterat över AI-användning från flera olika perspektiv:

"AI verkar som en bra tjänare som man inte bör göra till herre!"

Byggnadstillsyn, Södra Österbotten

"Människor borde våga börja experimentera med var AI kunde hjälpa"

Arbetar inom både områdesanvändningsplanering och tillståndsgivning, Egentliga Finland

"Är det bara hype ändå?"

Byggnadstillsyn, Birkaland

Den offentliga förvaltningens särskilda ansvar i beslutsfattande framhävdes i flera svar:

"Vi förbereder beslutsfattande i min enhet, och där är det inte etiskt acceptabelt att ersätta övervägande med AI"

Planläggning, Mellersta Finland

"Etiska, moraliska och juridiska frågor måste lösas grundligt innan AI används i tjänstemannauppdrag"

Arbetar inom både områdesanvändningsplanering och tillståndsgivning, Lappland

Även upphovsrättsfrågor, energieffekter och informationssäkerhet väckte oro.

I denna forskning menar vi med artificiell intelligens teknologier som efterliknar mänsklig kapacitet, såsom bearbetning av naturligt språk och maskininlärning, som fungerar som del av program eller som egna applikationer.

Information om forskningsprojektet

Värdefulla utvecklingsförslag för enkätens testversion erhöles från flera organisationer: Joensuu stad, KT, Kommunförbundet, Lapplands universitet, Finlands miljöcentral, finansministeriet och miljöministeriet. Tack för samarbetet!

Vi publicerar fler forskningsresultat under hösten och vintern 2025 relaterade till bl.a. upplevt stöd och motivation.

Arbetarskyddsfonden har finansierat detta forskningsprojekt.

Mer information:

Jarmo Pulkkinen

forskare och företagare

Web Fellows Oy

jarmo.pulkkinen@webfellows.fi

Research: Over half utilize artificial intelligence in the municipal technical sector

PRESS RELEASE 5.9.2025

We are currently conducting artificial intelligence research funded by the Work Environment Fund, investigating employee support and motivation. The survey has been sent to all 292 mainland Finland municipalities for those working in land use planning and building permits.

This is likely the first comprehensive national study examining how municipal staff experience and utilize AI in land use planning and building supervision, both in Finland and internationally.

The survey has already been answered by 101 municipalities, i.e., one-third of mainland Finland's municipalities. The responses cover all regions. Thank you to municipal experts for their activity!

The research project's final report will be published on 5.3.2026 at 15–16 (Teams), but we are already sharing interesting preliminary results:

- The utilization of AI applications and features in the municipal technical sector is still in its early stages. About 60% of respondents use or have used artificial

intelligence. Of them, 9% used it daily, 38% weekly, 30% monthly, and 23% less frequently.

- The most common reasons for non-use were unclear concrete benefits related to AI applications, doubts about accuracy and reliability, uncertainty about responsibility issues regarding AI-produced solutions, and limited knowledge about available AI applications suitable for work tasks. Lesser reasons for non-use were municipal restrictions or prohibitions on AI use and previous negative experiences.

- The most common use cases were text production and editing, translations, meeting summaries, and general information search.

- By far the most used applications were Microsoft Copilot and ChatGPT. A few still use AI features in software.

- Municipal size (measured by population) or geographical location was not significantly associated with municipal employees' AI use, perceived support, or motivation.

The survey has provided abundant free-form responses. Based on them, municipal experts have reflected on AI utilization from several different perspectives:

"AI seems like a good servant that shouldn't be made the master!"

Building supervision

"People should dare to start experimenting with where AI could help"

Works in both land use planning and permitting

"Is it just hype anyway?"

Building supervision

The public administration's special responsibility in decision-making was emphasized in several responses:

"We prepare decision-making in my unit, and replacing deliberation with AI is not ethically acceptable there"

Zoning

"Ethical, moral, and legal issues must be thoroughly resolved before using AI in civil servant tasks"

Works in both land use planning and permitting

Copyright issues, energy impacts, and information security also raised concerns.

In this research, we mean by artificial intelligence technologies that mimic human capabilities, such as natural language processing and machine learning, which function as part of programs or as standalone applications.

Information about the research project

Valuable development suggestions for the survey's test version were received from several organizations: City of Joensuu, KT, Association of Finnish Local and Regional Authorities, University of Lapland, Finnish Environment Institute, Ministry of Finance, and Ministry of the Environment. Thank you for the cooperation!

We will publish more research results during autumn and winter 2025, focusing on topics such as perceived support and motivation.

The Work Environment Fund has funded this research project.

More information:

Jarmo Pulkkinen, researcher and entrepreneur

Web Fellows Oy

jarmo.pulkkinen@webfellows.fi



Edellinen

Edelläkävijä, tarkkailija vai hyödyntämätön potentiaali? Pikatesti
tekoälyn käytön itsearviointiin



WebFellows

Ajattele se. Tehty.



Etusivu

Ajankohtaista

Asiantuntijat

Tapahtumat

Tutkimukset

Mediassa

Y
h
t
ä
t
ö
ö
t
p
e
h
s
k
i
r
j
e

Haku

Hae