



## Liite 3: **Liiketoimintasuunnitelma, Kaswu®Seuranta**

Valmennuksen seurantapalvelun tuotteistushanke

### **Kaswu Oy**

Suomalainen myynnin ja johtamisen valmennusyriitys Kaswu Oy tuplawarmistaa sovittujen tavoitteiden toteutumisen arjessa yhdessä asiakkaidensa kanssa raikkaalla twistillä, perusasioita kunnioittaen. Kaswu suomalaisena sanana tarkoittaa väkevää tekemistä, perusasioiden tinkimättömyyttä, sisukasta seurantaa, kipinöivää innostusta sekä tulosten tuplawarmistamista yhdessä. Me emme tarjoa poppakonsteja, vaan toimintatapamme perustuu asiakkaiden kanssa yhdessä todettuihin toimiviin ratkaisuihin sekä yrityksemme tuottamaan ajankohtaiseen tutkimustietoon.

Kaswu on kokenut työelämän kehittäjä ja asiantuntija erityisesti henkilöstön valmentamisessa. Kaswu haluaa nyt kehittää omaa asiantuntijuuttaan laajentamalla palveluitaan valmennustilaisuuksien jälkeiseen oppimiseen. Kaswu on perehtynyt oppimiseen, opittujen asioiden kertaamiseen ja muistamiseen liittyviin teoreettisiin kysymyksiin, ja näiden pohjalta ryhtynyt kehittämään ja toteuttamaan uudenlaista ja innovatiivista valmennuksen seurantapalvelua, jolla varmistetaan erilaisten oppimistilanteiden aikana opittujen asioiden muistamista, oppimista ja tiedon siirtymistä osaksi käytännön arkea.

Kaswu tarjoaa seurantapalvelua valmennuksen vaikuttavuuden parantamiseksi. Valmennuksen seurantaosio voidaan toteuttaa Kaswun valmennuksen tai esimerkiksi organisaation oman sisäisen valmennuksen jälkeisenä seurantapalveluna, jolla varmistetaan valmennuksen sisältöjen mielessä pysyminen.

### **Kaswun palvelut**

#### **Kaswu®Valmennus**

Asiakaslupaus: Missiona on saattaa valmennustilaisuuksien yhteiset opit arkeen ja tuplawarmistaa sovittujen tavoitteiden toteutuminen. Valmennuksesta TuplaW-muistio seurannan työvälineeksi.

- Esimiesvalmennus
- Myynnin valmennus
- Työyhteisövalmennus
- Seurantavalmennus

#### **Kaswu®Seuranta**

Asiakaslupaus: Muistuttamiseen ja aktiiviseen kertaamiseen perustuva menetelmä, jolla huolehditaan valmennuksen oppien mielessä pysyminen ja tiedon jalkautuminen arkeen.

### **Kaswun palveluiden yhdistelmät**

Kaswu®Valmennus+Kaswu®Seuranta

- a) Kaswu®Seuranta
- b) Räättälöity ratkaisu asiakkaan tarpeisiin

Asiakkaan oma valmennus/tietotaito+Kaswu®Seuranta

- a) Kaswu®Seuranta
- b) Räättälöity ratkaisu asiakkaan tarpeisiin

**KASWU®**

## **Kaswu® Seuranta**

Kaswu® Seuranta tarjoaa ulkoista toiminnallista tukea henkilökohtaisen oppimisprosessin aktivoimiseen. Seurannalla valmennusten ja koulutusten oppeja työtetään kohti syvempää ymmärrystä aktiivisen kertaamisen ja muistutusten avulla.

Seurantaan kuuluu etukäteen sovitut yhteydenotot, joihin valmennettavat yhteydenottotavoista riippuen varaavat itselleen aikaa. Yhteydenotot seuraavat Kaswun aikajännettä 1, 9, 27 ja 54 päivää valmennuksesta. Yhteydenottotavat räätälöidään asiakkaan toiveiden mukaisesti. Vaihtoehtoiset yhteydenottotavat:

- Puhelinsoitto

- Tekstiviesti

- Sähköposti

- Muu sähköinen alusta, esim webinaari

Kyselylomakkeita käyttäen seurantaosioista on mahdollista tuottaa henkilökohtaiset loppuraportit kehityksen tarkasteluun sekä yhteenvetona raportti seurannan tuloksista.

## **Kaswu® Seurannan hinnoittelu**

Kaswu Oy tarjoaa erilaisia yksittäisiä seurannan menetelmiä, joista asiakas saa itse valita ja rakentaa omia tarpeitaan vastaavan seurantapalvelukokonaisuuden. Kaswu Oy tekee tarjouksen asiakkaan valitsemien menetelmien perusteella.

## **Kaswu® Seurannan asiakaskohderyhmät**

Valmennus- ja koulutustilaisuudet

Henkilöstön kehittämistoimet

- Työturvallisuuden parantaminen

- Uusien työntekijöiden perehdyttäminen

- Kehityskeskustelut