

**Tiivistelmä**

Valmennuksen seurantapalvelun tuotteistushanke  
Kaswu Oy

Koulutus- ja valmennusmenetelmissä usein keskitytään yksittäisen oppimistilanteen edellyttämien tehtävien, tavoitteiden ja tarpeiden toteuttamiseen. Toimivista opetus- ja valmennusmenetelmistä huolimatta valmennusten ja koulutusten vaikuttavuuden on monissa organisaatioissa todettu jäävän heikoksi eikä valmennuksella näin saavuteta haluttuja muutoksia toiminnantasolla. Yhtenä merkittävänä syynä tähän on tiedon unohtuminen arjessa.

Uuden tietotaidon oppiminen on aktiivinen prosessi, jonka voidaan nähdä osittain alkavan vasta valmennustilanteen päätyttyä, jolloin yksilöt palaavat takaisin työympäristöihinsä, joissa uusia tietoja ja taitoja ryhdytään soveltamaan osaksi arjen toimintoja. Syvällistä tiedon ymmärrystä ja oppimista ei kuitenkaan voi käytännössä tapahtua, mikäli valmennusten ja koulutusten opit pääsevät unohtumaan. Tutkimusten mukaan tiedon unohtaminen alkaa välittömästi oppimistilanteen jälkeen, mikä voi merkitä organisaatioille paitsi uusien tietotaitojen ja toimintamallien, niin myös rahainvestointien valumista hukkaan.

Työsuojelurahaston tuella valmennusyritys Kaswun missiona on ollut tieteellisen tutkimustiedon sekä omakohtaisen kokemustiedon kautta konseptoida yksinkertainen ja innostava ratkaisu, jolla valmennusten hyödyt ja tavoitteet saataisiin jalkautettua osaksi arjen toimintoja. Kehitys- ja tuotteistustyön lopputuloksena Kaswu lanseeraa markkinoille muistuttamiseen ja aktiiviseen kertaamiseen perustuvan seurantapalvelun. Kaswu®Seuranta on valmennus- ja koulutustilaisuuksien vaikuttavuuden parantamiseen, oppimisen tukemiseen sekä henkilökohtaisen kehityksen tarkasteluun kehitetty menetelmä, joka edustaa Suomessa uudenlaista tapaa minimoida unohtaminen ja maksimoida oppiminen.

Kaswu®Seuranta tarjoaa ulkoista toiminnallista tukea, jolla osallistujia aktivoidaan arjessa tietyn aikajänteen mukaisesti. Seurantapalvelu on hyödyllinen ja toimiva tapa varmistaa yhteisten tavoitteiden toteutuminen ja tärkeiden asioiden mielessä pysyminen. Yhden henkilön kyetessä muistamaan ja aktiivisesti palauttamaan muististaan valmennuksen tärkeitä sisältöjä, on todennäköisempää, että tietotaito jalkautuu myös työyhteisön toiminnantasolle ja siirtyy näin osaksi organisaation muistia.

