

# METKU

1.1.2021-30.12.2022

Hankepartnerit:

Oulu, Pori, Tampere

Tampereen yliopisto, Hallinnon ja talouden  
tiedekunta

Vastuullinen tutkija & projektipäällikkö:

KTT, Päivikki Kuoppakangas

Tutkijat: TkT Juha Lindfors & Prof. Jari Stenvall



# METKU

Merkityksellinen työ  
asiakasarvon  
luomisessa kuntien  
palveluissa

Keskittyy työn  
merkityksellisyyden  
ja asiakasrvon  
väliseen yhteyteen



Työsuojelurahasto  
Arbetarskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund

# Tutkimuskysymys

- Mitä on asiakasarvon luominen merkityksellisenä työnä kaupunkien ammattilaisten näkökulmasta?



Työsuojelurahasto  
Arbetarskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund

Oulussa tutkimus- ja kehityskohteena on erityisesti digitaalisten palvelujen ja OuluBot henkilöstö



Työsuojelurahasto  
Arbetarskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund

Porissa tutkimus- ja  
kehityskohteena on  
erityisesti yhteisten  
toimitilojen  
asiakaspalvelun henkilöstö



Työsuojelurahasto  
Arbetarskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund

Tampereella tutkimus- ja kehitys kohteena on erityisesti elinkeinopalvelujen, työllisyys ja kasvupalvelujen henkilöstö



Tavoitteena on parempi  
työtyytyväisyys ja työn  
merkityksellisyyden  
kokemuksen edistäminen





# Hankkeen rahoittaa Työsuojelurahasto - TSR

”Toteutamme tutkimusta laajamittaisilla haastatteluilla mukana olevien kaupunkien organisaatioissa.”

”Tutkimushankkeen tulosten pohjalta toteutamme työhyvinvointia kehittävän mallin, mikä sisältää itsearviointimateriaalin työn merkityksellisyydestä sekä koulutuspaketin.”







# METKU

Merkityksellinen työ asiakasarvon luomisessa  
kuntien palveluissa