

Työhyvinvointi vähentää sairauspäiviä ja motivoi

Folkhälsanilla on parhaillaan käynnissä palvelumuotoiluprosjekti, jonka tavoitteena on tukea työtä parantamalla työhyvinvointia. Hyvinvoiva työyhteisö parantaa sekä henkilöstön työkykyä että organisaation tuottavuutta. Henkilöstön hyvinvointiin panostavissa organisaatioissa on vähemmän sairauspoissaoloja ja työntekijät ovat motivoituneita, ottavat vastuuta ja joustavat myös muutostilanteissa.



Halusimme käynnistää projektin nimenomaan palvelumuotoiluhankkeena, koska niissä käyttäjät ottavat aktiivisesti osaa palvelujen kehittämiseen, kertoo Folkhälsanin työhyvinvoinnin asiantuntija **Mikaela Wiik**. Palvelumuotoilussa

voidaan käyttää monenlaisia menetelmiä, mutta ne kaikki perustuvat yhteiskehittämiseen ja malliin, jonka keskiössä on palveluiden käyttäjä. Pyrimme löytämään ratkaisuja todellisiin ongelmiin empatian avulla. Hankkeeseen on osallistunut edustajia monista eri Folkhälsanin yksiköistä.

– Tämä on ollut opettavainen prosessi, kertoo **Catja Mantere** Folkhälsanin Valfärdistä. Työryhmä on täydellinen sekoitus Folkhälsanin työntekijöitä eri puolilta organisaatiota. On ollut jännittävää opetella palvelumuotoilua ja kehittää työhyvinvointia työryhmänä Hankenilta tulevan ohjaajan ja Laurean edustajien opastuksella.

Metaforana ekosysteemi

Työhyvinvointihanke alkoi Folkhälsanin työntekijöiden haastatteluilla, joissa selvitettiin, mikä edistää

työhyvinvointia työpaikallamme. Vastausten perusteella määriteltiin kahdeksan erilaista ”persoonaa” (tässä tapauksessa kahdeksaa erilaista tarvetta kuvaavaa profiilia) ja laadittiin kokonaismalli. Emme halunneet vahingossakaan leimata ketään ominaispiirteidensä perusteella, joten päätimme laatia metaforaan perustuvan mallin: Folkhälsanin ekosysteemin.

– Oli mielenkiintoista nähdä, että palvelumuotoiluprosessi todella toimii, vaikka se aluksi voikin tuntua suorastaan kaoottiselta, kertoo Folkhälsanin Valfärdin järjestösihteeri **Anna Vilminko**.

Metafora perustuu ajatukseen, jonka mukaan kaikki ekosysteemin osat ovat kokonaisuuden kannalta tärkeitä ja vaikuttavat toisiinsa, ja että monimuotoisuus on vahvuus. Kaikki osatekijät rakentavat kokonaisuutta.

”Työhyvinvointi tarkoittaa turvallista, terveellistä ja tuottavaa työtä, jota ammattitaitoiset työntekijät ja työyhteisöt tekevät hyvin johdetussa organisaatiossa. Työntekijät ja työyhteisöt kokevat työnsä mielekkääksi ja palkitsevaksi, ja heidän mielestään työ tukee heidän elämänhallintaansa.”

Työterveyslaitos



Catja Mantere



Anna Vilminko



Anna Litonius

Ekosysteemiä käytetään tukemaan reflektointia, itsetietoisuutta ja toistemme ymmärtämistä sekä parantamaan kykyä nähdä tarpeet ja käyttäytymismallit uusin silmin. Ekosysteemi ei kuvaa Folkhälsania organisaationa, vaan niitä erilaisia tarpeita, joiden täytyminen edistää Folkhälsanilla työskentelevien ihmisten työhyvinvointia.

Myös itse prosessi on tärkeä

– Minusta tämä on ollut todella opettavainen prosessi, sanoo Folkhälsanin Valfärdin henkilöstöpäällikkö **Anna Litonius**. Olemme tehneet rajat ylittävää yhteistyötä yritysten ja

toimialojen välillä ja saaneet mahdollisuuden sukeltaa syvälle siihen, mitä meitä Folkhälsanin työntekijöitä motivoi, tukee ja ohjaa työssämme ja millaisin samanhälsän tai erilaisin tavoin koemme työhyvinvoinnin.

Folkhälsanin tutkimuskeskuksen henkilöstö- ja kehittämissuunnittelija **Åsa Rehn** kertoo, että hanke on osoittanut selkeästi, kuinka tärkeää loppukäyttäjien, tässä tapauksessa työntekijöiden, osallistuminen koko kehitysprosessiin on.

– Työyhteisömme on monimuotoinen, ja moninaisuuden tärkeyttä ja etuja on syytä korostaa, **Åsa Rehn** sanoo. Kaikkia tarvitaan, jotta

ekosysteemi toimisi.

– On tärkeää, että olemme uteliaita ja uskallamme heittäytyä prosesseihin, joiden lopputulosta emme voi ennustaa lähtötilanteesta, toteaa Folkhälsanin Turunmaan maakuntayhdistyksen toiminnanjohtaja **Regina Strandberg**. Tällä tavoin luovuus pääsee kukkimaan ja pystymme yhdessä kehittämään työkaluja, joista on aidosti apua meille.

Joustavuutta ja kehitystä

– Henkilöstö on organisaation tärkein voimavara, ja olen ylpeä siitä, että Folkhälsan on panostanut tähän hankkeeseen, sanoo Folkhälsan



Mikaela Wiik

