

Julkaisuluettelo, AlgoAmmatti-hanke

Vertaisarvioidut artikkelit

Ashton, M., Tuomi, A., Backman, P. 2022. Ghost Production: Applying the Servuction Model to Establish a Typology and Propose a Research Agenda for On-Demand Restaurant Food Delivery. Journal of Hospitality and Tourism Insights. DOI: [10.1108/JHTI-04-2022-0134](https://doi.org/10.1108/JHTI-04-2022-0134)

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2022. Palveluliiketoiminnan johtamisen murros: alustat, algoritmit ja tulevaisuuden työelämä. In: Brandt, T., Kuusisto-Ek, H., Unkari-Virtanen, L., Ketonen-Oksi, S., Wikström, T. (eds) 3UAS-konferenssi: Johtaminen tulevaisuuden toimintaympäristössä. URL: <https://julkaisut.haaga-helia.fi/3uas-konferenssi-johtaminen-tulevaisuuden-toimintaymparistossa/>

Tuomi, A., Jianu, B., Roelofsen, M., Ascenção, M.P. 2023. Riding Against the Algorithm: Algorithmic Management in On-Demand Food Delivery. In: Ferrer-Rosell, B., Massimo, D., Berezina, K. (eds) Information and Communication Technologies in Tourism 2023. ENTER 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. DOI: [10.1007/978-3-031-25752-0_3](https://doi.org/10.1007/978-3-031-25752-0_3)

Tuomi, A. (2023). AI-Generated Content, Creative Freelance Work and Hospitality and Tourism Marketing. In: Ferrer-Rosell, B., Massimo, D., Berezina, K. (eds) Information and Communication Technologies in Tourism 2023. ENTER 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. DOI: [10.1007/978-3-031-25752-0_35](https://doi.org/10.1007/978-3-031-25752-0_35)

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2023. Deliberative Governance for Tourism Platforms. Annals of Tourism Research 103, 103647. DOI: 10.1016/j.annals.2023.103647

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2024. Algorithmic Control Across the Employee Lifecycle. In: Berezina, K., Nixon, L., Tuomi, A. (eds) Information and Communication Technologies in Tourism 2024. ENTER 2024. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. Upcoming.

Tuomi, A., Jianu, B., Roelofsen, M., Hua, M., Ascenção, M.P. 2024. Mitigating algorithmic control: algoactivistic approaches and information sharing on food delivery platforms. Upcoming.

Hankkeen loppuraportti

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2023. Algoritminen johtaminen ja ammatillinen kasvu alustataloudessa. AlgoAmmatti-hankkeen loppuraportti. Haaga-Helia julkaisut 26/2023. URN: <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe20231213153793>

Blogitekstit ja muut julkaisut

Tuomi, A., Ascenção, M.P., Jianu, B. 2022. Algorithmic management grows more common among service businesses. URL: <https://signals.fi/en/category-en/service/algorithmic-management-grows-more-common-among-service-businesses/>

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2022. Sociomateriality of platform economy. URL: <https://signals.fi/en/category-en/r-d/sociomateriality-of-platform-economy/>

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2022. Robotised on-demand delivery: keeping humans in-the-loop. URL: <https://signals.fi/en/category-en/r-d/robotised-on-demand-delivery-keeping-humans-in-the-loop/>

Tuomi, A. 2022. Tuleeko ravintoloista osa ruoan haamutuotantoa? URL: <https://signals.fi/kategoria/tutkimus-ja-kehittaminen/tuleeko-ravintoloista-osa-ruoan-haamutuotantoa/>

Tuomi, A., Jianu, B. 2023. Delivering Value: Optimising the Use of Food Delivery Platforms. URL: <https://www.surrey.ac.uk/sites/default/files/2023-03/industry-weekly-digest-0405.pdf>

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2023. Looking for algorithmic transparency. URL: <https://esignals.fi/pro/en/2023/03/23/looking-for-algorithmic-transparency/>

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2023. Unpacking data: GDPR requests as a way to increase algorithmic transparency. URL: <https://esignals.fi/pro/en/2023/04/25/unpacking-data-gdpr-requests-as-a-way-to-increase-algorithmic-transparency/>

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2023. Managing service failure on digital platforms: strategies for dispute resolution. URL: <https://esignals.fi/en/category-en/digitality-category-en/managing-service-failure-on-digital-platforms-strategies-for-dispute-resolution/>

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2023. Digital labour platforms providing new work opportunities and career paths. URL: <https://esignals.fi/en/category-en/service/digital-labour-platforms-providing-new-work-opportunities-and-career-paths/>

Tuomi, A. 2023. Tekoäly osana ammattikeittiön arkea. Elintarvike ja Terveys 5/2023.

Tuomi, A., Ascenção, M.P. 2023. Ehdotuksia alustatalouden työn kehittämiseksi. URL: <https://esignals.fi/kategoria/tutkimus-ja-kehittaminen/ehdotuksia-alustatalouden-tyon-kehittamiseksi/>

Tuomi, A., Viirakivi, J. 2023. Ruokalähetien työntekijäasemaa pohtimassa. URL: <https://esignals.fi/kategoria/liiketoiminta/ruokalahettien-tyontekijaasemaa-pohtimassa/>

Opinnäytetyöt

Karppinen, H. 2023. Haamukeittiössä työskentelevien kokkien hyvinvointi ja HR:n rooli siinä. Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, opinnäytetyö. URN: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023120534557>

Repo, P. 2023. Mitä tietoa ruokalähetit jakavat toisilleen keskustelukanavissaan? Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, opinnäytetyö. URN: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023120734937>

Viirakivi, J. 2023. Wolt-ruokalähetien kokemusten tutkiminen tulevaisuuden työntekijäasemaa pohdittaessa. Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, opinnäytetyö. URN: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023112030211>