

Miksi työnjaon tutkiminen on tärkeää terveydenhuollossa?

Työsuojelurahaston tutkimus tutuksi 29.5.2015 Helsinki

Prof. Jari Vuori

PubPri-tutkimusryhmän johtaja

Research Fellow , Warwick Business School, Englanti

Itä-Suomen yliopisto

Yhteiskunta- ja kauppatieteiden tiedekunta

Mitä työnjako, lineaarisuus ja epälineaarisuus ovat?

- Tekninen, sosiaalinen ja sukupuolinen työnjako
- Lineaarisuus: puhtaimmillaan palveluprosessin täydellistä ennustamista - sama tuotos , vaikka panoksen eli työn tekisi kuka tahansa
- Epälineaarisuus: mikä tahansa satunnainen ja tunnistamaton tekijä, joka estää palveluprosessin ennustamisen
- Tässä tutkimuksessa kiinnostuksen kohteena oli juuri satunnaiset eli epälineaariset tekijät , joilla oli palveluprosessin alkuvaiheessa merkittävä vaikutus lopputulokseen (vrt. perhosefekti kaaosteoriassa).

Mitä tutkittiin, miksi ja missä?

- **MITÄ?** 1) Miten työnjako vaikuttaa työn mielekkyyteen ja tuottavuuteen lineaarisessa prosessio- ja asiakaspalvelumallissa?
- 2) Miten perhosefektipalvelumallin epälineaarisuus kyseenalaistaa professio- ja asiakaspalvelumallin lineaarisuuden?
- 3) Voiko perhosefektipalvelumallissa työ olla mielekkäämpää ja tuottavampaa kuin prosessio- ja asiakaspalvelumallissa?
- **MIKSI?** Fysioterapeuttien laajempi työkuva on osoittanut työn mielekkyyttä ja tuottavuutta lisääväksi
- **MISSÄ?** Etetä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden (Eksote) ja Kirkkonummen perusterveydenhuollon fysioterapeutit ja lääkärit

Mitä löydettiin?

- Fysioterapeuttien osaamista voisi hyödyntää nykyistä monipuolisemmin heidän työn mielekkyyden, kannustavuuden ja tuottavuuden lisäämiseksi.
- Toiseksi, kun perusterveydenhuollon lääkärit hyötyvät usein fysioterapeuttien konsultoinnista, tulisi tämä tehdä myös kaikille tiedoksi, jotta asiakkaat oppisivat myös arvostamaan sitä.
- Kolmanneksi, inhimillisten resurssien näkökulmasta työnjaon organisointi siten, että molempien ammattikuntien osaamista käytetään oikeassa paikassa, oikeaan aikaan ja oikeille asiakkaille, lisää työn tuottavuutta ja vaikuttavuutta.
- Neljänneksi, jos johtajat kannustaisivat fysioterapeutteja taloudellisesti kuntouttavan työtteen lisäämiseen akuuttihoiton vähentämiseksi (esim. vastaanottotoiminta), ohjaisi se kalliimman lääkäri työvoiman käyttöä myös tarkoituksenmukaisemmin.
- Lopuksi, nyt terveydenhuollossa muodissa oleva tuotannon ohjauksellisuus, tekninen työnjako standardoituna työvaiheina, voi muodostua liian pitkälle vietynä haasteeksi koulutetuille fysioterapeuteille ja lääkäreille, joille oman työn hallinta, luovuus, oppiminen ja yritteliäisyys muodostavat ”suorittamista” tärkeämmän työn mielekkyyden ytimen.

Epälineaarisuuksien loputon tie?

Huono hoitoon ohjaus

”Sairauslomahenki”

Kouluttamaton asiakas jne.

Henkilöstön vaihtuvuus



Kiitos

**"Parhaat tiet eivät vie koskaan mistään mihinkään,
Mutta niille on olemassa vaihtoehto, jota pitkin
pääsee pikemmin perille."**

M.Pirsig: Zen ja moottoripyörän kunnossapito



Työnjako voi olla työn mielekkyyden ydin!