



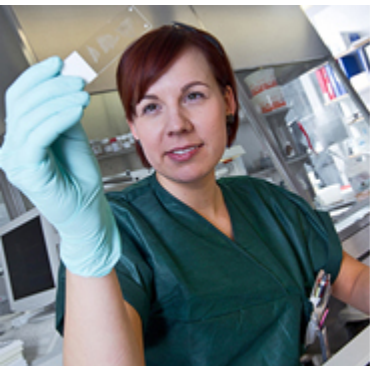
Työsuojelurahasto
Arbetskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

Työnjaon merkitys lääkärinäkökuulmasta

Tutkimus tutuksi tapaaminen 29.5.2015:

Terveydenhuollon ammattien työnjaon johtamisen vaikutus työn mielekkyyteen ja tuottavuuteen

Satu Luoto, LT, fysiatrian el, kuntoutusylilääkäri



Milloin lääkärille (lääkäreiden toive)?

- Lääkärit lähes yksimielisesti (tämänhetkisestä työskentelyorganisaatiostaan riippumatta) toivovat, että **KAIKKI TULE**-potilaat kävisivät ensin fysioterapeutin arvioissa – myös päivystyksessä. Poikkeuksena vakavat vammat yms. **SELVÄSTI** lääkärille kuuluvat tapaukset. Jos on epäselvyyttä, niin fysioterapeutti katsoo ensin.
- Lääkärille fysioterapeutin arvion perusteella vain lääkärin erityisosaamista vaativat tapaukset.
- **PERUSTELUT: 1) LAATU, 2) RESURSSIT**

Mitä laaja (päivystyksellinen) suoravastaanotto edellyttää?

- Riittävää fysioterapeutin lisäkoulutusta
- Fysioterapeutin vastaanoton sijaintia samoissa tiloissa lääkäreiden kanssa
- Matalan kynnyksen nopeaa konsultaatiomahdollisuutta (puolin ja toisin)
- Jatkuvaa vuorovaikutusta fysioterapeuttien ja lääkäreiden välillä; opitaan tietämään, mitä toinen osaa
- Yhteisiä koulutuksia ja meetingejä

Tähänastisia kokemuksia Eksotessa

- Kun homma toimii optimaalisesti, näkee lääkäri vastaanotollaan enää hyvin harvoin TULE-potilaita – ja jos näkee, on fysioterapeutti yleensä jo tehnyt perusteellisen alkukartoituksen, josta lääkärin on helppoa jatkaa
- Lääkäri koee työn mielekkääksi, kun hän saattaa keskittyä nimenomaan lääkärin ammattitaitoa edellyttäviin asioihin
- Asiantuntijafysioterapeutit osaavat tunnistaa ”red flags” – merkkejä
- Lääkärin ja fysioterapeutin yhteisvastaanotot ovat enemmän kuin 1+1

Tähänastisia kokemuksia

- Lääkärin työiloa lisää tietoisuus siitä, että potilaat saavat nopeasti kuntoutumista aktivoivan ohjauksen eli hoitoprosessi toteutuu aiempaa paremmin hoitosuosituksen mukaisesti
- Fysioterapeuttien kirjoittamista sairauslomista (1-5 vrk) ei ole tullut yhtään valitusta työnantajilta. Näppituntuma on, että fysioterapeutti kirjoittaa sairauslomia lääkäriä vähemmän
- Suurimmat ongelmat liittyvät hoidontarpeen arvioinnin laadun vaihtelevuuteen; ongelmat nousevat erityisesti esille isoissa yksiköissä, joissa henkilöstöä ja vaihtuvuutta on paljon. Asiantuntijafysioterapeutin suoravastaanotto saatetaan unohtaa tai sitten potilas ohjataan sinne, vaikka hän olisi juuri käynyt saman asian vuoksi lääkärillä.

Ratkottavia kysymyksiä

- Toimintakulttuurin muutoksen juurruttaminen osaksi jokapäiväistä toimintaa voi olla haastavaa ja edellyttää riittävää tahtotilaa koko organisaatiolta; erityisesti johdon tuki on välttämätöntä
- Lääkärit vaikuttavat valmiilta nostamaan fysioterapeutit työnjaon uudelleenorganisoinnin kautta tasaveroisiksi yhteistyökumppaneiksi. Ovatko fysioterapeutit valmiit ottamaan haasteen vastaan?
- Lisäkoulutuksen, vaativamman työn ja tehtävänsiirtojen myötä fysioterapeuttien ammatti-identiteetin kehittyminen asettaa haasteita organisaatiolle ja esimiehille mm. palkkaratkaisuiden muodossa

Asiantuntijafysioterapeutit



- Eksotella on tällä hetkellä 11 asiantuntijafysioterapeuttia, jotka työskentelevät eri puolilla maakuntaa
 - Alaselkävastaanotot** aloitettiin 1.11.2010
 - TULES-vastaanotot** aloitettiin 3.11.2014
 - Vuosittain käyntejä 600-700
- Syksyllä 2015 alkaa uusi 10 fysioterapeutin 30 opintopisteen koulutuskokonaisuus (hinta n 3800€/opiskelija, työnantaja maksaa)



eksote



UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND

Kiitos



Työsuojelurahasto
Arbetarskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund