

# **Datan käyttö mediaorganisaatioissa: työntekijöiden käsitykset ja kokemukset organisaation datankäytöstä ja sen viestinnästä**

Rasa Jämsen, väitöskirjatutkija  
Jyväskylän yliopisto, kieli- ja viestintätieteiden laitos

## **Abstrakti**

Tässä konferenssiesityksessä esitellään meneillään olevaa tutkimusta, joka tarkastelee organisaatioiden datankäyttöä ja sen vaikutuksia työntekijöiden käsityksiin, kokemuksiin ja ammatti-identiteettiin. Digitaaliset alustat ovat vakiinnuttaneet paikkansa organisaatioiden arjessa. Kun työskentely ja työyhteisön vuorovaikutus tapahtuvat yhä useammin teknologian välityksellä, mahdollistaa tämä valtavan datamäärän keräämisen työntekijöiden käyttäytymisestä aina kirjautumiskerroista kalenterimerkintöihin ja jopa kokousovelluksissa käytettyyn puheaikaan.

Datan lisääntyminen herättääkin kysymyksiä niin työntekijöiden yksityisyydestä, datan aiheuttamista paineista, kuin datankäytön mahdollisuuksista verkostojen rakentamisessa ja työhyvinvoinnin kehittämisessä. Konferenssiesityksessä esitellään alustavia tuloksia tutkimuksesta, jossa organisaatioiden datankäyttöä tarkastellaan suomalaisten mediaorganisaatioiden kontekstissa, jossa datankäytöllä on sekä pitkät perinteet, että monipuoliset mahdollisuudet. Tutkimuksen tulokset osoittavat, että organisaation datankäyttö kytkeytyy monin tavoin työntekijöiden kokemuksiin ja ammatti-identiteettiin. Tutkimus laajentaa ymmärrystä organisaatioiden datankäytöstä ja sen seurauksista, ja tarjoaa konkreettisia kehitysehdotuksia datan eettiseen käyttöön ja datankäytöstä viestimiseen organisaatioissa.

Tämä konferenssiesitys on toteutettu suullisena esityksenä 73. International Communication Associationin ICA-konferenssissa, Organizational Communication-divisioonan Research Escalator -ohjelmassa, Torontossa, Kanadassa, toukokuun 28. päivänä 2023.

## **Kiitokset:**

Lämmin kiitokseni Työsuojelurahastolle, jonka matkastipendi mahdollisti tutkimuksen esittelemisen konferenssissa.



Työsuojelurahasto  
Arbetskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund