

Tiivistelmä Työsuojelurahasto, projekti numero 114097

Sanna Salanterä, Tapio Salakoski, Johan Lilius, Elina Kontio

TERVEYDENHUOLLON LÄHIESIMIEHEN TYÖN TEHOSTAMINEN ÄLYKKÄÄLLÄ TIEDONHALLINNALLA AKUUTTIHOIDOSSA

Akuuttihoidon lähiesimiehen nopean päätöksenteon sekä tehokkaan ja turvallisen toiminnan mahdollistaa ajantasainen, tarpeisiin räätälöity tietokokonaisuus, jonka avulla lähiesimies tietää mitä nyt tapahtuu, mitä tulee tapahtumaan seuraavaksi ja miten hän voi kussakin tilanteessa toimia. Tässä hankkeessa on tarkasteltu, mitä mahdollisuuksia ja vaatimuksia ajantasaisen tiedon hyödyntäminen tuo akuuttihoidon todelliseen hoitoprosessiin, miten toiminnan suunnittelu, toteuttaminen ja seuranta (toiminnanohjaus) pitää toteuttaa ja miten lähiesimiehen työtä voidaan parhaiten tukea reaaliaikaisilla tietojen käsittelyllä. Lähiesimiesten tiedon hallinnan kehittämisellä työn pirstaleisuus ja hektisyys vähenee. Työstä tulee selkeämpää ja vähemmän stressaavaa. Työn selkeyttäminen parantaa tehokkuutta koska voimavarat käytetään tärkeisiin asioihin ja välillisesti tämä tukee työssä viihtymistä.

Hankkeessa kehitimme mittareita akuuttihoidon lähiesimiehen tiedon tarpeiden kartoittamiseksi. Keräsimme osin paikallisesti ja osin valtakunnallisesti tietoa lähiesimiehen tiedontarpeista. Laadimme vastausten pohjalta ontologian ja suunnittelimme prototyypin toiminnanohjausjärjestelmästä, joka sisältää akuuttihoidon hoitotyön lähiesimiehen oleelliset tiedontarpeet yksinkertaisilla näkymillä, joista lähiesimies voi helposti saada kokonaiskuvan tässä ja nyt tapahtuvan päätöksenteon tueksi. Prototyyppiä on tarkoitus tulevaisuudessa testata laajemmin. Lisäksi testasimme sisätiloihin soveltuvaan satelliittipaikanninta, jonka avulla voi seurata henkilöiden (tai materiaalin) liikkumista sisätiloissa. Testasimme myös mobiilikirjauksen soveltuvuutta hoitotyön kirjaamisalustana sekä QR-koodiin perustuvaa potilaspalautejärjestelmää. Testaukset olivat lupaavia ja testattuja sovelluksia kannattaa testata laajemmilla otoksilla ja niitä voidaan ottaa käyttöön kliiniseen todellisuuteen.