



Työsuojelurahasto
Arbetskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund



Tamro Oyj

Parantuneen keskittymiskyvyn ja tietoisuuden lisäämisen kautta tuottavampiin työtapoihin

Hankkeen 116329 loppuraportti

Tuija Laine-Itäväuo, henkilöstön kehittämispäällikkö
10.1.2017

Sisältö

Hankkeen käynnistämisen syyt	2
Hankkeen kuvaus ja tavoitteet	2
Hankkeessa käytetty ulkopuolinen asiantuntija	2
Hankkeen toteutus	3
Hankkeen tulokset, hyödyt ja vaikutukset	3
Hankkeen arviointi ja jatkotoimenpiteet	5
Hankkeen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä	5

Hankkeen käynnistämisen syyt

Yrityksessä tunnistettiin tarve kehittää työntekijöiden oman työn johtamisen taitoja. Työntekijöiltä tuli toiveita ajanhallinnan taitojen kehittämiseksi, koska he kokivat menettäneensä hallinnan omasta työstään ja olevansa liikaa ulkopuolisten ärsykkeiden ohjattavissa. Työntekijät tiedostivat, että työtehtäviä ja omaa työajan käyttöä pitäisi pyrkiä paremmin priorisoimaan. Koettiin, että tähän ei ole kuitenkaan olemassa riittävästi keinoja tai työvälineitä. Myös yrityksen henkilöstöhallinnossa havaittiin, että esimerkiksi organisaation kokouksissa oli yhä enenevässä määrin alettu tekemään muita työtehtäviä, eikä enää kyetty keskittymään täysin käsillä olevaan asiaan.

Tämä haaste tunnistettiin erityisesti asiantuntija- ja esimiestehtävissä, joissa työhön painetta aiheuttavat jatkuva informaatiotulva ja erilaiset muut työn tekemistä pirstaloivat keskeytykset. Näissä tilanteissa henkilöllä itsellään on oltava kyky toimia kussakin tilanteessa parhaalla mahdollisella tavalla.

Tamrossa haluttiin lähteä luomaan uudenlaista työkuultuuria, jossa työntekijät keskittyvät käsillä olevaan asiaan, valitsevat tietoisesti suunniteltua työtä muuttavat keskeytykset ja kykenevät työskentelemään tehokkaasti ja laadukkaasti ilman sisäistä kaaoksen tunnetta. Yrityksessä nähtiin, että tällä on suora yhteys myös työntekijöiden hyvinvointiin, kun työstä aiheutuvan stressin määrä pienenee.

Hankkeen kuvaus ja tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on opettaa työntekijöille uusia tehokkaampia työtapoja ja keinoja oman työn hallintaan ja johtamiseen. Hankkeen päätavoite on työntekijöiden keskittymiskyvyn parantaminen ja tietoisuuden lisääminen nykyisiä käytäntöjä tuottavammista työtavoista. Hankkeen tarkoituksena on vähentää työntekijöiden stressin tunnetta ja lisätä näin yksilön hyvinvointia. Pidempiaikaisena tavoitteena on lähteä pilottiryhmän avulla luomaan uudenlaista työkuultuuria yritykseen.

Hankkeessa käytetty ulkopuolinen asiantuntija

Hankkeessa asiantuntijana toimi Teetta Kalajo Potential Project Finland Oy:stä. Teetta Kalajo on mindfulness-valmentaja, coach ja työnohjaaja. Hänellä on 14 vuoden työkokemus liike-elämästä Nokian henkilöstöosastolta eri maista ja kokemusta muun muassa johtoryhmien ja tiimien kehittämisestä. Koulutukseltaan hän on kasvatustieteiden maisteri.

Hankkeen toteutus

Hanke toteutettiin 12 henkilön pilottiryhmälle. Ryhmäläiset edustivat kattavasti organisaation eri asiantuntija- ja esimiestehtäviä. Hanke käynnistyi elokuussa 2016 ja sisälsi 11 yhteistä tapaamiskertaa. Hankkeen alussa ja lopussa osallistujat täyttivät itsearviointilomakkeen omista työtavoistaan. Lisäksi hankkeen päätyttyä osallistujat täyttivät kokonaisarvion hankkeen onnistumisesta.

Yhteisten tapaamisten välillä osallistujat harjoittivat opittuja taitoja itsenäisesti ja pienissä ryhmissä. Harjoittelun tukemiseksi osallistujilla oli käytössään Potential Projectin applikaatio. Hankkeen asiantuntijana toiminut Teetta Kalajo keräsi osallistujilta suullista palautetta etenemisestä säännöllisesti myös hankkeen aikana.

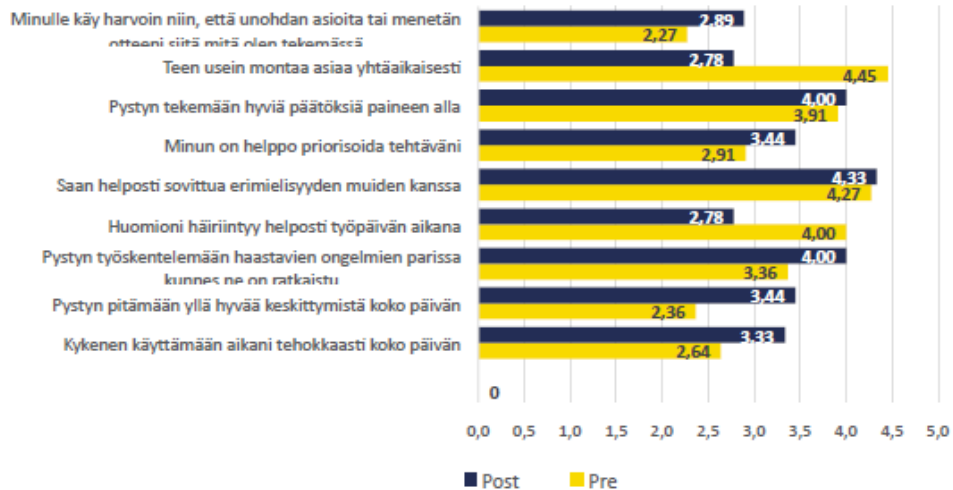
Hankkeen aikataulu ja kustannukset pitivät kokonaisuutena hyvin. Ainoastaan hankkeen viimeistä tapaamiskertaa jouduttiin hieman siirtämään, jotta pystyttiin mahdollistamaan mahdollisimman monen henkilön osallistuminen viimeiseen tapaamiseen. Tästä johtuen hanke päättyi 9.1.2017 alkuperäisen päivän eli 31.12.2016 sijaan.

Hankkeen tulokset, hyödyt ja vaikutukset

Hankkeen alussa ja lopussa suoritettiin itsearviointi käsittelyssä olevia teemoja koskien. Loppuarvioinnin tulosten perusteella voidaan todeta, että pilottiryhmäläiset kehittivät jokaisen osa-alueen osalta. Erityisen selkeitä parannuksia nähtiin seuraavilla osa-alueilla:

- Teen usein montaa asiaa yhtäaikaisesti
- Huomioni häiriintyy helposti työpäivän aikana
- Pystyn ylläpitämään hyvää keskittymistä koko päivän
- Kykenen käyttämään aikani tehokkaasti koko päivän

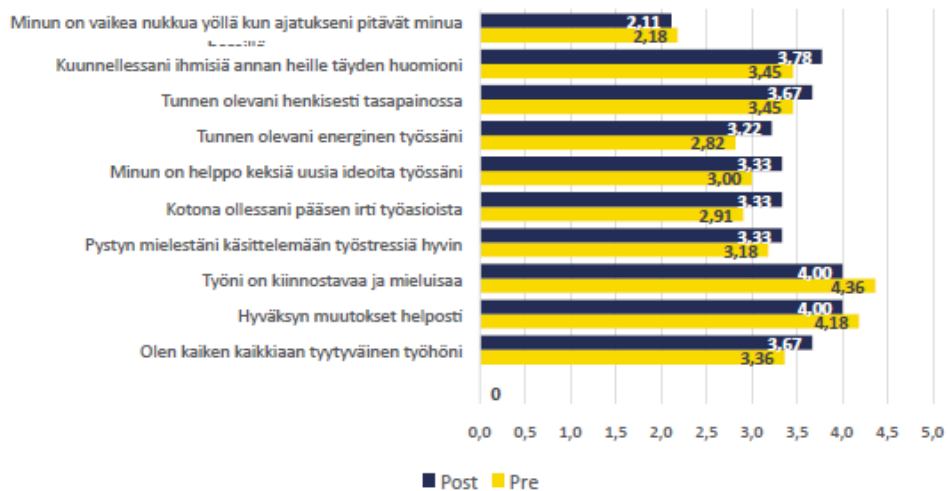
TULOKSET



VASTAAJIEN MÄÄRÄ: PRE 11
POST 9



TULOKSET (JATKUU)



Koko arviointiraportti on toimitettu erillisenä liitteenä työsuojelurahastolle.

Lisäksi hankkeen toteuttamistapa, yhteisten tapaamisten sisältö ja hankkeessa käytetyn asiantuntijan osaaminen saivat erittäin hyvät arviot (käytetyllä asteikolla 0-7, kaikki kohdat saivat arvosanaksi yli 6).

Hankkeen arviointi ja jatkotoimenpiteet

Hanke onnistui yrityksessä erittäin hyvin, niin osallistujien kirjallisen, kuin suullisen palautteen perusteella. Hankkeen sisältö on herättänyt erittäin paljon kiinnostusta myös muualla organisaatiossa ja hankkeelle on pyydetty jatkoa organisaatiossa.

Myös Tamron henkilöstöhallinto arvioi, että hanke onnistui erinomaisesti ja asiasisältö oli erittäin tähän aikaan ja yrityksen tilanteeseen sopiva. Erityisen paljon on ilahduttanut osallistujissa havaittu stressitason väheneminen. Yritys aikoo toteuttaa pilottiryhmän jälkeen vastaavan hankkeen vuoden 2017 aikana.

Hankkeen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä

Loppuraportin alussa mainitut nykyajan työelämän haasteet (informaatiotulva, jatkuvat keskeytykset ja muutokset) eivät kosketa pelkästään Tamron työntekijöitä, vaan yhtä lailla koko suomalaista työelämää. Tämän hankkeen aikana opituista taidoista, kuten keskittymisestä käsillä olevaan asiaan, tietoisesta reagoinnista erilaisiin ärsykkeisiin sekä oman mielen rauhoittamisesta, olisi aivan yhtä lailla hyötyä monissa eri työtehtävissä ja yrityksissä Suomessa. Hankkeen sisältö on erittäin hyvin siirrettävissä muihin yrityksiin.

Hakijan yhteystiedot:

Tamro Oyj

Rajatorpantie 41 B
01640 Vantaa, Finland
Postiosoite:
PL 11, 01641 Vantaa

yhteyshenkilö:

Tuija Laine-Itävuori
henkilöstön kehittämisspäällikkö
0400-522955
tuija.laine-itavuo@tamro.com

Ulkopuolisen asiantuntijan yhteystiedot:

Potential Project Finland Oy

Teetta Kalajo

040-5393580