



**Osaamisen hallinnan systemaattinen johtaminen: Huurre Akatemia – mallin
suunnittelu ja konseptointi**

TIIVISTELMÄ

Iipo Mäkelä 28.12.2015

Tiivistelmä

Huurre on investoinut vuosien saatossa paljon huolto- sekä toimihenkilöstönsä koulutukseen. Tästä huolimatta yhtiö ei ole pystynyt rakentamaan selkeää yhteyttä koulutuksen, työmotivaation sekä yhtiön sitoutumisen välille. Koulutuksen epämääräisen kohdentumisen vuoksi ei henkilökunta ole kokenut saavansa aina lisäarvoa henkilökohtaisella tasolla. Hankkeen toteuttamisella pyrittiin hakemaan merkittävä ja pysyvä parannus kuvattuun tilanteeseen.

Hankkeen tavoitteena oli suunnitella ja luoda Huurre Akatemia – niminen kokonaisvaltainen ja pitkäjänteinen henkilöstön kehittämisen toimintamalli, jollaista Huurteella tai muilla alan toimijoilla ei Suomessa ole aiemmin ollut. Huurre Akatemia -malli on osaamisen hallintaan, työturvallisuuden varmistamiseen sekä henkilöstön sitouttamiseen tähtäävä prosessi sekä siihen liittyvät työkalut ja dokumentaatio.

Toimintamallista tekee poikkeuksellisen se, että siinä myös kentällä työskentelevän asentajahenkilöstön osaamisen hallintaan sekä urakehityssuunnitteluun tuodaan selkeästi totuttua pidempi aikajänne. Ulkopuoliseksi yhteistyökumppaniksi valittiin kaikkien hankevaiheiden osalta HR4 Solutions Oy. Hanke toteutettiin Työsuojelurahaston kehittämisavustuksella.

Varsinainen hanke koostuu kolmesta eri osakokonaisuudesta:

1. Huurre Akatemia toimintamallin yksityiskohtaisen sisällön ideointi ja toimintamallin kuvaus
2. Sisäisen viestinnän suunnittelu
3. Esimiesten valmennus ja toimintamallin rajattu jalkautus

Hankkeen tuloksena on synnytetty Huurre Akatemian toimintamallin kuvaus, tarvittava ohjeistus ja dokumentaatio. Tämän lisäksi Huurteen huoltoliiketoiminnan osaamisen kehittämiseksi ja – hallinnalle on määritelty konkreettiset tavoitteet sekä johtamismalli. Pidetty esimiesvalmennus on mahdollistanut toimintamallin pilottien käynnistämisen. Hankkeessa käynnistettyjen pilottien kautta kerätään kokemuksia, palautetta ja ideoita, jotka huomioidaan toimintamallin laajemmassa jalkauttamisvaiheessa.

Hanke toteutui sekä sisällöllisesti että aikataulullisesti suunnitellun mukaisesti. Työyhteisön vastaanottavuus ja palautteet ovat olleet positiivisia, joka luo hyvät edellytykset toimintamallin kokonaisvaltaiselle jalkauttamiselle.