

Loppuraportti – Työsuojelurahaston hanke

1. Hankkeen tavoitteet

Hankkeen tavoitteena oli kehittää monimuotoinen koulutusmenetelmä, joka tukee HR-ammattilaisia ja esihenkilöitä työyhteisöstä poissulkemisen (ostrakismin) tunnistamisessa ja ehkäisyssä. Menetelmän tarkoitus oli yhdistää teoreettinen ymmärrys ja käytännön valmennuskeinot, jotta työyhteisöjen psykologista turvallisuutta ja työhyvinvointia voidaan vahvistaa.

Keskeiset tavoitteet olivat:

- Nostaa tietoisuutta ostrakismin ilmiöstä ja sen vaikutuksista työhyvinvointiin.
- Tarjota HR-ammattilaisille ja esihenkilöille konkreettisia työkaluja ostrakismin tunnistamiseen ja torjumiseen.
- Kehittää koulutusratkaisu, joka yhdistää verkkokurssin ja työpaikoilla toteutettavat valmennukset.
- Tuottaa menetelmä, joka on monistettavissa ja levitettävissä laajasti suomalaisiin organisaatioihin.

2. Hankkeen toteutus

Hanke toteutettiin neljässä vaiheessa:

1. Taustatyö ja viestintäsuunnitelma: tutkimustiedon kokoaminen, tavoitteiden ja sisältöjen määrittely, viestinnän linjausten valmistelu.
2. Koulutusmenetelmän suunnittelu: verkkokurssin rakenteen luominen, valmennusten harjoitteiden ja materiaalien suunnittelu.
3. Pilotointi ja testaus: pilottiryhmien koulutus, palautteen kerääminen ja sisältöjen muokkaus.
4. Viimeistely ja raportointi: lopullisen koulutuspaketin valmistelu, viestintämateriaalien tuotanto ja raportointi.

Pilotointiin osallistui HR-asiantuntijoita ja esihenkilöitä eri organisaatioista. Osallistujista kaikki olivat valmiita suosittelemaan koulutusta kollegoilleen.

3. Tulokset

Hankkeen tuloksena syntyi koulutusmenetelmä, joka yhdistää:

- **Verkkokurssi**, joka tarjoaa teoreettisen pohjan ostrakismin vaikutuksista ja torjumiskeinoista.
- **Työpaikkavalmennukset**, joissa syvennytään käytännön harjoituksiin, keskusteluihin ja case-esimerkkeihin.

Pilotoinnin palautteen mukaan osallistujien osaaminen vahvistui erityisesti psykologisen turvallisuuden edistämisessä sekä työyhteisöjen konfliktien hallinnassa. Menetelmä nähtiin helposti sovellettavaksi osaksi organisaatioiden olemassa olevia ohjelmia.

4. Vaikuttavuus ja uutuusarvo

Menetelmä on tietävästi ensimmäinen Suomessa kehitetty koulutus, joka kohdistuu suoraan ostrakismin tunnistamiseen ja ehkäisyyn.

Se paransi esihenkilöiden ja HR-ammattilaisten valmiuksia tunnistaa ostrakismia ja puuttua siihen varhaisessa vaiheessa. Menetelmän avulla voidaan vähentää sosiaalisen poissulkemisen haittoja, tukea työhyvinvointia, vähentää sairauspoissaoloja ja lisätä työntekijöiden sitoutumista.

5. Haasteet ja opit

Hankkeen aikana aikataulujen yhteensovittaminen eri organisaatioiden kanssa osoittautui haastavaksi. Ostrakismin käsitteen tulkinnanvaraisuus edellytti koulutusmateriaaleilta erityistä selkeyttä.

Keskeinen oppi oli, että käytännönläheiset case-esimerkit ja työkalut ovat välttämättömiä. Lisäksi havaittiin tarve lisämateriaalille esihenkilöiden tunnejohtamisen ja vertaistuen tueksi.

6. Jatkotoimenpiteet ja levittäminen

Menetelmä on tuotteistettu ja se voidaan tarjota verkkokurssina ja työpaikkavalmennuksina. Jatkossa suunnitellaan myös sertifiointimallia HR-ammattilaisille ja esihenkilöille. Yhteistyötä eri kumppaneiden kanssa laajennetaan, jotta menetelmä saadaan levitettyä laajemmin.

7. Viestintä

Tuloksista viestittiin sosiaalisessa mediassa (erityisesti LinkedInissä), webinaareissa, ansaitussa mediassa ja suorien verkostojen kautta. Tämä lisäsi tietoisuutta ostrakismin ilmiöstä ja tuki pilottien rekrytointia.

8. Talous

Hanke toteutui pääosin suunnitellun budjetin mukaisesti. Pilotoinnit järjestettiin maksutta, joten liikevaihtoa ei kertynyt hankkeen aikana. Jatkossa valmennukset ja kurssit voidaan hinnoitella markkinaehtoisesti.

9. Yhteenveto

Hanke onnistui tavoitteissaan ja tuotti uuden, vaikuttavan koulutusmenetelmän ostrakismin ehkäisyyn työelämässä. Menetelmä tarjoaa HR-ammattilaisille ja esihenkilöille konkreettisia keinoja rakentaa psykologisesti turvallisempia ja osallistavampia työyhteisöjä. Tulokset osoittavat, että ostrakismin tunnistamiseen ja ehkäisyyn kohdennetulle koulutukselle on selkeä tarve suomalaisessa työelämässä.