



## Psykiatrinen hoitotyö vaatii selkeitä johtamiskäytäntöjä

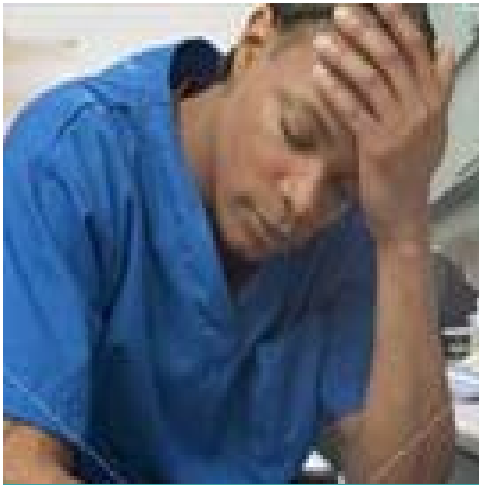
TUTKIMUS TUTUKSI  
15.11.2013

Raija Kontio  
Tulosityksikön varajohtaja, TtT  
Helsingin ja Uudenmaan  
sairaanhoitopiiri  
Hyvinkään sairaanhoitoalue  
Psykiatrian tulosityksikkö



## Esityksen sisältö

- Miksi HUS osallistui tähän hankkeeseen?
- Hanke osana organisaation strategiaa
- Osallisuus: potilaat, henkilöstö, pomot ja tutkijat - yhdessä tekeminen
- Kuinka näyttöön perustuva uusi työmenetelmä palvelee hoitotyön arjessa?



## Miltä terveydenhuollon ja psykiatrian arki näyttää?

- Projektit pyörivät, johto vaihtuu, euroja palaa
- Palvelujärjestelmän uudistukset: laitoshoido → avohoido
- Johto ja esimiehet norsunluutorneissa?
- ”Revitään työntekijän selkänahasta”
- **Potilaiden väkivalta kasvava ongelma!**
- Väkivaltatilanteet → henkilökunnan sairauspoissaoloja, turvattomuutta, pelkoa, työpaikan vaihdoksia; vaikuttavat työilmapiiriin, hoidon laatuun, henkilökunnan työssäjaksamiseen, alan vetovoimaan

Vastuullinen johtaminen on nyt tärkeämpää kuin milloinkaan ennen!



## Hanke osana organisaation strategiaa

- Näyttöön perustuvan tiedon avulla johtamista rohkeasti tulevaisuuteen suuntautuen!
- Strategia – Miten elää käytännössä?
- Osaamisen johtamista → innovatiivista, pitää kehittää uusia hoito- ja työmenetelmiä
- Organisaation strategisesti keskeiset kehittämisaalueet:
  - Potilaan osallisuuden lisääminen
  - pakon käytön vähentäminen, vaihtoehdot
  - henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin tukeminen

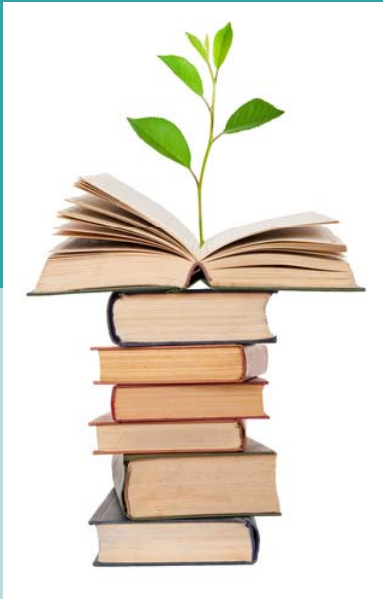
Riittävä, osaava ja motivoitunut henkilöstö on ydinedellytys.





## Osallisuus

- Potilaat, omaiset, henkilöstö, pomot ja tutkijat
- Tutkijat ja pomot jalkautuivat osastoille
- Potilaan osallisuus
- Valmentava/jaettu johtajuus ja uudenlainen yhteistyö - vahvistetaan osaamista
- Osaajat ja asiantuntijat osastoilla
- *Jokaisen terveydenhuollon organisaation menestyksen ratkaisee se, kuinka hyviä lahjakkuuksia se kykenee riveihinsä saamaan sekä se, miten se hyödyntää perustehtävän suorittamisessa tätä lahjakkuutta.*





## Yhdessä tekeminen

Työhyvinvoinnin ja  
jaksamisen  
tukeminen.

- Johtaminen koettu positiivisena, kun voitu vaikuttaa asioihin, olla mukana suunnittelutyössä; ja negatiivisena silloin kun on ”määrätty ylhäältäpäin ilman yhteistä suunnittelua”
- Osallistavaa ja vuorovaikutteista, rinnalla kulkemista – **tehdään yhdessä!**
- Hankkeessa paneuduttiin huolellisesti ja pitkäjänteisesti kolmeen tutkimusosastoon. Tämä on hankkeen vahvuus – ymmärrystä arjen ilmiöistä ja toimintakulttuurista



## Näyttöön perustuva uusi työmenetelmä hoitotyöhön

- Hanke tuotti arvokasta tietoa johtajille ja päättäjille...
- Suunniteltaessa henkilöstö- ja muiden resurssien tehokasta ja tarkoituksenmukaista käyttöä
- Interventioita väkivaltaisen potilaan kohtaamiseen, hoitamiseen ja arviointiin
- Interventioita henkilöstön työhyvinvoinnin ja osaamisen tukemiseen
- Uuden työmenetelmän suunnittelua eri toimijoiden yhteistyönä voidaan hyödyntää muillakin terveydenhuollon sektoreilla

Tulevaisuus  
on  
vaihtoehtoja  
(Luis de  
Molina)

# *Työniloa - Kiitos*



*raija.kontio@hus.fi*