

Päivitetty 3.1.2025

Tekoälykäs pk-yritys: muutosvoimaa tekoälyn hyödyntämiseen pk-yrityksille ja niiden työntekijöille

Loppuraportti

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun toteuttama ja Työsuojelurahaston rahoittama viestintätuotehanke [Tekoälykäs pk-yritys: muutosvoimaa tekoälyn hyödyntämiseen pk-yrityksille ja niiden työntekijöille](#) (11/2023–1/2025) avasi tekoälyn merkitystä muutosmatkana yksilöiden ja yritysten tasoilla. Tekoäly mullistaa työelämän ja muokkaa työntekijöiden rooleja: hanke edisti pk-yritysten ja niiden työntekijöiden tekoälyn hyödyntämistä.

Tiivistelmä

Tekoäly mullistaa työelämän, muokkaa työntekijöiden rooleja, ja sen hyödyntäminen pk-yrityksissä on ratkaiseva tuottavuuden ja suomalaisyritysten kilpailukyvyyn kehittymiseksi. Hanke avasi tekoälyn merkitystä muutosmatkana yksilöiden ja yritysten tasoilla ja edisti tekoälyn käyttöönottoa pk-yrityksissä ja niiden työntekijöillä. Hanke tuotti pk-yrityksille ja niiden työntekijöille suunnatut artikkelit, haastattelut, podcast-sarjan, interaktiivisen e-kirjan ja webinaarin, joka toteutui yhteistyössä Yle Areenan kanssa.

Hanke toteutui yhteistyössä seuraavien kumppaneiden kanssa: ATK-instituutin säätiö, Business Helsinki, KEUKE, Länsi-Uudenmaan kauppakamari, Nestor Partners, Terveysteknologia, Tradenomiliitto, Uudenmaan Yrittäjät, Yrityskummit.

Tausta

Tekoälyn hyödyntäminen on muutosprosessi, joka vaikuttaa jokaisen työntekijän arkeen, mutta jota ei useinkaan ymmärretty tai osattu hyödyntää riittävän laajasti. Hanke vastasi tähän tarpeeseen avaamalla, millainen polku tekoälyn hyödyntäminen on pk-yrityksissä: miten esimerkiksi yrityksen sisäinen ja ulkoinen vuorovaikutus rakentui, miten tekoäly näyttäytyi yksilön omassa työssä sekä laajemmassa yhteiskunnallisessa kontekstissa.

Aineisto

Viestintätuote pohjautui ajankohtaisiin (2021-2023), soveltavan tutkimuksen periaatteella kerättyihin tietoihin ja tuloksiin, jotka on kiteytetty noin 150 suomalaisen yrityksen tekoälymatkasta EAKR:n tukemassa AI-TIE eli Tekoälyinnovaatioekosysteemillä kilpailukykyä PK-yrityksille - hankekokonaisuudessa (www.aistories.fi). Lisäksi viestintätuotteessa hyödynnettiin Työsuojelurahaston rahoittaman, AIE – tekoäly yhdenvertaisuuden edistäjänä -tutkimuksen tuloksia (2024).

Teoreettinen ja käsitteellinen perusta

Teoriaperusta rakentui 1) tekoälyn käsitteen määrittelyyn sekä tekoälyn käyttöönoton teorioihin liittyen tekoälyn synnyttämän laajemman yhteiskunnallisen muutoksen ymmärtämiseen pk-yrityksissä, 2) muutosjohtamisen ja muutoksen jalkauttamisen teorioihin ja 3) sidosryhmäteorian näkemyksiin siitä, kuinka yrityksen eri sidosryhmät (esim. työntekijät, asiakkaat, kumppanit) vaikuttavat ja ovat vaikuttaneita tekoälyn käyttöönotosta.

Uutuusarvo ja sovellettavuus

Viestintätuote toi tekoälyn pk-yritysten arkeen käytännönläheisesti yhdistämällä tutkimustiedon ja muutosjohtamisen teorit eri kanavilla (artikkelit, podcastit, käsikirja, webinaari). Sen uutuusarvo on muutospolku, joka konkretisoi tekoälyn yhteyden strategiaan ja päivittäiseen työhön. Materiaalin avulla työpaikat voivat kehittää henkilöstön osaamista, rakentaa uusia kumppanuuksia ja vastata kilpailupaineisiin entistä tehokkaammin.

Julkaisut

Käsikirja

Lahtinen, A., Kauttonen, J., Suonpää, M. & Asikainen, M. (2024). [Muutosvoimaa tekoälystä – johtajan ja työntekijän käsikirja tekoälyn ensiaskeleihin](#). Haaga-Helia ammattikorkeakoulu. Helsinki. ISBN 978-952-7474-75-4 (verkkojulkaisu).

Artikkelit ja kirjoitukset

Broms, U. & Lahtinen, A. (2024). [Tekoäly yrityksen muutosmatkana: strategiasta käytäntöön](#). *eSignals*, julkaistu 23.2.2024.

Broms, U. & Lahtinen, A. (2024). [Embracing AI: The Next Frontier in Elderly Housing](#). *European Business Review*. Julkaistu 17.5.2024.

Kauttonen, J. & Asikainen, M. (2024). [Generatiivisen tekoälyn mahdollisuudet ja sudenkuopat pk-yritysten näkökulmasta](#). *eSignals Pro*. Julkaistu 21.02.2024.

Lahtinen, A. (2024). [Tulevaisuuden työ: miten pk-yritykset muovaavat huomista tekoälyn voimalla](#). Teoksessa H. Kuusisto-Ek, A.-M. Raivio & R. Varsta (toim.), *Tulevaisuudenkestävä bisnes – inhimillistä johtajuutta, inhimillistä työelämää*, sivut 98–102.

Lahtinen, A. & Humala, I. (2024). [Muutosvoimaa pk-yrityksille tekoälyn hyödyntämiseksi](#). *eSignals*, julkaistu 13.3.2024.

Lahtinen, A., Humala, I. & Suonpää, M. (2024). [Ilosta draivia tekoälyn käyttöön pk-yrityksissä](#). *eSignals Pro*. Julkaistu 18.3.2024.

Lahtinen, A. & Saksman, T. (2024). [Kuinka hallitusammattilaiset voivat ohjata pk-yrityksiä tekoälyajan liiketoiminnan uudistuksessa](#). *Hallituspartnerit*. Julkaistu 14.3.2024.

Meriniemi, T., Suonpää, M. & Lahtinen, A. (2024). [Tekoälyn vaikutukset työelämään: vinkit työpaikalle](#). *eSignals*. Julkaistu 7.10.2024.

Suonpää, M., Hyväri, T. & Lahtinen, A. (2024). [Tekoäly asiantuntijatyössä – katalysaattori luovuudelle ja innovoinnille](#). *eSignals*. Julkaistu 3.9.2024.

Suonpää, M., Lahtinen, A. & Seppäläinen, E. (2024). [Muutosvoimana tekoäly: johtajuuden ja osaamisen uudet ulottuvuudet](#). *eSignals Pro*.

Äänipodcastsarja Tehoako tekoälystä?

Kauttonen, J., Masala, S., Asikainen, M. & Lahtinen, A. (2024). Tehoako tekoälystä? –podcast. [Muutosjohtaminen ja datastrategia](#). *eSignals*. Julkaistu 26.3.2024.

Lahtinen, A., Partanen, K. & Asikainen, M. (2024). [Tekoäly yhteiskunnallisena muutosvoimana](#). Tehoako tekoälystä? –podcast. *eSignals*. Julkaistu 26.3.2024.

Mannevuori, M., Suonpää, M., Asikainen, M. & Lahtinen, A. (2024). [Tekoäly, ihmisyyys ja työhyvinvointi](#). Tehoako tekoälystä? –podcast. *eSignals*. Julkaistu 26.3.2024.

Tekoäly Suomessa -videopodcastit

Jääskeläinen, A., Lahtinen, A. & Asikainen, M. (2024). [Yritysten menestys tekoälyn aikakaudella](#). Tekoäly Suomessa -podcast. *eSignals*. Julkaistu 20.5.2024.

Lahtinen, A., Partanen, K., Ovaska, P., Hassinen, S. & Masala, S. (2024). [Tekoäly yritysten muutosmatkana](#). Podcast. Tekoäly Suomessa -podcast. *eSignals*. Julkaistu 23.5.2024.

Lahtinen, A. & Penttilä, R. (2024). [Tekoälyn vaikutukset yrityksiin](#). Tekoäly Suomessa -podcast. *eSignals*. Julkaistu 17.4.2024.

Siilasmaa, R., Lahtinen, A. & Asikainen, M. (2024). [Paranoidi optimisti tekoälyn aikakaudella](#). Tekoäly Suomessa -podcast. *eSignals*. Julkaistu 17.5.2024.

Tekoäly Suomessa -lähetykset Yle Areenassa

Mitä tekoälymuutoksella tarkoitetaan? Mitä kaikkea tekoälyn avulla voi ja pitää saada aikaan? Entä miten tekoälymuutos vaikuttaa jokaisen työarkeen?

Tässä Yle Areena -lähetyksessä olivat mukana Futuricen perustaja ja omistaja **Tuomas Syrjänen**, Teknologiateollisuuden perustaman AI Finland -verkoston johtaja **Karoliina Partanen**, Ylen Jälkikidistä tutut Sofigaten Executive CTO **Lassi Kurkijärvi** ja yrittäjä sekä teknologiavaikuttaja **Maria Ritola** sekä Haaga-Helia ammattikorkeakoulun vanhempi tutkija **Anna Lahtinen**.

Lähetykset on katsottavissa [Yle Areenasta](#) 10.10.2025 sekä [Haaga-Helian Youtube-kanavalla](#), jossa julkaistu nauhoite on varustettu suomenkielisillä tekstityksillä saavutettavuuskriteerien mukaisesti.

Lisätietoa

Lisätietoja hankkeen projektipäälliköltä: Anna Lahtinen, vanhempi tutkija, KTT, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, puh. +358 50 505 7784, anna.lahtinen@haaga-helia.fi.