

- **Observera!** Seminariet kommer att bandas för att kunna användas i undervisningen i socialt arbete vid Helsingfors universitet. Svenska social- och kommunalhögskolan vid Helsingfors universitet ansvarar för bandningen och lagringen av bandet. En tidsbunden länk till upptagningen kommer också att distribueras till projektets samarbetsparter efter seminariet. Om du vill försäkra dig om att du inte syns i bandningen skall du ha din kamera avstängd och du kan också ändra namnet som du loggar in med (t.ex. Använda enbart förnamn). Genom att delta i seminariet godkänner du att tillfället bandas.
- Diorna som visas finns också i ett moln på adressen (visas också i chaten): [https://helsinkifi-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mgbergma\\_ad\\_helsinki\\_fi/Ej7GI-71DNMt-IeRNR-uVsBQY-qf-3FliCX\\_DvkvOHnsw?e=aLA5W7](https://helsinkifi-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mgbergma_ad_helsinki_fi/Ej7GI-71DNMt-IeRNR-uVsBQY-qf-3FliCX_DvkvOHnsw?e=aLA5W7)
- **HUOM!** Seminaari nauhoitetaan käytettäväksi sosiaalityön opetuksessa Helsingin yliopistolla. Helsingin yliopiston Svenska social- och kommunalhögskolan vastaa nauhoituksesta ja nauhoituksen säilyttämisestä. Ajastettu linkki nauhoitettuun seminaariin toimitetaan projektin yhteistyökumppaneille seminaarin jälkeen. Mikäli haluat varmistua siitä, ettet näy nauhoituksessa tulee sinun sulkea kamerasi. Voit myös muuttaa nimesi kirjautuessasi seminaariin (kirjaudu esimerkiksi pelkällä etunimellä). Osallistumalla seminaariin hyväksyt nauhoittamisen.
- Esitysten diat löytyvät pilvestä osoitteesta (tulee myös chatiin): [https://helsinkifi-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mgbergma\\_ad\\_helsinki\\_fi/Ej7GI-71DNMt-IeRNR-uVsBQY-qf-3FliCX\\_DvkvOHnsw?e=aLA5W7](https://helsinkifi-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mgbergma_ad_helsinki_fi/Ej7GI-71DNMt-IeRNR-uVsBQY-qf-3FliCX_DvkvOHnsw?e=aLA5W7)



Työsuojelurahasto  
Arbetarskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund

# HUR HANDSKAS MED FÖRSTÄRKTA KÄNSLOR I SOCIALT ARBETE?

## MITEN KÄSITELLÄ KIIHTYNEITÄ TUNTEITA SOSIAALITYÖSSÄ?

Avslutande seminarium – Päättöseminaari 29.1.2021

Emotionaalisesti taitava sosiaalityöntekijä-hanke - Projektet Den emotionellt kompetenta socialarbetaren

2



Ab Det finlandssvenska kompetenscentret  
inom det sociala området



Sosiaalialan osaamiskeskus  
Verso-liikelaitos

# Emotionaalisesti taitava sosiaalityöntekijä-hanke – Projektet Den emotionellt kompetenta socialarbetaren

- yhteinen kehittämishanke / ett utvecklingsprojekt i samarbete med flera aktörer:
  - Ab Det finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området (FSKC)
  - Sosiaalialan osaamiskeskus Verso
  - Kunnat Porvoo, Loviisa, Sipoo / kommunerna Borgå, Lovisa och Sibbo
  - Työsuojelurahasto TSR / Arbetarskyddsfonden TSR
- Hanketiimi / Projektteamet:
  - Utvecklare-sakkunnig / Kehittäjä-asiantuntija (FSKC) Marina Bergman-Pyykkönen
  - Utvecklingschef / Kehittämispäällikkö (FSKC) Veronica Salovaara
  - Planerare / Suunnittelija (Verso) Monica Blomqvist-Åkermarck
- Ohjausryhmä / Ledningsgrupp:
  - Verson Itä-Uudenmaan kuntien neuvottelukunta

Voisiko yhteiskehittämisen kautta luoda suomalaisen sosiaalityöhön sopivia malleja tunnekuormittavien tilanteiden hallintaan ja samanaikaisesti lisätä hankkeeseen osallistuneiden sosiaalityöntekijöiden työhyvinvointia?

Kunde vi genom gemensamt utvecklingsarbete skapa för finländska förhållanden lämpliga modeller för hantering av emotionellt belastande situationer i socialt arbete och samtidigt öka socialarbetarnas välbefinnande i arbetet?

# CSCCE-malli – CSCCE modellell



Karen Healy 2018

# Vad har vi gjort? Hankkeen tapahtumat

- Inledande informationstillfälle / Alkuinfo
- Tre nätverk av socialarbetare / kolme sosiaalityöntekijäverkostoa
  - 27 socialarbetare från alla tre kommuner / sosiaalityöntekijää kaikista kolmesta kunnasta
    - Barnskydd, socialt arbete för barnfamiljer, familjerådgivning, vuxensocialarbete, handikappservice, social- och krisjour
    - Lastensuojelu, lapsiperheiden sosiaalityö, perheneuvola, aikuissosiaalityö, vammaispalvelu, sosiaali- ja kriisipäivystys
  - Svenskspråkigt, suomenkielinen och/ja tvåspråkigt/kaksikielinen nätverk / verkosto
- Fem träffar per nätverk / jokaisessa verkostossa viisi tapaamista
- Avslutande seminarium / Päätösseminaari

# Projektets produkter      Hankkeen tuotokset



## *Publiceras idag på FSKCs hemsida:*

- Bergman-Pyykkönen & Salovaara 2021:  
Den emotionellt kompetenta  
socialarbetaren: en liten bok om känslor  
och kommunikation i socialt arbete

Under arbete, publiceras senare på FSKC:s  
hemsida

- Salovaara & Bergman-Pyykkönen :  
Projektutvärdering av 'Den emotionellt  
kompetenta socialarbetaren' – en  
nätverksprocess för socialarbetare i Östra  
Nyland

# Avslutande seminarium – Pätösseminari – Closing seminar 29.1.2021

## Programmet

- 9.00 VÄLKOMMEN
- 9.15 *Emotions and the Care Professions: An Interdisciplinary Perspective.* **Karen Healy**, professor i socialt arbete, University of Queensland, Australia
- 10.15 paus
- 10.30 *Den emotionellt kompetenta socialarbetaren – erfarenheter från Östra Nyland.* **Marina Bergman-Pyykkönen**, utvecklar-sakkunnig i projektet, PM, leg. socialarbetare, universitetslärare i socialt arbete, Svenska social- och kommunalhögskolan vid Helsingfors universitet
- 11.15 Diskussion och slutord. **Torbjörn Stoor**, verkställande direktör, FSKC.

## Ohjelma

- 9.00 TERVETULOA
- 9.15 *Emotions and the Care Professions: An Interdisciplinary Perspective.* **Karen Healy**, sosiaalityön professori, University of Queensland, Australia
- 10.15 tauko
- 10.30 *Emotionaalisesti taitava sosiaalityöntekijä - kokemuksia Itä-Uudeltaalta.* **Marina Bergman-Pyykkönen**, hankkeen kehittäjä-asiantuntija, VTM, laill. sosiaalityöntekijä, sosiaalityön yliopisto-opettaja, Svenska social- och kommunalhögskolan, Helsingin yliopisto
- 11.15 Keskustelu ja loppusanat. **Torbjörn Stoor**, toimitusjohtaja, FSKC.