



# Työsuojelurahasto

Arbetarskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund

**Loppuraportti**

## **Työsuojelurahaston Kehittämishanke 112369**

Yksilöiden prosessit organisaatioiden tuottavuuteen interaktion kautta

**22/12 2015**

**Laatinut Personal Results Oy,**

**Raimo Ylä-Soininmäki**

## **Sisällysluettelo**

1. Lähtötilanne Personal Results Oy:ssä ja syyt hankkeen käynnistämiseen
2. Hankkeen kuvaus ja tavoitteet
3. Hankkeessa sovellettu tietoaaineisto
4. Hankkeen toteutuminen ja eteneminen
5. Hankkeen tulokset, hyödyt ja vaikutukset
6. Hankkeen arviointi ja mahdolliset jatkotoimenpiteet
7. Viestintä ja yleinen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä
8. Hakijan yhteystiedot

## 1 Lähtötilanne Personal Results Oy:ssä ja syyt hankkeen käynnistämiseen

Hankkeen lähtökohtana oli Personal Results Oy:n kehittämän johtamistyökalun asiakaskäytön seurauksena syntynyt käsitys, jonka mukaan yhteisöjen johtamisen kehittämistarpeet ovat todellisuudessa monimutkaisemmat kuin pelkkä linja- tai matriisiorganisaation ohjaus ja kehittäminen.

## 2 Hankkeen kuvaus ja tavoitteet

### a) Syy hankkeen käynnistämiseen

Organisaatioiden kehittämisessä ja ohjaamisessa on syytä ottaa huomioon organisaation lisäksi erilaisiin päivittäisiin tilanteisiin liittyvät toimintamallit ja merkittävässä määrin yksilöiden tarpeet, esimiesten ja alaisten. Myös kaiken tiedon käytön avoimuuden, läpinäkyvyyden ja dialogisuuden lisääminen ovat tarpeen tuottavuudelle ja hyvinvoinnille. Alun perin käytettyyn malliin tarvittiin sen joustavuudesta ja yksilökeskeisyydestä huolimatta lisää vapausasteita tilanteiden ja yksilöiden tarpeiden suuntaan.

### b) Tavoitteet

Kehittämishankkeen tavoitteena oli konseptoida helppokäyttöinen, dialogia tukeva toimintamalli ja sitä varmistava käyttöliittymä esimiehille ja työntekijöille työn tuottavuuden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.

Tavoitteena oli myös kuvata ja hahmottaa yksinkertaisia toimintamalleja työntekijöiden esille nostamien ongelmien ja kehittämistä vaativien asioiden ratkaisemisessa. Konseptoinnin pohjaksi käytiin läpi käytössä olevat johtamisjärjestelmäpalautteet n. 400 kpl sekä tuhannet Oman työn kehittämisehdotukset –aineisto. Näiden aineistojen pohjalta luotiin malleja käyttöliittymän konseptoinneille, jotka sisälsivät:

- Erilaisia moduulipohjaisia prosesseiksi mallinnettuja konkreettisia toimintamalleja erilaisiin tilanteisiin
- Erilaisia keskustelumoduulikuvauksia eri henkilöiden ja ryhmien väliseen vuorovaikutukseen.
- Toimialavapaan ja organisaatiomallista riippumattoman tietokantarakenteen
- Raportoinnin alustavan konseptin

c) Tarkoitus.

Työn tarkoituksena oli jatkokehittää entistä paremmin tuottavuuteen ja hyvinvointiin yhtäaikaan ja molempiin positiivisesti vaikuttava ja eri organisaatiotyypeille sopiva johtamista auttava konsepti.

Tavoiteltuja ominaisuuksia/toiminnallisuuksia prosesseille olivat:

1. Helppokäyttöisyys
2. Valmiit palvelumallit
3. Keskustelumoduuli
4. Prosessieditori
5. Tietoeditori
6. Raporttieditori
7. Taipuisa organisaatioeditori

### **3. Hankkeessa sovellettu tietoaineisto**

Kehittämisen pohjana toimivat lähes kokonaan Personal Results Oy:n käytössä olevat tuhansien ihmisten työhönsä ja hyvinvointiinsa liittyvät kehittämis ehdotukset ja niiden mallintaminen. Hankkeen loppupuolella otettiin erityisesti huomioon eri toimialoilla toimivien johtamisen kehittäjien toiveita.

### **4. Hankkeen toteutuminen ja eteneminen**

Ensimmäinen työvaihe perustui Personal Results Oy:n järjestelmästä saadun palautteen analysointiin ja siitä saatujen kehittämisaihioiden jatkojalostamiseen. Seuraavaksi niitä muunnettiin prosesseiksi ja lopulta yksilöllisiksi dialogisiksi prosessikaavioiksi.

Työsuunnitelma lähti alussa erittäin hyvin liikkeelle mutta avainresurssien siirtyminen yhteistyökumppanilta hidasti hanketta merkittävästi. Myös Personal Resultsin tulorahoituksen heikkeneminen vaikeutti ulkopuolisten resurssien käyttöä.

Kun yhtiö sai varmuutta tulorahoitukseen, hanketta voitiin jatkaa siihen panostaen. Merkittävää vaikutusta sekä tulokseen, että resursointiin oli muutamalla asiakkaalla ja potentiaalisella asiakkaalla, joiden intressissä oli kehittää toimintamallia hankkeen tavoitteiden suuntaan. Nämä tahot edustivat dialogisen johtamisen kannalta haastavia julkisia tahoja, joten heidän asiantuntemuksensa ja innostuksensa tuotti suurta lisäarvoa lopputulokselle.

Lopulta hanke tuotti hidastumisesta huolimatta tavoitteen mukaisesta tuloksesta suurimman osan ja joiltakin osin painopiste siirtyi jopa yksinkertaisempaan ja helpommin toteutettavaan suuntaan.

Hanke ei onnistunut aikataulun pitämisessä johtuen yhteistyökumppanin hankkeelle varattujen avainresurssien työpaikanvaihdoksista ja toisaalta hankkeelle aiotun tulorahoituksen vähäisyydestä. Kun tulorahoitus saatiin kuntoon, hyödynnettiin toista jo vakiintunutta yhteistyökumppania. Näin hanke saatiin vietyä loppuun.

## 5. Hankkeen tulokset, hyödyt ja vaikutukset

Yritys on siirtänyt konseptoinnin tuloksia vaiheittain oman alustan kehitystyöhön siten, että järjestelmän kehitys alkuperäisen suunnitelman tavoitteiden mukaisesti on jo aloitettu ja osin toteutettu:

1. Joustava, monipuolinen yksilötiedon hyödyntäminen (organisaatorakenteista riippumaton)
2. Tiedon käsittelyn jatkokehitys ja sen hallinta (raportointi)
3. Keskustelueditori
4. käyttöliittymäpohjat sekä ryhmäkeskustelujen yhteinen alusta

### 5. Prosessieditori

Yksilöiden vaikutusmahdollisuuksien lisääminen yhteisen onnistumisen mahdollistamiseksi ja toimijoiden merkityksen näkyväksi tekeminen prosessin eri vaiheissa prosessin omistajan pyynnöstä. Järjestelmän sisäisen viestinnän monipuolistaminen.

6. Uusi tietoesittämö, jonka osalta on aloitettu konseptoinnin mukainen kehittämistyö

## 4. Asiantuntemus

Kehittämisen pohjana toimivat lähes kokonaan Personal Results Oy:n käytössä olevat satojen ihmisten työhönsä ja hyvinvointiinsa liittyvät kehittämissuositukset. ja niiden mallintaminen. Erityisesti hankkeen loppupuolella otettiin huomioon eri toimialoilla toimivien esimiesten henkilöiden johtamisen kehittämistoiveet.

## 5. Hankkeen toteuttamiseen liittyneitä henkilöitä ja yrityksiä:

Raimo Ylä-Soininmäki 8 kk, yleisohjaus ja hankkeen johto ja mallintaminen

Werdian asiantuntijat 6 kk, tarpeiden muuttaminen sovellusarkkitehtuuriksi ja käyttäjäkokemukseksi

Infobuild: mm Harri Tepponen, 1,5 kk, proosatiehon hyväksi käyttämisen mallintaminen ja raportoinnin avulla hyödyntäminen

## 6. Hankkeen arviointi ja mahdolliset jatkotoimenpiteet

Hankkeen työskentely onnistui alusta loppuun erinomaisesti aiheen mielenkiintoisuuden ja haastavuuden vuoksi. Henkilöt ( ja yhteistyöyritykset ) olivat sitoutuneita tulosten aikaansaamiseen ja tekivät työtä osin ilman laskutustakin.

Hankkeen tulokset ovat käytännöllisesti katsoen tavoitteen mukaiset. Suurin ero lienee hankkeen osana olleen käyttöliittymän mallinnuksen jääminen myöhemmin toteutettavaksi.

Hankkeen seurauksena Personal Resultsin yhteisöjen kehittämis- ja ohjausohjelmisto vastaa entistä paremmin nykyiseen dialogiseen johtamistarpeeseen.

## 7. Yleinen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä

Hankkeen tuloksena saatiin varmistus sille, että dialoginen, yksilöllinen johtamis/ohjausprosessi on mahdollista mallintaa ja saada käyttöön ja toimintaan työnantajan ja yksilöiden hyödynnettäväksi.

## 8. Hakijan yhteystiedot

Hankkeesta lisätietoja antaa:

Raimo Ylä-Soininmäki

0442700570

raimo@personalresults.fi