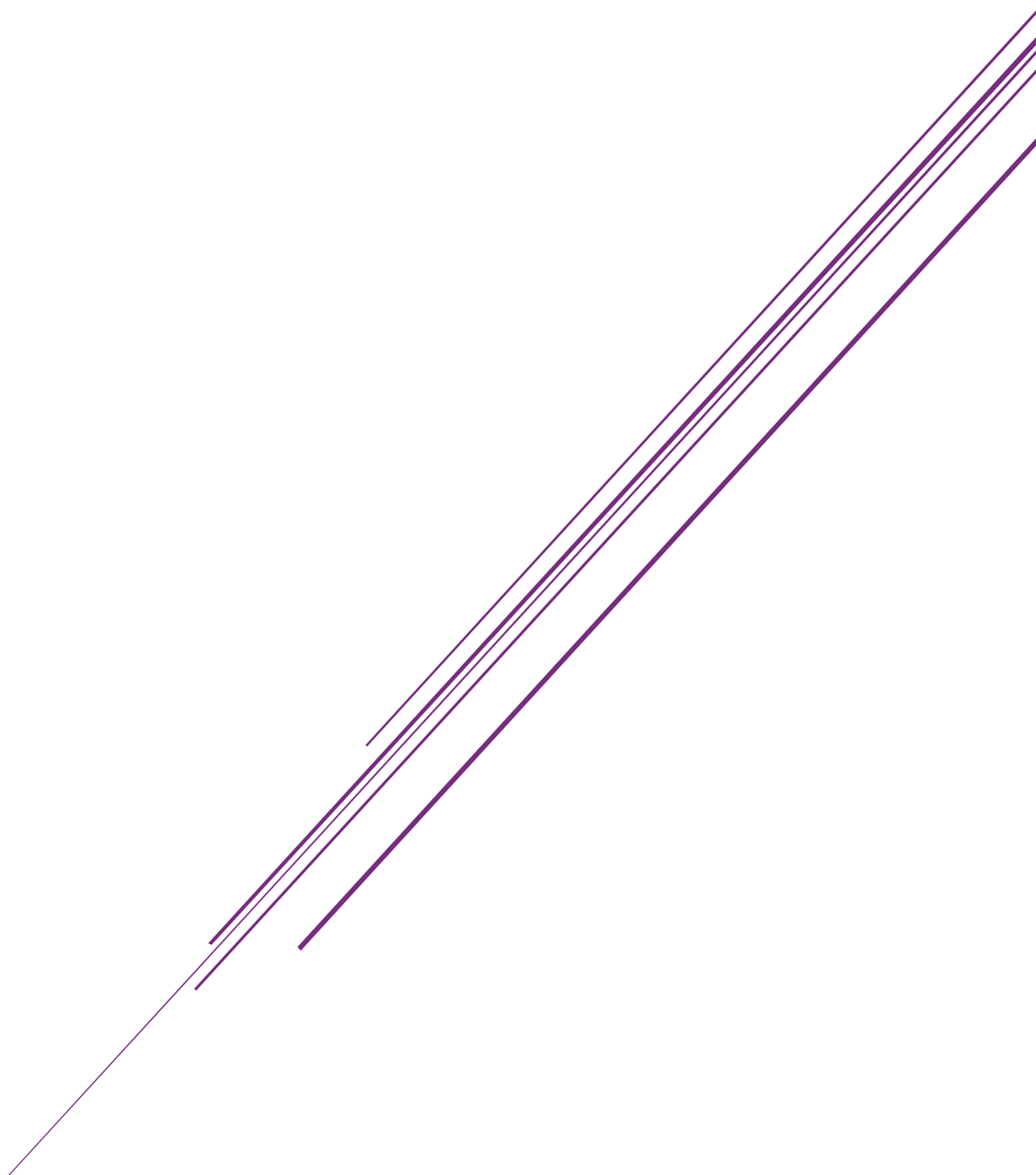


# LOPPURAPORTTI

Työhyvinvointivalmennus, TIEKE



Merja Sjöblom  
digiosaamisen vauhdittaja  
TIEKE



24.6.2021

## Sisällysluettelo

1 Lähtötilanne kohdeorganisaatiossa ja syyt hankkeen käynnistämiseen .....	2
2 Hankkeen kuvaus, tavoitteet ja merkitys organisaatiollesi ja soveltajalle/asiantuntijalle.....	2
3 Hankkeessa sovellettu tutkimus ja ulkopuolinen asiantuntija .....	2
4 Hankkeen toteutuminen ja eteneminen .....	2
4.1 Löydä-vaihe .....	3
4.2 Määritä-vaihe.....	3
4.3 Kehitä-vaihe .....	3
4.4 Tuota-vaihe .....	3
5 Hankkeen tulokset .....	3
6 Hankkeen arviointi ja mahdolliset jatkotoimenpiteet .....	4
7 Viestintä ja yleinen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä .....	4
8 Organisaatiosi ja ulkopuolisen asiantuntijan yhteystiedot.....	4



24.6.2021

## 1 Lähtötilanne kohdeorganisaatiossa ja syyt hankkeen käynnistämiseen

TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry on vaikuttaja, verkottaja ja vauhdittaja digitaalisen osaamisen kehittämisen ja digitaalisten toimintaprosessien edistämisen alueilla. TIEKEN toiminnan tavoitteena on, että Suomi on kilpailukykyinen, uudistuva ja ihmisläheinen yhteiskunta, jossa organisaatiot ja yksilöt hyödyntävät digitaalisuuden tuomat mahdollisuudet.

TIEKE on verkosto-organisaatio, jonka keskeinen tavoite on olla kehittävä yhteistyökumppani omille jäsenille, hankekumppaneille, tuotteiden ja palveluiden asiakkaille sekä muille sidosryhmille.

TIEKEssä työskenteli hankkeen alkaessa kahdeksan henkilöä, joista seitsemän vakituisessa ja yksi määräaikaisessa työsuhhteessa.

TIEKEssä ylläpidetään henkilöstön kompetensseja jatkuvasti muuttuvassa työympäristössä. Tarve työhyvinvointi- ja palvelumuotoilun sekä yhteiskehittämisen osaamisen kehittämiseen nousi esiin vuoden 2020 kehityskeskusteluissa. Näimme, että tämän hankkeen yhteydessä voimme myös kehittää Digiosaamisen todentaminen – palvelukonseptia työntekijäkeskeisesti.

## 2 Hankkeen kuvaus, tavoitteet ja merkitys organisaatiollesi ja soveltajalle/asiantuntijalle

Työhyvinvoinnin kannalta tavoitteena oli kehittää TIEKEN henkilöstön kyvykkyyksiä palvelumuotoilun suhteen, jotta ne vastaisivat nopeasti muuttuvan toimintaympäristön ja TIEKEN roolin vaatimuksia.

Tavoitteena oli, että TIEKE voi paremmin toimia kehittäväenä yhteistyökumppanina sidosryhmiensä kanssa.

Lisäksi TIEKEssä koettiin, että hankkeen avulla sitoutuminen organisaatioon vahvistuu samalla kun osaaminen lisääntyy. Tämä auttaa henkilöstöä jäsentämään monitoimijaympäristön kompleksisuutta ja tarpeita. Pienen toimijan työntekijöiden tasavertaisuus ja osallisuus saavutetaan yhdessä kehittäen.

## 3 Hankkeessa sovellettu tutkimus ja ulkopuolinen asiantuntija

Asiantuntijana kehittämishankkeessamme toimi Laurea-ammattikorkeakoulu Oy ("Laurea"), joka on johtava palvelumuotoilun tutkija ja kouluttaja. Laurealla on vahva työelämälähtöisen kehittämisen osaaminen, yhteistyö on kustannustehokasta ja luotettavaa. Työhyvinvointimuotoilu tulee olemaan keskeinen tulevaisuuden työelämän kehittämismenetelmä, jonka vuoksi TIEKEssä haluttiin ottaa tämän osaamisen haltuun. Laurea oli ainoa organisaatio, joka tarjosi työhyvinvointimuotoilu –palvelua tämän konseptin mukaisesti.

## 4 Hankkeen toteutuminen ja eteneminen

Hanke koostui neljästä vaiheesta. Kaikki vaiheet sisälsivät yhteisiä osuuksia muiden osallistuvien yritysten kanssa (Enersense ja Folkhälsan), yrityskohtaisia osuuksia sekä sidosryhmien kanssa työskentelyä.

Alla on kuvattu vaiheet TIEKEN sisäisestä näkökulmasta.



24.6.2021

#### 4.1 Löydä-vaihe

Löydä-vaiheessa toteutettiin asiakkaiden ja verkostojen henkilökohtaisia haastatteluita (20 haastattelua). Haastateltavat olivat sekä aiheen (digiosaaminen) tuntijoita että täysin uusia kontakteja

Haastatteluista saatu data analysoitiin ja visualisoitiin. Tämän datan pohjalta saimme eväitä ensimmäiseen ulkoiseen työpajaan.

#### 4.2 Määritä-vaihe

Määritä-vaiheessa toteutimme ensin TIEKEN sisäisen työpajan yhdessä Laurean asiantuntijoiden kanssa. Työpajassa toteutimme ongelman uudelleenmuotoilun pohjaksi ulkoiselle työpajalle.

Ulkoisen työpaja järjestettiin 14.4. ja siihen osallistui 50 henkilöä. Työpajassa validoimme ongelmaa ja ideoimme ratkaisuja palvelukonseptiin.

#### 4.3 Kehitä-vaihe

Kehitä-vaiheessa järjestimme jälleen ensin sisäisen työpajan yhdessä Laurean asiantuntijoiden kanssa. Työpajassa lähdimme rakentamaan palvelukonseptia ja arvolupausta.

Lisäksi toteutimme toisen ulkoisen työpajan 20.5. Tähän työpajaan osallistui yli 20 henkilöä. Työpajan tavoitteena oli kehittää palvelukonseptille ratkaisuja ja luoda palvelun prototyyppi.

#### 4.4 Tuota-vaihe

Tuota-vaiheessa työskentelimme yhteistyössä Laurean asiantuntijoiden kanssa. Tässä vaiheessa viimeistelimme palvelukonseptin ja teimme palvelun käyttöönottosuunnitelmaa.

Lopputuotos pitchattiin hankkeeseen osallistuville muille yrityksille (Enersense ja Folkhälsan) Työhyvinvointivalmennuksen päätöstapaamisessa kesäkuussa.

### 5 Hankkeen tulokset

Hankkeen työskentelytapa ruokki työntekijöidemme ja johdon yhteistä innovaatio- ja ratkaisukykyä, sitoutti henkilöstöä aiempaa tiiviimmin organisaatioon ja auttoi kehittämään rutiineja itseohjautuvaan työskentelyyn. Hankkeeseen osallistunut viiden hengen kehittämisryhmä sai Laureasta avukseen osaavat palvelumuotoilun asiantuntijat ja laadukkaat menetelmät., hyödyt ja vaikutukset.

Hankkeen lopputuloksena saimme työhyvinvointi- ja palvelumuotoilun keinoin kiitettävän määrän tietoa asiakkailta ja verkostoista digitaalisten osaamismerkistön kehittämiseen palveluksi. TIEKEläiset kehittivät projektin aikana osaamistaan muun muassa haastatteleamalla sidosryhmiä, fasilitoimalla työpajoja ja osallistumalla itse työpajoihin ja analysointiin.

Konkreettinen lopputulos oli Service Logic Business Model Canvas, jonka avulla saimme hahmoteltua monipuolisesti rakennettavaa palvelukonseptia sekä palvelun tuottajan että käyttäjän näkökulmista. Menetelmän avulla saimme kattavan kuvauksen palvelukonseptista ja toimenpiteistä palvelun käyttöönottoa varten. Lisäksi tuotimme hankkeen aikana yhteensä kuusi eri prototyyppiä kolmen eri keskeiseen teemaan.



24.6.2021

Digitaalisella osaamismerkkijärjestelmällä on monta eri kohderyhmää, joten tuotoksia kehitettiin osallistamalla sidosryhmiä laajasti. Sidosryhmiä osallistettiin sekä haastatteleamalla että työpajoissa hankkeen eri vaiheissa. TIEKE kehittyi yhteiskehittävänä kumppanina sidosryhmilleen.

## 6 Hankkeen arviointi ja mahdolliset jatkotoimenpiteet

Saavutimme hankkeen tavoitteet hyvin. Erityisesti koimme, että henkilöstön yhteistyö ja yhdessä tekeminen kehittyi, pääsimme hyödyntämään laajan asiakas- ja kumppaniverkostomme aktiivisuutta hankkeessa ja teimme konkreettisia asioista oikeiden asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa.

Lisäksi hankkeen myötä verkostoyhteistyö ja asiakasymmärrys kasvoivat ja saimme yhdenmukaisen toimintatavan ja käsityksen palvelumuotoilusta.

Lähitulevaisuudessa hyödynnämme hankkeessa kehitettyjä taitoja ja palvelumuotoilua kevyemmin soveltaen digitaalisiin liittyvän osaamismerkistön palvelun kehittämisessä.

Hankkeen myötä yhteistyö niin sisäisesti kuin asiakkaiden ja verkostojen kanssa aktivoitui ja saimme verkostojen ylläpitämiseen uusia keinoja, joita tulemme hyödyntämään niin sisäisessä kehittämisessä, hanketoiminnassa kuin uusien palveluiden kehittämisessä.

## 7 Viestintä ja yleinen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä

TIEKE ja Laurea viestivät hankkeessa aktiivisesti koko hankeajan. Julkaisimme artikkeleita verkkosivuilla ja mm. TIEKEN Tiedosta-lehdessä.

Hankkeen yleinen hyödynnettävyys on hyvä, sillä työhyvinvoinnin- ja palvelumuotoilun yhdistäminen tarjoaa monipuoliset keinot ja menetelmät niin organisaation sisäiseen kehittämiseen, henkilöstön osaamisen ja hyvinvoinnin parantamiseen kuin toimintamallien kehittämisen yhteistyöverkostojen kanssa.

Lisäksi parempi asiakasymmärrys, verkostoyhteistyön kehittyminen, verkostojen aktivoiminen ja sitouttaminen parantavat kaikkien toimijoiden mahdollisuuksia sujuvaan ja toimivaan yhteistyöhön ja kehittämiseen.

## 8 Organisaatiosi ja ulkopuolisen asiantuntijan yhteystiedot

TIEKE  
Hanna Niemi-Hugaerts  
toiminnanjohtaja  
hanna.niemi-hugaerts@tieke.fi  
0 40 674 9911

TIEKE  
Merja Sjöblom  
digiosaamisen vauhdittaja  
merja.sjoblom@tieke.fi  
050 567 6893

Laurea-ammattikorkeakoulu Oy  
Minna Pietikäinen  
minna.pietikainen@laurea.fi  
050 477 8057