



Määrätietoinen viestinnän kehittäminen tuotti Sodankylässä tulosta

Sodankylän kunnan kaksivuotisella viestinnän kehittämishankkeella on pystytty vaikuttamaan kunnan sisäisen työyhteisöviestinnän kehittämiseen. Kun viestintää on tehty ammattimaisemmin, myös kuntamaineen on arvioitu parantuneen huomattavasti.

Sodankylän kunta käynnisti vuonna 2011 määrätietoiset viestinnän kehittämistoimet. Aluksi laadittiin linjaukset, miten kuntaviestintää halutaan toteuttaa. Vuonna 2012 pystyttiin Työsuojelurahaston avustuksen turvin toteuttamaan mittava viestintäosaamisen kehittämishanke.

Vuoden 2012 aikana kehittämisprosessiin osallistui yhteensä noin 480 Sodankylän kunnassa työskentelevää. Kehittämistoimet ulotettiin ylimmästä johdosta työntekijätasolle.

Hankkeen loppuarvioinnin mukaan kehitystä havaittiin erityisesti siinä, miten johto kertoo henkilöstölle kunnassa menossa olevista niin sanotuista isoista asioista kuten tulevaisuuden suunnitelmista ja johtoryhmässä käsitellyistä asioista.

Myös arkisten asioiden viestintä tehostui, kun jokaiselle kuntatyöntekijälle kuuluva viestintävastuu tunnistettiin aiempaa paremmin ja oma viestintäaktiivisuus parani. Myös samanaikaisesti käyttöön otettu intranet ja uusi sähköinen henkilöstölehti Tähti koettiin erittäin tärkeäksi viestinnän kehitysaskelleeksi.

- Isojen asioiden viestiminen ja oman viestintävastuun hoksaaminen ovat yleisiä työyhteisöjen viestintäpulsioita. Olemmekin onnistuneet vaikuttamaan tärkeisiin kuntaviestinnän kipupisteisiin, arvioi suunnittelija **Katja Mäntylä** Sodankylän kunnasta.

Hyvinvoiva kunta on vetovoimainen

Kehittämishankkeen palautekyselyn mukaan kunnan työnantajamaineen ja muidenkin kunnan vetovoimatekijöiden arvioitiin parantuneen huomattavasti. Hyvä työnantajamaine on osin toimivan työyhteisöviestinnän tulosta, ja maineen rakentumiseen vaikuttaa jokainen kunnan työntekijä.

- Toimivalla sisäisellä työyhteisöviestinnällä on osoitettu olevan selkeä yhteys työhyvinvointiin. Viestintään panostaminen vaikuttaakin henkilöstön jaksamisen ja työyhteisön ilmapiiri lisäksi myös kunnan tulokselliseen toimintaan, toteaa hankkeessa ulkopuolisena asiantuntijana ollut viestintäosaamisen kehittämiseen erikoistunut valtiotieteen tohtori **Helena Lemminkäinen** Kevi Consulting Oy:stä.

Työsuojelurahaston tukea saaneessa hankkeessa hyödynnettiin työparityöskentelyä. Työparin muodostivat ulkopuolinen viestintäasiantuntija ja Sodankylän kunnan oma kehittäjä.

Työparityöskentelyllä on vain konsultin vetämää prosessia paremmat mahdollisuudet saada aikaan pysyviä kehitysvaiikutuksia. Pitkäkestoinen työparityöskentely kartuttaa paljon enemmän organisaation omaa osaamista.

- Osaaminen ei lähde samalla, kun Hondan perävalot vilahtavat, naurahtaa Lemminkäinen.

Lisätietoja:

Katja Mäntylä

suunnittelija, henkilöstö- ja viestintäasiat

p. 040 195 9038

katja.mantyla@sodankyla.fi