

Tarinamalli viestintään

Mitä lähdettiin tekemään ja miksi? (Apukysymyksiä kirjoittajalle: Miten idea kehittämisestä syntyi? Millaisia tavoitteita asetettiin?)

Mitä tehtiin tavoitteen saavuttamiseksi? (Apukysymyksiä kirjoittajalle: Miten kehittämisessä edettiin? Mitkä olivat kehittämisen konkreettiset vaiheet ja toimenpiteet?)

Mitä kehitettiin? (Apukysymyksiä kirjoittajalle: toimintamalleja, työprosesseja, työn tekemisen tapoja, palvelua vai jotain muuta?)

Ketkä olivat mukana kehittämässä? (Apukysymyksiä kirjoittajalle: johto, henkilöstö ja/tai asiakkaat?)

Mitä hyötyjä saavutettiin? Mikä muuttui?

Paljon prosessi vei aikaa (ajankäyttö, muutos)?

Mikä fiilis jäi?

Kuva tilaisuudesta/osallistujien ryhmäkuva

Keneltä saa lisätietoja? Yhteyshenkilöt

