



# OSALLISTAVA TYÖNTUTKIMUS

Kokonaisvaltainen osallistava työntutkimus yrityksen kilpailukyvyn parantamiseksi  
ja monisyisten ongelmien ratkaisemiseksi

LOPPURAPORTTI

11.03.2016

Annikki Pere, Veli-Matti Tuure

TTS – Työtehoseura

PL 5 05201 Rajamäki

# SISÄLTÖ

## ESISANAT

<b>1</b>	<b>TAUSTA</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>TAVOITE</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>MENETELMÄT JA AINEISTO</b> .....	<b>6</b>
3.1	MENETELMÄT.....	6
3.1.1	Konsulttivetoiset työpajat.....	6
3.1.2	Työntutkimuksen välinekehitys .....	7
3.1.3	Yhteiskehittely.....	7
<b>4</b>	<b>TULOKSET</b> .....	<b>8</b>
4.1	OSALLISTAVA TYÖNTUTKIMUS -PROSESSIT .....	8
4.2	TYÖPAJOJEN TULOKSIA .....	10
4.3	NYKYTILANNE JA KEHITTÄMISKOHTEET .....	10
4.4	JATKOTOIMENPIDE-EHDOTUKSET .....	11
4.5	TYÖNTUTKIMUSPALVELU OSANA TTS:N TOIMINTAA.....	11

## ESISANAT

Osallistavan työntutkimuksen konseptointihanke käynnistyi TTS Työtehoseurassa keuhällä 2015 Työsuojelurahaston tukemana tutkimus- ja kokemustiedon tuotteistamis-hankkeena. Tarve yritysten kehittämispalvelun hiomiseen ja modernisointiin oli il-meinen, sillä yritykset, jotka ovat osallistuneet toimintansa kehittämiseen tällä kehittä-misen otteella, ovat kokeneet kehittämistoiminnan monella tavoin hyödylliseksi. Kehittämisen toimintamallilta on kuitenkin puuttunut hiottu ja yksityiskohtainen ku-vaus, modernit työkalut sekä esittely- ja markkinointimateriaali, jolloin palvelua tar-vitsevia yrityksiä on ollut vaikea tavoittaa.

Hankkeen toteutukseen osallistuivat TTS Työtehoseuran Veli-Matti Tuure, Annikki Pere, Keijo Vesilahti, Aila Peippo-Pasuri, Jari Laine ja Eerikki Kaila sekä Erika Partner-sin Leena Kanerva ja Heidi Enho.

Osallistavan työntutkimuksen konseptointihankkeen päätyttyä kehittäminen jatkuu. Tässä vaiheessa on kuitenkin paikallaan kiittää hankkeen toteuttamiseen osallistu-neita ja sen toteutumiseen myötävaikuttaneita henkilöitä, erityisesti Työsuojelura-haston tutkimusasiantuntijoita Mikael Saarista ja eläkeelle siirtynyttä Ilkka Tahva-naista.

Rajamäellä 11. maaliskuuta 2016

Annikki Pere ja Veli-Matti Tuure

# 1 TAUSTA

TTS Työtehoseura on sen historian alusta lähtien tutkinut suomalaista työtä ja kehittänyt erityisesti maa- ja metsätalouden työmenetelmiä, apuvälineitä ja kokonaisuutta. TTS:n Tuottavuuden tiimi on kouluttanut työmarkkinajärjestöjen hyväksymänä työntutkijoita sekä kehittänyt lähinnä teollisuusyrityksiin tehdyissä yritysprojekteissa työympäristöä, menetelmiä, logistiikkaa, työtapoja ja sitä kautta yrityksen työn tuottavuutta ja henkilöstön työhyvinvointia. TTS:n suomalaisen työn ja tuottavuuden kehittämässä tavoitteena on parantaa prosesseja, työn tekemisen ehtoja, työtehtävien sisältöjä ja näiden avulla työn tuottavuutta ja työhyvinvointia. Näkökulmina korostuvat toiminnan tarkoituksenmukaisuus, tuottavuus, turvallisuus ja terveellisyys.

Lappeenrannan teknillisessä yliopistossa tehdyssä tutkimuksessa (raportoitu vuonna 2015) todetaan, että yritysten ongelmana toiminnan kehittämässä on se, että vaikka ne tunnistavat kehittämistarpeita toiminnassaan, niillä ei ole varaa palkata tekijöitä ratkaisemaan ongelmia, kehittämään toimintaa ja näiden kautta parantamaan tuottavuutta. Tutkimuksen mukaan merkittävien yrityksen sisäinen tuottavuudesta on esimiesten osaamiseen ja koulutukseen liittyvät puutteet tuottavuuteen liittyvissä asioissa. Vastaavasti myös työntekijöiden osaamisen ja koulutuksen puutteet tuottavuuteen liittyvissä asioissa sekä pitkään jatkuneen taantuman aiheuttama henkilöstön passivoituminen ovat merkittäviä sisäisiä tuottavuusesteitä. Niinpä yritykset tarvitsevat ratkaisua, joka hyödyntää yrityksen omia henkilöstöresursseja, aktivoi henkilöstön mukaan kehittämiseen ja parantaa tuottavuusosaamista. Osallistava työntutkimus vastaa tähän haasteeseen.

Työntutkimuksen ”kellokalle”-maine hidastaa työntutkimuksen hyvien metodien käyttämistä tuottavuuden kehittämässä. TTS:n työntutkimusprojekteissa työnmittaus (eli normaaliaikatutkimus) on vain yksi väline tutkimuskokonaisuudessa ja usein varsin marginaalinen. Parhaat tulokset saavutetaan, kun työyhteisön jäsenet pääsevät tekemään tuottavuuden havainnointi-, arviointi- ja kehittämistyötä itse.

TTS Tuottavuuden tiimin moniammatillisuus vaikutti siihen, että työntutkimuksen alariippumattomia metodeja haluttiin tuoda laajemmin myös palvelusektorilla käytettäväksi, koska koettiin, että niillä saadaan tehokkaasti pureuduttua tuottavuuden ja työhyvinvoinnin olennaisiin haasteisiin. TTS:n tekemillä työntutkimusprojektilla on saavutettu järjestelmällisyyttä, osallistavuutta ja jatkuvuutta työpaikan omalle kehittämistyölle. Osallistavasta työntutkimuksesta haluttiin luoda konsepti, jota olisi helppo esitellä ja markkinoida ja jonka hyödyt työpaikan tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantamiselle tulisivat asiakkaalle selvemmin ymmärretyiksi. Lisäksi Osallistavan työntutkimuksen konseptoinnilla tavoiteltiin aikaisempaa tehokkaampaa tiedonkeruuta ja aineiston analysointia, järjestelmällistä tiedonhallintaa sekä laadukasta raportointia.

TSR:n tuotteistamismääräraha on osaltaan vienyt Osallistavan työntutkimuksen konseptia eteenpäin. Konseptointihankkeen tavoitteena oli saada TTS Työtehoseuralle nykyaikaisesta työntutkimuspalvelusta kilpailukykyinen, tehokkaasti asiakkaan tuottavuuden ja työhyvinvoinnin kehittämistarpeisiin vastaava palvelu.

Osallistava työntutkimus tukee hyvin TTS Työtehoseuran uuden 2016 alkaneen strategiakauden mukaista missiota: *TTS kouluttaa, tutkii ja kehittää parantaakseen asiakkaidensa tuottavuutta ja kilpailukykyä.*

## 2 TAVOITE

Tuottavuuden kehittämisen kannalta on tärkeää erityisesti yritysjohtoon sitoutuminen ja vastuun antaminen työntekijöille, työolosuhteiden kehittäminen turvallisiksi ja terveellisiksi, yksilöllisen ja yhteisöllisen oppimisen eteenpäin vieminen sekä uuden tiedon soveltaminen. Tuottavuutta on kehitettävä ottaen huomioon tuottavuuden taustatekijät. Osallistavan työntutkimuksen tavoitteena on kehittää asiakasorganisaatioiden osaamista, terveyttä ja turvallisuutta sekä työn organisointia.

Konseptoinnilla haettiin palvelumallin tiivistämistä, yksinkertaistamista ja joustavaa sopeutuvuutta yritysten erilaisiin tarpeisiin sekä tutkimusmenetelmien ja tulosten tietoteknistämistä. Osallistavalla työntutkimuksen keskeisenä ideana on yhdistää perinteisen tuotantoteknisen työntutkimuksen, työympäristötutkimuksen, työturvallisuustutkimuksen ja ergonomian näkökulmat ja työkaluja videokuvan käyttöön perustuvaan osallistavaan kehittämiseen. Asiakasorganisaatiot saivat työpaikan henkilöstön osallistavan konkreettisen toteuttamiskonseptin, jonka avulla voidaan ratkaista samanaikaisesti monisyisiä ongelmia, vähentää työkuormitusta, parantaa työturvallisuutta ja kohottaa tuottavuutta.

TTS Työtehoseuran työntutkimuspalvelusta haluttiin tehdä helpommin myytävä ja ostettava tuote sekä määritellä palvelua tukevia moduuliosia. Tuotteen kannattavuutta pyrittiin kehittämään nopeuttamalla läpimenoaikaa ja tehostamalla resurssien käyttöä.

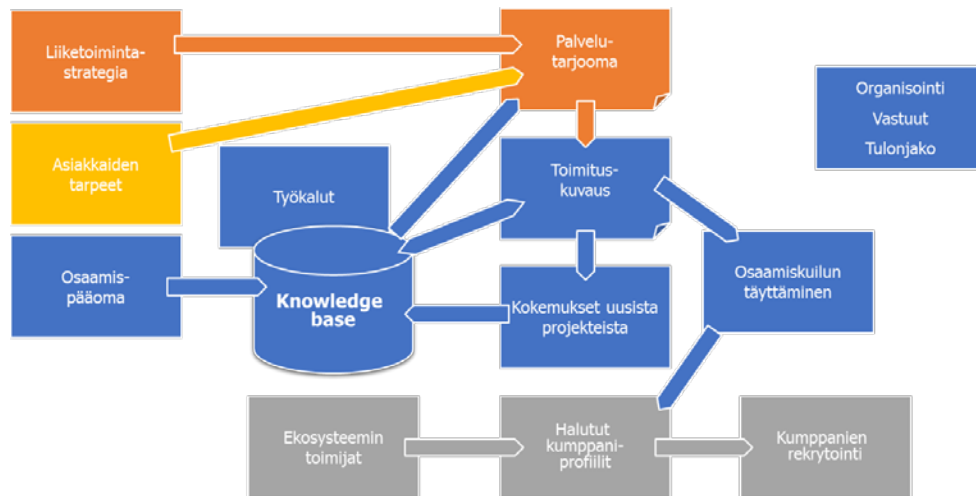
### 3 MENETELMÄT JA AINEISTO

#### 3.1 MENETELMÄT

Osallistava työntutkimus -hanketta toteutettiin konsulttivetoisten työpajojen ja työpajoista nousseiden tehtävien kautta. Työpajojen välillä TTS:n asiantuntijat kuvasivat ja tarkensivat Osallistavan työntutkimuksen tavoitteita, markkinointia, organisointia ja välineitä.

##### 3.1.1 Konsulttivetoiset työpajat

Liikkeenjohdon konsultti Leena Kanerva vastasi projektin läpiviennistä ja sparrasi TTS:n asiantuntijoita workshoppeissa palvelujen tuotteistusprosessin sisällöstä, sekä sovitti TTS:n käyttöön tutkimustulokset TietRa-projektista ja asiantuntijapalvelujen tuotteistuskonseptista.



**Kuva 1.** Asiantuntijapalvelun tuotteistusprosessi. Lähde: Leena Kanerva

Työpajoja järjestettiin seitsemän. Kolmessa työpajassa keskityttiin palvelun kokonais-rakenteen, myyntiä tukevan materiaalin ja asiantuntijoiden myynnillisten valmiuksien parantamiseen. Kahdessa työpajassa määriteltiin tutkimusaineiston tallentamisen ja analysoinnin tapoja. Lisäksi kahdessa työpajassa rakennettiin Excel- ja Word-pohjaisia välineitä palvelun tehokkaampaan tuottamiseen.

		pvm	vetäjät	aiheet
1	ti	9.6.2015	Leena	Tuotteistusprosessi, liiketoiminnan tavoitteet, asiakkaat, asiakas-caset
2	ma	10.8.2015	Leena	IT-järjestelmät, prosessi ja dokumentit, myyntiprosessi
3	ma	24.8.2015	Leena (Heidi)	Template "lähete", PowerBI-esittely
4	ti	6.10.2015	Heidi (Leena)	Template luonnokset, dokumenttien hallinta, O365 osat
5	ma	19.10.2015	Leena	Myynti, sisältö, yhteistyö (Word ja PPT templatet pieni katselmus)
6	ma	23.11.2015	Heidi (Leena)	Excel-koulutus, Templatet loppuhionta
7	ma	14.12.2015	Leena	Myynti ja prosessit, mitä vielä pitäisi tehdä?

**Kuva 2.** Työpajojen aikataulu ja niiden aiheet

Leena Kanerva täydensi Osallistavan työntutkimuksen konseptoinnin taustatietoja haastattelemalla TTS:n organisaation toimitusjohtajaa sekä tietohallinnon ja myynnin johtoa. YT-menettely ja koko TTS:n organisaatorakenteen muutos vuoden 2016 alusta aiheutti muutoksia hankeryhmään ja sen toimintaan. Tämä johti Osallistava työntutkimus -hankkeen aikataulun hidastumiseen TTS:n projektiryhmän osalta.

### 3.1.2 Työntutkimuksen välinekehitys

Excel- ja MS Office -työkaluihin erikoistuneen konsultin, Heidi Enhon avulla parannettiin TTS:n työntutkimuksessa käytettäviä aika- ja havainnointitutkimuksen Excel-taulukoita. Työpajassa tuotettiin myös Word-malli tarjouksille ja raporteille. Enho myös opetti workshop-tiimille, miten uusilla MS Office -työkaluilla pystytään dokumentteja hallitsemaan ja miten niillä pystytään työntutkimustiedon analysointia tehostamaan.

### 3.1.3 Yhteiskehittely

Työpajoissa saatuja Osallistavan työntutkimuksen kehittämisideoita oli tarkoitus hyödyntää heti uusissa projekteissa ja yhteiskehittää niitä yhdessä asiakkaiden kanssa.

Hankkeen alussa suunniteltiin (kuva 3) ideaalisia yrityspilotteja, joissa Osallistavan työntutkimuksen uusia tapoja voitaisiin kehittää ja testata. Kenttätutkimusmenetelmien käytön painotus riippuu osittain toimialasta, ja siksi on tärkeä löytää eri alojen yrityksiä, joissa menetelmiä testataan.

Konseptointihanke	KOULUTUS	HAASTATELU	KENTTÄTUTKIMUS	KEHITTÄMINEN	ARVIOINTI
	↓	↓	↓	↓	↓
	Kehittämisvalmiudet	Prosessikuvaus	Vertailuaineisto	Kehittämiskohteet Ratkaisut Raportti	Vaikuttavuus Loppuraportti
Yrityspilotti 1: rakennusala		Prosessikuvaus kehittäminen			
Yrityspilotti 2: palveluala, vaihtuva ympäristö			Tehostettu havainnointi		
Yrityspilotti 3: teollisuus			Videon käytön hyödyntäminen		
Yrityspilotti 4: pysyvä ympäristö, useita toimijoita				Yhteiskehittämisen työtavat	

**Kuva 3.** Asiakasyrityksissä pilotoitavia työntutkimuksen kehittämistapoja

Konseptointihankkeen aikana on asiakasyritysprojekteissa laajennettu kuvaa työntutkimusmetodien uudentyyppisestä käytöstä. Tähän asti työntutkimusta on tehty lähinnä teollisuusyrityksissä, mutta yhtenä tuotteistuksen tarkoituksena on tuottaa työntutkimuspalveluja myös palvelualan työpaikoille. Kesällä 2015 rekrytointikirjeen avulla haettiin lähinnä palvelualan organisaatioita työntutkimuksen tekemiseen. Pyrittiin löytämään yrityksiä, joilla on suhteessa paljon ikääntyneitä ja/tai osatyökykyiset työntekijöitä, joissa ei voi valo- tai videokuvata ja joissa on kuormittavia työtehtäviä. Rekrytointi ei tuottanut odotettua tulosta ja yhteiskehittelyä on TSR:n kehittämismäärärahan turvin tehty vain yhdessä yrityksessä. Tässä yrityksessä kehitettiin metodia, jolla yrityksen työntekijät voidaan osallistaa paremmin kehittämisprojektiin ja oman työn tutkimiseen. Näin myös saataisiin työntutkimuksen imagoa yrityksessä parannettua ja toimintatapa voisi jäädä yritykseen. Yhteiskehittämistä ei voida tehdä ilman hyvää tietoa asiakkaan kokonaisvaltaisista haasteista. Siksi uusien yritysprojektien saaminen on Osallistavan työntutkimuksen kehittämisen kannalta olennaista.

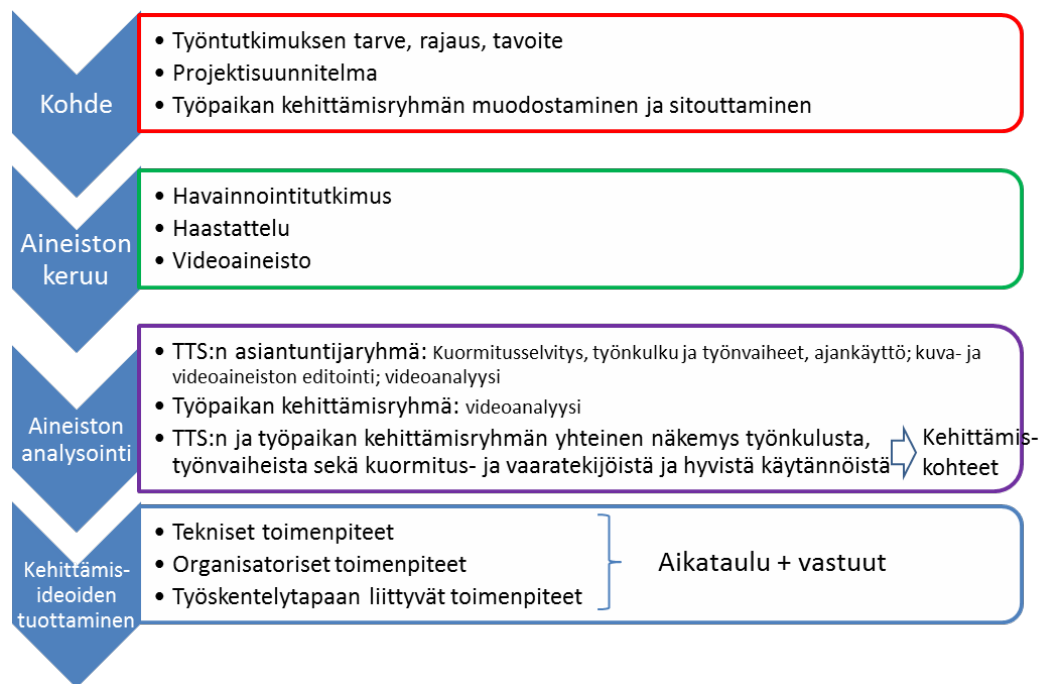
## 4 TULOKSET

### 4.1 OSALLISTAVA TYÖNTUTKIMUS -PROSESSIT

Projektissa Osallistavan työntutkimuksen konsepti on tiivistynyt ja sitä on saatu asiakaslähtöisemmäksi. Palvelutuotetta voivat hyödyntää lähtökohtaisesti toimialasta riippumatta kaikki yritykset ja työpaikat suorittavan työn kehittämiseen. Kokonaisvaltaisena kehittämiskonseptina se tarjoaa konkreettisia ja monesta näkökulmasta punnittuja ratkaisuja työn tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantamiseksi.

Kehittäminen organisaation sisällä tehostuu, kun tieto ja taito työntutkimisesta on avointa ja kehittämisen tavoite ymmärretään. Siksi asiakasprojekteissa pyritään siihen, että mahdollisimman usein kohdeyrityksen työntekijöitä on mukana työntutkimuksen tekemisessä ja tulosten analysoinnissa. Tämä auttaa työntekijöitä havainnoimaan tuottavuuteen vaikuttavia tekijöitä kokonaisvaltaisesti tuotannossa sekä konkretisoimaan ja dokumentoimaan niitä. Työntekijöiden muutosvastarinta kehittämiseen on pienentynyt, kun heille on opetettu pääasiat tuottavuudesta ja työntutkimuksesta.

Kuvassa 4 on tiivistettynä Osallistavan työntutkimuksen asiakasprosessi. Selkeä vaiheistus hahmottaa asiakasorganisaatiolle palvelun eri vaiheet ja etenemisen. Se myös auttaa asiakasta projektin aikatauluttamisessa, kehittämissryhmän valinnassa ja työntekijöiden osallistamisen suunnittelussa.



**Kuva 4.** Osallistavan työntutkimuksen asiakasprosessi.



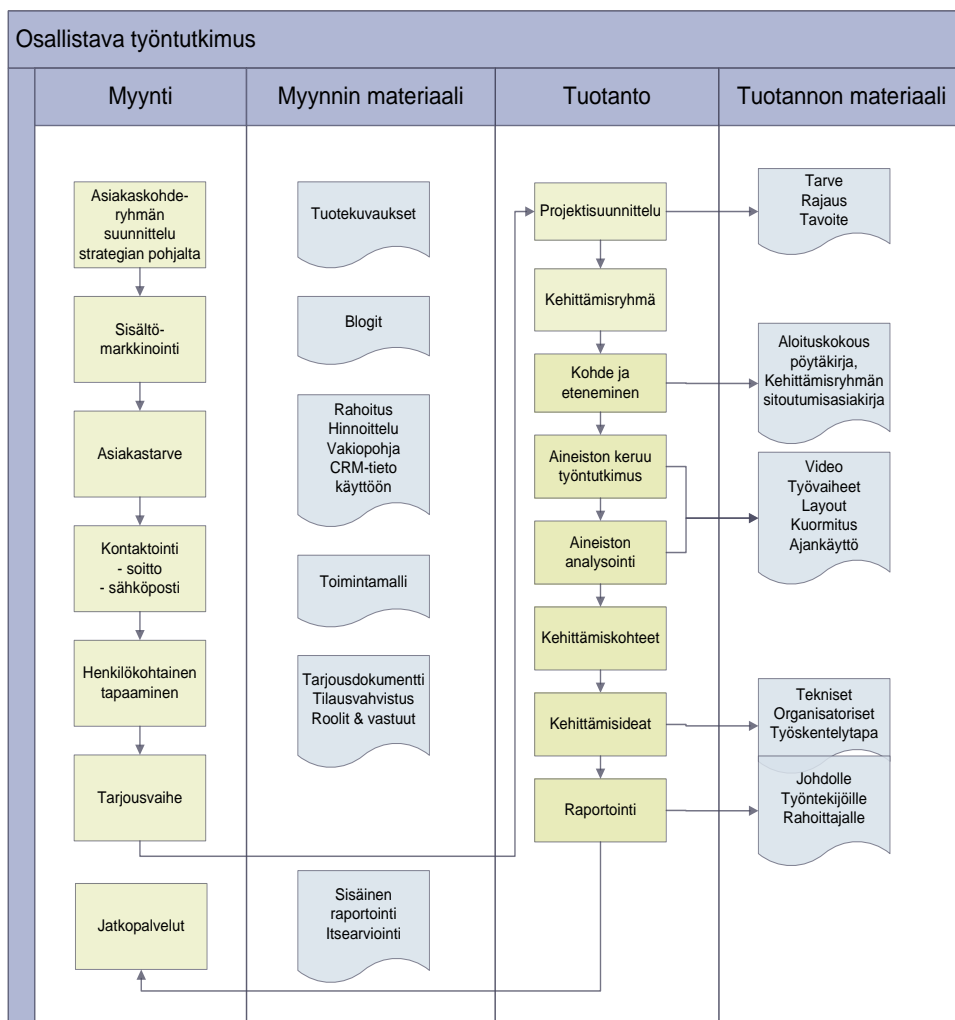
## TTS:N SISÄINEN PROSESSI

Osallistavan työntutkimuksen sisäinen prosessi Työtehoseurassa on eroteltu myynnin ja tuotannon prosesseiksi. Prosesseihin on kuvattu eri vaiheissa syntyvät materiaalit.

Resurssien kohdentamiseksi myynnin ja markkinoinnin kannalta on tärkeä saada määriteltyä selkeä asiakaskohderyhmä. Työntutkimuspalvelun myynti vaatii paljon asi-  
antuntemusta ja henkilökohtaisen tapaamisen.

Myynnin materiaalin kehittämisellä on saatu selkeyttä asiakastapaamisiin ja esimerkiksi referenssien kokoamisella palvelulle uskottavuutta.

Konseptointihankkeessa on määritelty aineiston keräämisen ja analysoinnin välineitä ja toimintatapaa. Yhdenmukainen projektin läpivienti parantaa palvelun laatua ja luo mahdollisuuden toiminnan laajentamisen ilman henkilösidonaisuutta. Kokonaisuuden osia on myös helpompi vaiheittain parantaa.



**Kuva 5.** TTS:n Osallistavan työntutkimuksen prosessi materiaaleineen

## 4.2 TYÖPAJOJEN TULOKSIA

Konsulttivetoisissa työpajoissa kehitettiin tapoja, joilla asiakasta pystyttäisiin palvelemaan ajallisesti ja laadullisesti paremmin. Ideoitiin myös, miten työntutkimuksen aiheistoa kerätään ja analysoidaan uusilla tavoilla.

Työpajoissa kehitettyjä asioita:

- TTS:n käytettävissä oleva tietotyövälinepakki katsastettiin. Tuotettiin suunnitelma: mitä työkaluja mihinkin käyttöön ja miten. SharePoint, OneDrive, OneNote, Video, Yammer, Delve, Excel.
- Tuotettiin malli dokumenttien hallintaan SharePointissa metatietoineen.
- Käytettiin TTS:n toteutuneita asiakastarjouksia ja –raportteja pohjina ja kehitettiin niistä uudet mallipohjat. Rakenne + sisältö + Word / PPT–pohjat.
- Pidettiin workshop-tiimille koulutus Excelin ja Wordin käytöstä projekteissa.
- Parannettiin myyntiesitysten ja tarjousten asiakasviestejä. Enemmän näkökulmaa asiakastarpeisiin ja asiakkaan hyötyihin.
- Rakennettiin prosessikuvaus, jossa TTS:n toimittaman projektin vaiheisiin kytkettiin tarvittavat dokumentit ja niiden kehitystarpeet.
- Syvennettiin workshop-tiimin osaamista konsultoinnin myynnin prosesseista ja työkaluista.
- Suunniteltiin palvelujen markkinointimateriaalin rakenne ja parannettiin sisältöä: web, esite, kalvot.
- Analysoitiin työntutkimuksen nykyiset IT-työkalut ja suunniteltiin työkalujen tuotteistamisen periaatteet ulkoiseen myyntiin.
- Tuotettiin uudet Excel-työkalut työntutkimukseen.
- Tuotettiin Word-template tarjouksille ja raporteille.

## 4.3 NYKYTILANNE JA KEHITTÄMISKOHTEET

Olemme tiivistäneet tuoteprosessia, selventäneet asiakkaalle koituvia hyötyjä, kehittäneet uusia, työntekijälle helpompia tapoja havainnointiin ja tehokkaampaan analysointiin. Konseptia ja sen osia ei ole vielä vakioitu, osin TTS:n organisaatiomuutosten vuoksi kasvaneesta työmäärästä johtuen ja osin siitä syystä, ettei tarvittavia investointeja ole vielä tehty. Konseptointihankkeen aikana on saatu yhdessä asiakasyrityksessä rakennettua työntekijää osallistavaa mallia eteenpäin työpaikan pysyväksi toimintatavaksi. Uusien asiakasprojektien ja asiakaskokemukseten myötä Osallistavasta työntutkimuksen vaiheista ja lisäosista tullaan tekemään moduuleja, joita pystytään yhdistämään asiakkaan tarpeisiin.

Osallistava työntutkimus -konsepti osallistaa työntekijät alusta alkaen kehittämisprojektiin. Tämä sitouttaa työpaikan kehittämiseen ja konkretisoi voimakkaasti kehittämisprojektin. Kehittämistyö perustuu työpaikan asiantuntemukseen, mutta tuo kehittämisen käyttöön myös mitattua tietoa ja ulkopuolisen tarkkailijan näkökulman ja ideat. Palvelu tuottaa vertailutietona toimivan kuvauksen lähtökohtatilanteesta ja synnyttää työpaikalla kehittämisosaamista, jonka avulla parannetaan valmiuksia seurata ja kehittää jatkuvasti omaa toimintaa.

Osallistava työntutkimus –konsepti käyttää uudistettuja työntutkimuksen toimintatapoja ja välineitä, joiden käytettävyyttä testataan edelleen asiakasorganisaatioissa.

Uusia Excel-työkaluja ja Word-raportointipohjia on otettu käyttöön muissa yrityskehittämissä kehittämissä hankkeissa. Työkaluja kehitetään edelleen ja mahdollisuuksien mukaan niistä tehdään lisensoitavia tuotteita.

Osallistava työntutkimus tarvitsee enemmän tietoa asiakkaiden arkipäivän haasteista, jotta konseptointihankkeessa syntyneet välineet ja ideat saadaan käyttökelpoiseen ja monistettavaan muotoon. Hankkeen myötä TTS:n työntutkijat ovat yhä vakuuttuneempia siitä, että välinekehitykseen kannattaa panostaa ja työtä tutkia tiiviisti yhdessä työntekijöiden kanssa ja jopa opastamalla heitä järjestelmälliseen havainnointiin. Osallistava työntutkimus tuottaa runsaasti materiaalia ja tietoa niin tuotannon tehokkuuden kuin työntekijän työhyvinvoinnin parantamiseen ja toimii siten sekä työterveyshuollon että tuotannon kehittämisen tukena.

#### 4.4 JATKOTOIMENPIDE-EHDOTUKSET

Osallistavan työntutkimuksen kehittäminen on jatkuva prosessi. Konseptointihankkeella on otettu ensimmäinen harppaus eteenpäin ja laadittu kehittämiseen askelmerkit. Uusien asiakasprojektien hankinta on jatkuvasti käynnissä, ja tarve Osallistavan työntutkimuksen menetelmien edelleen kehittämiseen on olemassa. Työn jatkon turvaamiseksi ja asiakkaiden saamiseksi tulee markkinointia edelleen ajanmukaistaa ja laajentaa käsittämään uusia toimialoja. Osallistavan työntutkimuksen malli soveltuu perinteiseen työntutkimukseen verrattuna paremmin myös palvelualoille ja kokonaisvaltaisen työhyvinvoinnin parantamiseen.

TTS voi hyödyntää konseptoinnissa syntyneitä myyntiprosessin runkoa ja kehittää sitä edelleen TTS:n yhteiseksi myyntiprosessiksi ottamalla mukaan hyvät käytännöt TTS:n muilta yksiköiltä. Myös työpajoissa tarkennettua tarjousrunkoa kehitetään edelleen TTS:n yhteiseksi tarjousrunoksi yhdistämällä muiden yksikköjen tarjousrunkojen parhaimmiston.

Resurssien kohdentamiseksi asiakassegmentointia tulisi täsmentää, määrittellä IT-työkalujen kehityspolku ja –aikataulu sekä tiivistää ja kohdentaa edelleen työntutkimusprojektien sisältöä vastaamaan asiakastarvetta. Yleistä tietoutta työntutkimuksen hyödyistä, tehokkaista menetelmistä ja pelisäännöistä työpaikalla olisi työn tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantamiseksi levitettävä Suomessa eteenpäin.

#### 4.5 TYÖNTUTKIMUSPALVELU OSANA TTS:N TOIMINTAA

Osallistavan työntutkimuksen konseptointi on ollut suuressa määrin myös TTS:n oman toiminnan kehittämistä, resurssien tehokkuuden parantamista paremman ja kohdennetun hyödyn saamiseksi asiakkaille. Työntutkimuksen uusittuja toimintamalleja ja välineitä voidaan hyödyntää soveltuvin osin kaikilla TTS:n toimialueilla ja tutkimuksista saatuja tuloksia hyödyntää koulutuksissa. Työntutkimuspalvelu on käytännössä todettu erinomaiseksi yrityksen tuottavuuden, työturvallisuuden ja työntekijöiden yhteisen kehittämisen parantamisessa. Palvelua on hankkeessa pystytty tiivistämään ja jonkin verran nopeuttamaan parannettujen Excel- ja Word -pohjien ansiosta, mutta lisensointi vaatii vielä tiedonhallinnan työkalujen yhtenäistämistä, toimivuuden varmistamista erilaisissa käyttötilanteissa sekä työkalujen käytön hallintaa.