

Työhyvinvointi ja osaaminen palveluoloilla 2021-2023

## Julkaisuluettelo

### Käytännönläheinen viestintä

#### Opas

Mäenpää, N., Lindström, S. & Pehkonen, I. (2023) Onnistunut perehdytys palveluoloilla -digitaalinen opas. Helsinki: Työterveyslaitos <https://www.ttl.fi/oppimateriaalit/onnistunut-perehdytys-palveluoloilla>

#### Mediatiedotteet

Palveluoloilla panostettava perehdytykseen – uusi opas tarjoaa ratkaisuja (Työterveyslaitos 24.1.2022) <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/tiedote/laajan-kyselyn-tulos-palveluoloilla-panostettava-perehdytykseen-uusi-opas-tarjoaa-ratkaisuja>

Nuorten työhyvinvointi heikentyi palveluoloilla – palautumiseen ja perehdytykseen kannattaa panostaa (Työterveyslaitos, 15.6.2022). <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/tiedote/nuorten-tyohyvinvointi-heikentyi-palveluoloilla-palautumiseen-ja-perehdytykseen-kannattaa-panostaa>

Kokemukset COVID19-pandemia-ajasta polarisoituivat palveluoloilla – arvostus kasvoi, mutta osa kaipasi tukea (Työterveyslaitos, 16.6.2021) <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/tiedote/kokemukset-korona-ajasta-polarisoituivat-palveluoloilla-arvostus-kasvoi-mutta-osa-kaipasi-tukea>

#### Asiantuntijakirjoitukset

Lindström, S: Työterveyslaitoksen uusi perehdytysopas tukee kiinteistöpalvelualan työpaikkoja. Kiinteistötyönantajat ry:n blogi 30.1.2023 <https://kiinteistotyönantajat.fi/työterveyslaitoksen-uusi-perehdytysopas-tukee-kiinteistöpalvelualan-työpaikkoja/>

Turunen, J. Havaintoja kaupan hyllyjen välistä ja työn muutoksesta, Työterveyslaitoksen blogi, 19.1.2023 <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/blogi/havaintoja-kaupan-hyllyjen-valista-ja-tyon-muutoksesta>

Lindström, S. Keltanokka liikenteessä – uutta lempeämpää suhtautumista työhön perehtyjään, Työterveyslaitoksen blogi, 13.10.2022 <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/blogi/keltanokka-liikenteessa-uutta-lempeampaa-suhtautumista-tyohon-perehtyjaan>

Turunen, J., Lindström, S., Pehkonen, I. & Mäenpää, N. Työvoimapula tuo kiirettä työpaikkojen arkeen – Miten johdat muita, ettei kiireestä tule pysyvä olotila? Vitriini – MaRa ry:n ammatti- ja järjestölehti, 5/2022, 30–32. <https://www.vitriini.fi/ilmio/tyovoimapula-tuo-kiiretta-tyopaikkojen-arkeen.html>

Lindström, S. Työn sankari vai instabeibe?, PAMin vierasblogi, 8.6.2022 <https://www.pam.fi/blogi/tyon-sankari-vai-instabeibe.html>

Lindström, S. Ammattilypeys palveluoloilla rakentuu myös sosiaalisen median kautta, Työterveyslaitoksen blogi, 21.4.2021 <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/blogi/ammattilypeys-palveluoloilla-rakentuu-myos-sosiaalisen-median-kautta>

Lindström, S. Ammattitaidon arvostus palveluoloilla tänään ja huomenna, PAMin vierasblogi, 9.3.2022. <https://www.pam.fi/blogi/osaaminen-ja-ammattitaito-ovat-avainasemassa-tulevaisuudessa.html>

Pehkonen, I. & Savinainen, M. Esihenkilöltä saatu palaute lisää työhyvinvointia kiinteistöpalvelualalla, Kiinteistötyönantajien blogi, 23.3.2022. <https://kiinteistotyönantajat.fi/esihenkilolta-saatu-palaute-lisaa-tyohyvinvointia-kiinteistöpalvelualalla/>

Turunen, J. Korona näytti työntekijöiden valtavan muutoskyvyn. PAMin vierasblogi, 17.3.2022. <https://www.pam.fi/blogi/korona-naytti-tyontekijoiden-valtavan-muutoskyvyn.html>

Turunen, J. Ilmastonmuutoksen hillitseminen on tuonut palveluoloille uusia työtapoja. Työterveyslaitoksen blogi, 11.11.2021. <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/blogi/ilmastonmuutoksen-hillitseminen-tuonut-palveluoloille-uusia-tyotapoja>

Pehkonen, I., Savinainen, M. Koronan monet kasvot palveluoloilla, Työterveyslaitoksen blogi, 10.9.2021. <https://www.ttl.fi/ajankohtaista/blogi/koronan-monet-kasvot-palvelualalla>

Lindström, S., Pehkonen, I., Savinainen, M. & Turunen, J. Uusi tutkimus työhyvinvoinnista ja osaamisesta kiinteistöpalvelualalla on käynnistynyt, Kiinteistötyönantajien vierasblogi, 27.4.2021. <https://kiinteistotyönantajat.fi/blogi/ uusi-tutkimus-tyohyvinvoinnista-ja-osaamisesta-kiinteistöpalvelualalla-on-kaynnistynyt/>

## Tieteellinen viestintä

### Tutkimusraportit

- Lindström, S., Turunen, J., Pehkonen, I. & Remes, J. (2023) Työhyvinvointi ja osaaminen palvelualoilla. Tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki: Työterveyslaitos.  
<https://www.julkari.fi/handle/10024/145979>
- Pehkonen, I., Savinainen, M., Turunen, J., Remes, J. & Lindström, S. (2022a) Työhyvinvointi ja osaaminen palvelualoilla. Yritysraportti: Compass Group Finland Oy (ei julkinen). Helsinki: Työterveyslaitos.
- Pehkonen, I., Savinainen, M., Turunen, J., Remes, J. & Lindström, S. (2022b) Työhyvinvointi ja osaaminen palvelualoilla. Yritysraportti N-Clean Oy (ei julkinen). Helsinki: Työterveyslaitos.
- Savinainen, M., Pehkonen, I., Turunen, J., Remes, J. & Lindström, S. (2022a) Työhyvinvointi ja osaaminen palvelualoilla. Yritysraportti Restel Liikenneasemat Oy (ei julkinen). Helsinki: Työterveyslaitos.
- Savinainen, M., Pehkonen, I., Turunen, J., Remes, J. & Lindström, S. (2022b) Työhyvinvointi ja osaaminen palvelualoilla. Yritysraportti RTK-Palvelu Oy. Helsinki (ei julkinen): Työterveyslaitos.
- Turunen, J., Remes, J., Pehkonen, I. & Lindström, S. (2023) Töissä palvelualoilla. Kyselytuloksia työhyvinvoinnista ja osaamisesta 2008, 2021 ja 2022. Helsinki: Työterveyslaitos.  
<https://www.julkari.fi/handle/10024/145930>

### Vertaisarvioidut abstraktit ja esitykset

- Lindström, S. Professional pride during Covid19: A qualitative analysis of Finnish sales assistants' self-presentation on Instagram. Digital Research Data and Human Sciences 1-3.12.2022, Jyväskylä
- Lindström, S., Turunen, J. & Pehkonen, I. Socially sustainable competence development in Finnish restaurant and property services. Strategic Research - Scientific Conference: A fair, just and sustainable society, Academy of Finland, 12-13.10.2022, Helsinki
- Turunen, J. & Moilanen, F. In-demand skills to mitigate climate change – a survey study in the Finnish service industry. Strategic Research - Scientific Conference: A fair, just and sustainable society, Academy of Finland, 12-13.10.2022, Helsinki
- Lindström, S. COVID19-pandemiakevään sankari, syyllinen vai uhri? Palvelualojen ammattien mediajulkisuuden tarkastelua keväällä 2020. Työelämän tutkimuspäivät, 14-16.9.2022, Tampere
- Pehkonen, I, Turunen, J., Lindström, S. & Savinainen, M. Työnantajan vaihtoaiheet ja työhyvinvointi COVID19-pandemia-aikana – tuloksia kyselytutkimuksesta. Työelämän tutkimuspäivät, 14-16.9.2022, Tampere
- Turunen, J. & Moilanen, F. Ilmastonmuutoksen hillintä ja työntekijöiden osaamistarpeet yksityisillä palvelualoilla – tuloksia kyselytutkimuksesta. Työelämän tutkimuspäivät, 14-16.9.2022, Tampere
- Turunen, J. & Moilanen, F. In-demand green skills – a survey study in the Finnish service industry. Industrial Relations in Europe Conference (IREC) -konferenssi, 14-16.9.2022, Tampere
- Lindström, S. Constructing professional identity during Covid19: Finnish sales assistants' self-presentation on Instagram. Social Inequalities and New Meanings of Work in the Digital Age, 19-20.5.2022, Lublin
- Lindström, S. & Turunen, J. (2021) Professional identity during Covid19: Experiences, ideals, and digital agency of Finnish service sector workers, WORK2021: Work beyond crises III, 8-9.12.2021, online.

### Tieteelliset artikkelikäsikirjoitukset

- Lindström, S. (työn alla) Performing a happy hard-working hero on Instagram: Identity work and identity performances of retail workers during the COVID19 outbreak. Julkaisematon artikkelikäsikirjoitus.
- Turunen, J., Pehkonen, I. & Lindström, S. (työn alla) The association between human capital management and employee perceptions on skills enhancement in service sector. Julkaisematon artikkelikäsikirjoitus.