

LUOTTAMUSKULTTUURI – TYÖYHTEISÖN VOIMAVARA

Luottamus ei ole abstrakti asia, se tuntuu luissa ja ytimissä. Se on mukana jokaisessa kohtaamisessa ja kaikessa mitä tapahtuu.

Miten luottamus syntyy, hiipuu ja rikkoutuu? Miten sen voi rakentaa uudelleen niin ihmisten välillä kuin yhteisön sisällä? Luottamuksen kuulee sanoista ja äänensävyistä, sen näkee elekielestä ja aistii tunnelmasta, ja se konkretisoituu teoissa.

Kirjassa kuvataan todellisten luottamustarinoiden kautta luottamuksen tunnetta, kokemusta ja vaikutuksia. Luottamus syntyy hitaasti, mutta se voi kadota nopeasti. Luottamukseen tarvitaan vastavuoroisuutta, reilua yhteistyötä, yhteenkuuluvuuden tunnetta ja hyviä toimintatapoja.

Mitä paremman luottamuskulttuurin rakennatte, sitä vahvemmiksi tulette yhdessä. Se antaa tilaa myös tekemisen ilolle ja yhdessä onnistumiselle.

Value Books, ilmestyy joulukuussa 2021.

***Sari Kuusela** on yhteiskuntatieteiden tohtori ja tietokirjailija, joka on työssään ja kirjoissaan syventynyt vuorovaikutukseen, työyhteisöjen toimintaan, valtaan ja johtamiseen sekä sosiaalisten tilanteiden dramaturgiaan.*

***Minna-Kaarina Forssén** on johtamisesta ja työpsykologiasta väitellyt tekniikan tohtori, joka on työurallaan keskittynyt työyhteisöjen onnistumisia tukeviin toimintatapoihin ja muutosten johtamiseen.*

LUOTTAMUSKULTTUURI – TYÖYHTEISÖN VOIMAVARA

Sisältö

Aluksi 7

RAKENNA LUOTTAMUSTA 9

Sari Kuusela

Luottamuksen ytimessä 10

1 Luottamus näkyy arjessa 14

Miksi hyvä kohtelu on niin tärkeää? 15

Mitä tehdä: kehitä ystävällisyyttä 22

2 Luottamus on valinta 23

Yhdessä olette enemmän 24

Mitä tehdä: kasvata yhteisöllisyyttä 30

3 Luottamus on osa kulttuuria 31

Miten teillä toimitaan? 32

Mitä tehdä: varmista hyvät toimintatavat 38

4 Luottamus yhdistää 39

Vastavuoroisuuden merkitys 40

Mitä tehdä: lisää yhteistyötä 46

5 Ristiriidat nakertavat luottamusta 47

Erimielisyydet ovat osa arkea 48

Mitä tehdä: paranna vuorovaikutusta 55

6 Luottamuksesta pitää huolehtia 56

Psykologisen turvallisuuden vaikutus 57

Mitä tehdä: vahvista luottamusta 64

Miltä luottamus tuntuu? 65

LUOTTAMUSTEOT VAHVISTAVAT TYÖYHTEISÖÄ 67

Minna-Kaarina Forssén

Organisaatioluottamus ja yhdessä tekemisen henki 68

7 Kokonaiskuva kaikille näkyväksi 71

Selkeä kokonaisuus sujuvoittaa yhteistyötä 73

Mitä tehdä: kirkastakaa kokonaiskuvaa simulaatiopelillä 80

8 Jokainen mukaan kehittämiseen 83

Yhdessä tekeminen lisää osaamista ja onnistumisia 85

Mitä tehdä: kutsu oikeat ihmiset mukaan 91

9 Lähtökohtana reilut käytännöt 93

Luotettava toimintatapa tuo vahvuudet esiin 95

Mitä tehdä: toimi reilusti ja toteuta viisi tekoa 102

10 Suuntaviivat tuovat selkeyden 105

Johtajan linjaukset viitoittavat yhteistä matkaa 107

Mitä tehdä: kirkasta suuntaa tarinalla 114

11 Johtaja on esimerkki 116

Esimerkki synnyttää kirjoittamattomat säännöt 117

Mitä tehdä: ole esimerkki välittämisestä –ja opi itsekin 122

12 Arviointi osaksi arkea 124

Saat sitä, mitä mittaat 126

Mitä tehdä: työpaikan luottamustekojen itsearviointi 131

Etätö ja organisaatioluottamus 133

Lopuksi 136

Lähteitä 137

Liite 1. Sisäinen sanakirja 140

Liite 2. Tarinataulukko 141