

TVT



Työsuojelurahasto
Arbetskyddsfronden
The Finnish Work Environment Fund

VUOKRAUSTOIMINTAAN TEHOKKUUTTA TYÖHYVINVOINNIN JOHTAMISELLA

Työsuojelurahaston rahoittaman hankkeen (nro 115515)

1.11.2015–15.4.2018 loppuraportti

Simo Samppala ja Anu Nummelin, TVT Asunnot Oy

Paula Naumanen ja Jyrki Liesivuori, WbW

Huhtikuu 2018

Sisällys

TIIVISTELMÄ.....	3
1. Lähtötilanne kohdeorganisaatiossa ja syyt hankkeen käynnistämiseen.....	4
2. Hankkeen kuvaus, tavoitteet ja merkitys hakijalle ja soveltajalle/asiantuntijalle.....	4
3. Hankkeessa sovellettu tutkimus ja ulkopuolisen asiantuntija.....	5
4. Hankkeen toteutuminen ja eteneminen.....	5
5. Hankkeen tulokset, hyödyt ja vaikutukset.....	6
6. Hankkeen arviointi ja mahdolliset jatkotoimenpiteet.....	6
7. Viestintä ja yleinen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä.....	6
8. Hakijan ja ulkopuolisen asiantuntijan yhteystiedot.....	7

Tiivistelmä

Hankkeessa käytiin yrityksen edustajien kanssa läpi henkilöstön terveyteen, osaamiseen, työilmapiirin, työhön ja työoloihin sekä johtamiseen liittyviä tilanteita ja niiden ratkaisuja. Keskustelujen perusteella työhyvinvointia oli jo kehitetty edellä mainituilla osa-alueilla ja kehitystyötä jatketaan edelleen suunnitelmien mukaan.

Hankkeessa toteutettiin henkilöstökoulutusta johtoryhmälle ja henkilöstölle työhyvinvoinnista, häirinnästä ja kiireen hallinnasta. Lisäksi määriteltiin työhyvinvointia kuvaavat keskeiset tunnusluvut, joilla seurataan työhyvinvoinnin kehittymistä ja saadaan kokonaiskuva sen sisällöstä. Työhyvinvointiryhmässä tehtiin työhyvinvointisuunnitelma, jossa määriteltiin muun muassa vahvuudet ja kehittämistarpeet. Suunnitelman toteuttamista ja päivittämistä jatketaan hankkeen jälkeen.

Tehtyjen toimien seurauksena henkilöstökyselyjen tulokset osoittivat kehityksen olleen myönteistä. Poissaolot olivat hallinnassa ja työterveyspalvelut koettiin toimiviksi. Työoloissa oli kiinnitetty huomiota työntekijöiden turvallisuuteen ja ergonomiaan. Parannuskohteita ei tullut työolojen osalta esille. Työyhteisön ilmapiiri ja johtaminen koettiin hyvänä ja tiedonkulku oli parantunut.

Työsuojelurahaston myöntämä rahoitus mahdollisti TVT Asumus Oy:lle ulkopuolisten asiantuntijoiden tuen jo tehdylle työhyvinvointityölle ja vahvisti käsitystä siitä, että toteutetut ratkaisut ja toimenpiteet olivat oikeansuuntaisia, tarpeisiin perustuvia ja juuri tähän työpaikkaan sopivia, toimivia ja kustannustehokkaita ja että kehittämistyötä jatketaan suunnitelmien mukaan. Hanke myös mahdollisti asiantuntijakoulutuksen saamisen työhyvinvoinnin eri teemoista koko henkilöstölle antaen yhteisen perustan työhyvinvointikulttuurin kehittymiselle.

1. Lähtötilanne kohdeorganisaatiossa ja syyt hankkeen käynnistämiseen

TVT Asunnot Oy on Turun kaupungin omistama kiinteistöyhtiö (www.tvt.fi). Vuonna 1994 perustettu yhtiö on alallaan Turun alueen suurin. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen vuokra-asuntoja kerros-, rivi- ja pientaloista ja toimii yhteistyössä lukuisten isännöinti- ja kiinteistöhuoltoyhtiöiden kanssa. Yhtiössä on töissä noin 50 henkilöä.

Henkilöstön koettu työkyky ja työtyytyväisyys ovat hyvät, vaikka työssä on paljon kuormitustekijöitä. Kehityskeskustelut toteutuvat ja niissä käsitellään työhyvinvointia monipuolisesti. TVT:llä on monipuoliset ohjeet ja lomakkeet käytössä tukemassa arjen työtä erilaisissa tilanteissa. Sairauspoissaoloja seurataan ja niitä pidetään kohtuullisina, vaikka niiden määrästä, syistä ja kustannuksista ei ole riittävästi tietoa, ei myöskään tapaturmista ja työympäristön riskeistä. Työterveyshuollon kustannuksista 80–90 % koostuu sairaanhoidosta. Ergonomisia ongelmia on esiintynyt ja niihin on saatu ohjeita ja tehty korjauksia. Turvallisuudessa, työoloissa, työn jaossa ja tiedonkulussa on kehitettävää. Johtaminen koetaan hyvänä, mutta johdolta odotetaan enemmän palautetta, keskustelua ja tietoa päätöksistä. Yrityksessä toteutetaan yksittäisiä toimia työhyvinvoinnin parantamiseksi, mutta ne eivät muodosta kokonaisuutta. Ennalta ehkäisyä ja varhaista tunnistamista tukevia toimia tarvitaan esimiestyöhön. Työterveyshuollon palvelut vaativat tarkistamista, jotta ne kohdistuvat tarpeenmukaisesti kohtiin. Hanke tukee työhyvinvoinnin kokonaisuuden haltuun ottamista.

2. Hankkeen kuvaus, tavoitteet ja merkitys hakijalle ja soveltajalle/asiantuntijalle

Hankkeessa käytiin läpi henkilöstön terveyteen, osaamiseen, työilmapiiriin, työhön ja työoloihin sekä johtamiseen liittyviä tilanteita ja ratkaisuja kehittämistä vaativiin kohtiin.

Hankkeen tarkempina tavoitteina oli

- kehittää työhyvinvoinnin johtamistapa ja sitä tukeva mittaristo, jolla yrityksen johto seuraa työhyvinvoinnin toimenpiteiden vaikuttavuutta ja kustannuksia
- saada työhyvinvoinnin kokonaisuus hallintaan ja luoda TVT Asunnot Oy:öön työhyvinvointikulttuuria
- kehittää ja ottaa käyttöön yritykselle sopivia toimenpiteitä työperäisen sairastelun ja niistä aiheutuvien kustannusten vähentämiseksi
- parantaa työoloja työturvallisuutta, työterveyttä, työkykyä ja työhyvinvointia tukevaksi
- kohdentaa TVT Asunnot Oy:n tarpeisiin sopivat ja vaikuttavat työterveyspalvelut

Työsuojelurahaston myöntämä rahoitus mahdollisti TVT Asunnot Oy:lle ulkopuolisten asiantuntijoiden tuen jo tehdylle työhyvinvointityölle ja vahvasti käsitystä siitä, että toteutetut ratkaisut ja toimenpiteet olivat oikeansuuntaisia, tarpeisiin perustuvia ja juuri tähän työpaikkaan sopivia, toimivia ja kustannustehokkaita ja että kehittämistyötä jatketaan edelleen samansuuntaisesti. Hanke myös mahdollisti asiantuntijakoulutuksen saamisen työhyvinvoinnin eri teemoista koko henkilöstölle antaen yhteisen perustan työhyvinvointikulttuurin kehittymiselle.

3. Hankkeessa sovellettu tutkimus ja ulkopuolinen asiantuntija

Hankkeessa sovellettiin muun muassa alla lueteltua tutkimus- ja hanketietoa:

Työhyvinvoinnin kokonaisuus

- Lähde: Ahonen G 2015. Terve johtaminen (Kuva 2.2). Kirjassa: Ahonen, Husman, Ikonen ym. Julkista johtamista jalostamassa. Työterveyslaitos.

Työn imu ja työn tuunaaminen

- Lähde: esim. Hakanen J 2005. Työuupumuksesta työn imuun: työhyvinvointitutkimuksen ytimessä ja reuna-alueilla. Työ ja ihminen Tutkimusraportti 27. Työterveyslaitos. Tampereen yliopistopaino.

Työkyvyn johtaminen

- Lähde: Juvonen-Posti P, Joensuu M, Reiman A, Heusala T, Takala E-P, Ahonen G 2014. Työkykyjohtaminen – johdettua yhdessä tekemistä. Tapaustutkimus käytännön johtamismenettelyistä ja taloudellisesta vaikuttavuudesta kunnallisessa liikelaitoksessa. Työterveyslaitos, Helsinki. Juvenes Print, Tampere.

Työhyvinvoinnin kehittäminen

- Lähde: Laine P 2013. Työhyvinvoinnin kehittäminen. Turun yliopiston julkaisuja 372.

Pienetkin pinnalle (PiPi)

- Varsinais-Suomen Yrittäjien ja Työterveyslaitoksen ESR-hanke 2009-2012.

Hyvinvoivien ammattilaisten rakentamat maailman parhaat risteilyalukset (Aker Yards). Työhyvinvointitilan analyysi. Työterveyslaitos 2008.

Työ ja työympäristö vetovoiman kannalta hissitöissä (Otis). TYKES-hanke. Esiselvitys. Työterveyslaitos 2009.

Suomen paras työyhteisö (Alko). Työhyvinvointitilan analyysi. Työterveyslaitos 2011

Suomen paras ammattikorkeakoulu. Työhyvinvointitilan analyysi. Työterveyslaitos 2013

Asiantuntijana hankkeessa toimi Oy Wellbeing at Work Finland Ltd Ab:n (lyhennys WbW) edustajat, dosentit Paula Naumanen ja Jyrki Liesivuori. Heillä on pitkä kokemus yritysten työhyvinvoinnin kehittämisestä.

4. Hankkeen toteutuminen ja eteneminen

Hankkeessa toteutettiin henkilöstökoulutusta johtoryhmälle ja henkilöstölle useita kertoja työhyvinvoinnista, häirinnästä ja kiireen hallinnasta.

Hallinnon edustajien kanssa käytiin läpi henkilöstön terveyteen, työterveyshuoltoon, työoloihin (erityisesti työturvallisuus, ergonomia), työilmapiiriin, johtamiseen ja tiedonkulkuun liittyviä asioita ja niiden ratkaisuja. Ongelmia oli jo ratkaistu ja useita kehittämistä vaativia kohtia oli joko työn alla,

tulossa tai suunnitteilla. Henkilöstön edustajat olivat käynnistäneet kehitysryhmiä ja niissä syntyneitä ehdotuksia oli toteutumassa. Keskustelujen perusteella asiat olivat edenneet oikeaan suuntaan ja kehitystyötä jatketaan edelleen suunnitelmien mukaan.

Työhyvinvoinnin kokonaisuuden haltuun ottamisen tueksi määriteltiin TVT Asunnot Oy:n työhyvinvointia kuvaavat keskeiset tunnusluvut, joilla seurataan työhyvinvoinnin kehittymistä ja saadaan kokonaiskuva sen kokonaisuudesta. TVT Asunnot Oy:n työhyvinvointiryhmässä tehtiin työhyvinvointisuunnitelma, jossa määriteltiin muun muassa vahvuudet ja kehittämistarpeet sekä nimettiin vastuuhenkilöt. Työhyvinvointiryhmässä jatketaan sen toteuttamista ja päivittämistä hankkeen jälkeen.

5. Hankkeen tulokset, hyödyt ja vaikutukset

Henkilöstökyselyjen tulokset osoittivat kehityksen olleen myönteistä. Poissaolot olivat hallinnassa ja työterveyspalvelut koettiin toimiviksi. Työoloissa oli kiinnitetty huomiota työntekijöiden turvallisuuteen ja ergonomiaan. Parannuskohteita ei tullut työolojen osalta esille. Työyhteisön ilmapiiri ja johtaminen koettiin hyvänä ja tiedonkulku oli parantunut.

6. Hankkeen arviointi ja mahdolliset jatkotoimenpiteet

Hanke varmisti sen, että TVT Asunnot Oy:n työhyvinvoinnin ratkaisut kehittämistoimiksi olivat oikeat ja kehitys on menossa toivottuun suuntaan. Myös henkilöstökyselyn parantuneet tulokset tukivat tätä käsitystä.

Jatkotoimet on kirjattu työhyvinvointisuunnitelmaan ja niitä viedään eteenpäin työhyvinvointiryhmän kanssa.

7. Viestintä ja yleinen hyödynnettävyys suomalaisessa työelämässä

Monet työhyvinvoinnin ratkaisut ovat työpaikkakohtaisia ja työpaikkakulttuurisidonnaisia. Työterveys, osaaminen, työ ja työolot, työyhteisöasiat ja johtaminen muodostavat työhyvinvoinnin kokonaisuuden ja nämä teemat ovat kaikissa työpaikoissa yhteiset, mutta niihin liittyvät ratkaisut ja niiden toteutukset on sovellettava yksilöllisesti jokaiseen yritykseen. Tässä hankkeessa esimerkiksi työhyvinvoinnin tunnusluvut räätälöitiin juuri TVT Asunnot Oy:lle, mutta sellaisenaan ne eivät sovellu muihin yrityksiin. Yhtä ja kaikille sopivaa työhyvinvoinnin mittaristoa ei siis ole mahdollista rakentaa. Sen sijaan työhyvinvointisuunnitelman pohja on sovellettavissa kaikissa työpaikoissa, mutta sisällöt ovat yksilölliset.

8. Hakijan ja ulkopuolisen asiantuntijan yhteystiedot

TVT Asunnot Oy:n yhteyshenkilöt: Simo Samppala, simo.samppala@tvt.fi, puh 02 262 0566 ja Anu Nummelin, anu.nummelin@tvt.fi puh 02 262 4164

Ulkopuolisten asiantuntijoiden yhteystiedot: Paula Naumanen, paula.naumanen@wbw.fi puh 0400 272564 ja Jyrki Liesivuori, jyrki.liesivuori@wbw.fi, puh 050 3680096