

## Työntekijöiden lähestymistavat työhön liittyvään viestintäteknologioiden käytön hallintaan

Anniina Huusko, FM

Kieli- ja viestintätieteiden laitos, Jyväskylän yliopisto

[anniina.a.huusko@jyu.fi](mailto:anniina.a.huusko@jyu.fi)

 [0000-0003-2556-4235](https://orcid.org/0000-0003-2556-4235)

Suomennettu abstrakti konferenssiesityksestä International Communication Association -konferenssissa Torontossa, 28.5.2023. Abstrakti perustuu käsikirjoitusvaiheessa olevaan tutkimusartikkeliin, ethän viittaa abstraktiin ilman lupaa!

Työsuojelurahasto on osallistunut konferenssimatkan rahoittamiseen.



Työsuojelurahasto  
Arbetarskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund

## **Abstrakti**

Hajautetun työn yleistyessä yksittäiset työntekijät ovat enenevässä määrin vastuussa viestintäteknologioiden käyttönsä autonomisesta hallinnasta. Aikaisempi tutkimus kuitenkin osoittaa, että viestintäteknologioiden käyttäjät eivät aina ole täysin tietoisia käytänteistään, vaikka teknologioiden käytöllä on moninaisia hyvinvointiin ja työssä suoriutumiseen heijastuvia vaikutuksia. Tässä tutkimuksessa pyritään ymmärtämään, kuinka työntekijät itse lähestyvät ja refleктоivat työhön liittyvää viestintäteknologioiden käyttöään. Työntekijöiden lähestymistapojen ymmärtämiseksi kerättiin laadullinen aineisto haastattelu- ja päiväkirjamenetelmiä yhdistämällä. Tutkimukseen osallistui kaksikymmentä työntekijää pohjoismaisesta tutkimusorganisaatiosta. Tulokset osoittavat, että työntekijöiden lähestymistavat viestintäteknologioiden käytön hallintaan ovat moninaisia, vaihdellen joustavista ja rutiininomaisista teknologian käyttötavoista harkittuihin ja tarkoituksellisiin tavoitettavuuden strategioihin. Viestintäteknologioiden käytön hallintaa lähestytään myös neutraalin välinpitämättömästi, mikä tarkoittaa, että teknologioiden käytön tavat eivät aina herätä ajatuksia tai saa erityistä huomiota työntekijöiltä. Tutkimus lisää ymmärrystä teknologiavälitteisestä viestinnästä organisaatioissa havainnollistamalla, että työntekijöiden viestintäteknologioiden käytön hallinta on dynaaminen prosessi, jota lähestytään moninaisilla ja yksilöllisillä tavoilla. Viestintäteknologioiden käyttö voi myös olla niin arkista ja tavanomaista, ettei se välttämättä saa juuri huomiota työntekijöiltä. Tästä huolimatta viestintäteknologioiden käyttöön liittyy työntekijöiden kokemuksissa vaikeitakin haasteita, kuten tavoitettavuuden odotuksista tai viestien jatkuvasta tulvasta kumpuavaa stressiä. Näiden haasteiden ymmärtäminen olisi tärkeää, jotta työntekijöiden autonomiaa voitaisiin tukea entistä tarkoituksenmukaisemmilla tavoilla.