

Yhteisöllinen oppiminen taloushallinnon robotisaatiomuutoksessa

Kirsi Heikkilä-Tammi, Laura Bordi & Sanna Nuutinen

Taloushallinnon toimiala digitalisoituu vauhdilla. Organisaatiot kehittävät ohjelmistorobotiikan ratkaisuja erilaisten työtehtävien ja tehtävien osien automatisointiin. Manuaalisesti suoritettavien työvaiheiden väheneminen sekä alati kehittyvä ihmisen ja koneen vuorovaikutus muuttavat työtä ja sen luonnetta. Robotisaation lisätessä epävarmuutta, työn ja työvälineiden muuttuessa ja osaamisvaatimusten kasvaessa tarvitaan organisaatioissa käytäntöjä, joilla tuetaan oppimista työssä. Osaamisen kehittymisen tukeminen muutostilanteessa edistää myös työntekijöiden hyvinvointia ja työurien jatkuvuutta.

Tässä posterissa esiteltävä ”Yhteisöllinen oppiminen taloushallinnon robotisaatiomuutoksessa” - tutkimushanke tuottaa tietoa siitä, miten työpaikoilla opitaan yhdessä arkisen työn käytännöissä sekä miten yhteisöllistä osaamisen kehittymistä voidaan tukea. Hankkeessa tutkitaan taloushallinnon organisaatioiden robotisaatiomuutokseen liittyviä yhteisöllisiä osaamiskäytäntöjä keskittyen erityisesti siihen, miten robotiikka omaksutaan osaksi työtä ja mitkä tekijät edistävät työntekijöiden toimijuutta muutoksessa. Hanke tuottaa uutta tietoa yhteisöllisen oppimisen käytännöistä ja merkityksestä digitalisaatiomuutoksessa. Kaksivuotista (2018–2020) tutkimushanketta rahoittaa Työsuojelurahasto.

Hankkeeseen osallistuu kolme taloushallinnon palvelukeskusta, joissa on viime vuosina panostettu vahvasti ohjelmistorobotiikan kehittämiseen. Lähestymistapa on toimintatutkimuksellinen ja siinä korostuu tutkijoiden ja tutkittavien yhteistyö. Tavoitteena on sekä tutkia että kehittää yhteisöllistä oppimista tukevia käytäntöjä osallistujaorganisaatioissa. Laadullista tutkimusaineistoa kerätään yksilö- ja ryhmähaastattelulla sekä työpajatyöskentelyllä. Tutkimus- ja kehittämistyöskentelyn pohjana sovelletaan arvostavaa haastattelua (Appreciative Inquiry). Näkökulma auttaa tunnistamaan työyhteisöissä jo olevaa tietoa ja osaamista, tukee toimivia käytäntöjä sekä edistää uusien käytäntöjen kehittymistä. Tämä mahdollistaa organisaatioiden osaamisen kehittymisen sekä tukee työyhteisöjen muutosvalmiuksia.