

# Videoteknologian mahdollisuudet ja rajoitteet etätyön johtamisessa – Ylimmän johdon näkökulma

## Abstrakti

Etätyö on muodostunut kiinteäksi osaksi suomalaista liike-elämää ja yhä useampi asiantuntija työskentelee osittain tai täysipäiväisesti etänä. Tämän seurauksena perinteinen lähijohtaminen on muuttunut enenevässä määrin etäjohtamiseksi, jossa tiimiä johdetaan digitaalisen viestinnän avulla. Vaikka videokokoukset ja videoviestintä ovat nousseet koronapandemian johdosta liike-elämän käytetyimmäksi viestintämuodoksi, videoteknologian mahdollisuuksien eli affordanssien vaikutusta etätyön johtamiseen ei ole vielä juurikaan tutkittu. Tämän tutkimuksen tarkoituksena on ymmärtää, millaisia affordansseja ylimmän johdon edustajat yhdistävät videoteknologiaan etätyön johtamisessa. Tutkimusmenetelmänä toimii konstruktivistinen ankkuroitu teoria ja empiirinen tutkimusaineisto koostuu suomessa toimivien IT-alan yritysten ylimmän johdon haastatteluista (N=33). Löydösten mukaan videoteknologia tarjoaa sekä mahdollisuuksia eli affordansseja että rajoitteita etätyön johtamiseen. Nämä affordanssit ja rajoitteet muodostavat keskenään viisi jännitettä: joustavuus–joustamattomuus, sosiaalinen yhteenkuuluvuus–sosiaalinen irrallisuus, sitoutuminen–sitoutumattomuus, tiedon jakaminen–tiedon pimittäminen sekä tasa-arvo–epätasa-arvo. Teoreettisena kontribuutiona muodostamme videoteknologian jännitteitä kuvaavan viitekehyksen. Manageriaalisena kontribuutiona esitämme toimintaohjeita, joiden avulla etäjohtajat voivat hallita videoteknologian jännitteitä työssään. Kun johtajat ovat tietoisia videoteknologian jännitteistä, heillä on paremmat edellytykset käyttää videoviestintää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti työssään. Tehokas ja tarkoituksenmukainen videoviestintä edistää laadukasta johtamisviestintää, millä puolestaan voi olla positiivisia vaikutuksia työntekijöiden tehokkuuteen ja työhyvinvointiin.

*Avainsanat:* videoteknologia, affordanssi, etäjohtaminen, etätyö