

Ison sairaalan yhteispäivystysyksikkö

*“Yleensä me saadaan aina poikkeuslupa
poiketa kaikesta.”*

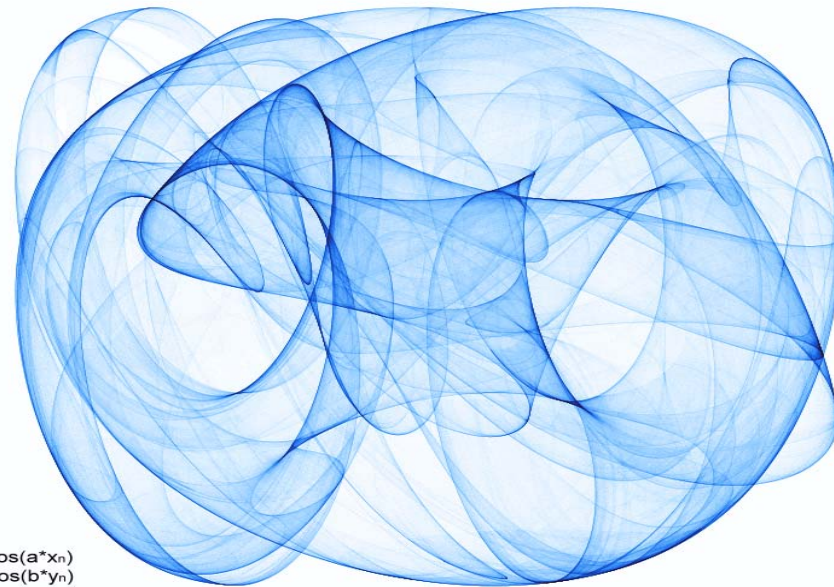
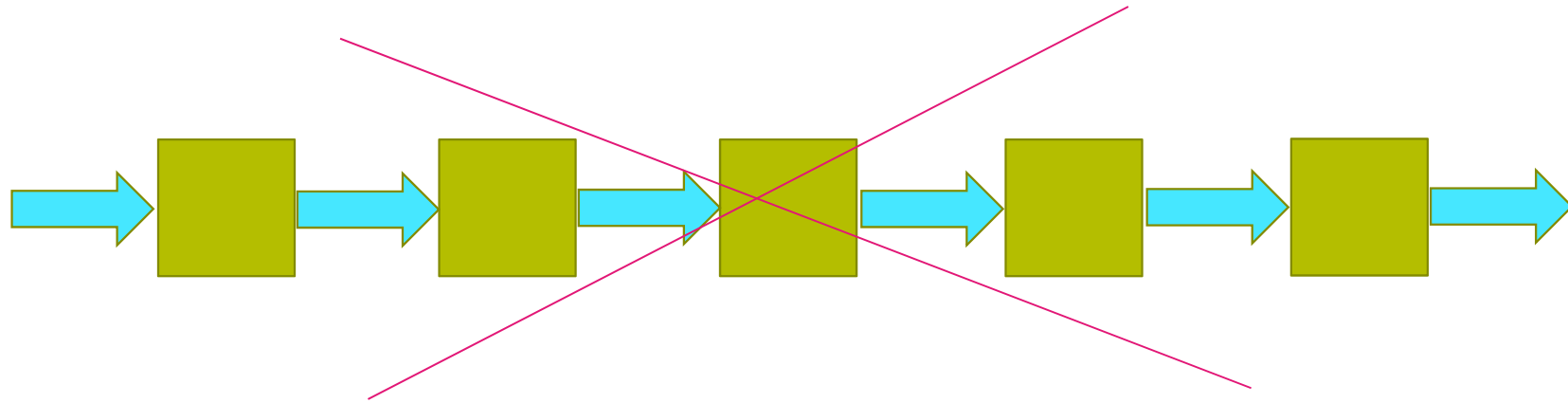
*Tässä osiossa lähteenä myös artikkeli: Järvensivu, Anu (2016, tulossa) Muuntuva
pysyvyys organisaation rajoilla. Työelämän tutkimus 1/2016.*

Päivystystyön monimutkainen luonne

- *“Sitähän on yritetty meillä prosessina, tai onkin kuvattu prosessina, mutta siitä ei selkeetä prosessikaavioo saa millään. Ne vaihtelee niin paljon.”*
- Työorganisaatio näyttää erilaiselta eri näkökulmista
- Tarkkojen työprosessikuvausten rakentaminen vaikeaa
 - Pienikin poikkeama alkutilassa -> erilainen prosessi ja lopputulos
 - Hoitoprosessin aikaiset havainnot + tapahtumat -> erilainen prosessi
 - Iso onnettomuus alueella -> muutoksia prosesseihin
 - Työ on ongelmanratkaisua

Työnteon yhteisöjen moninaisuus

- Ei pysyviä työryhmiä
 - Hoitajien vaihtuvat hoitoryhmäsijoitukset
 - Harvoin peräkkäisinä päivinä sama porukka
 - Rinkilääkäreissä vaihtuvuutta
- Työskennellään myös päivittäin yhdessä eri organisaatioiden jäsenten kanssa
 - Sairaalan muiden yksiköiden työntekijöiden kanssa
 - Eri työnantajien työntekijöiden kanssa (esim. ambulanssit)
 - Eri johtajien alaiset työskentelevät yhdessä, johtajuudet risteävät
- > Ihmisen työyhteisö vaikea määritellä yksiselitteisesti



a = 1.5
b = -1.8
c = 1.6
d = 2

$$x_{n+1} = \sin(ay_n) + c \cdot \cos(a \cdot x_n)$$
$$y_{n+1} = \sin(bx_n) + d \cdot \cos(b \cdot y_n)$$

Rendered with frct2 1.6.5 beta (no public release yet) (Plugin: Clifford Attractor v1.0)

Sujuva työ rajojen yli -> sujuva työ "kaaoksen" keskellä?

- Kaaos ei ole järjestyksen vastakohta, vaan järjestys, joka on liian vaikea kuvattavaksi yksinkertaisesti
- Työprosessien perusyksikkö = työtä tekevien, potilaiden ja omaisten "akuuttikohtaamiset"
 - intensiivisiä, lyhytkestoisia (päivystyksen työntekijöiden välillä esim. työvuoronmittaisia)
- > Työprosessit kulkevat "akuuttikohtaamisesta" toiseen vaikeasti ennakoitavin tavoin = kehkeytyvät
 - Työprosessit ovat kohtaamisten ketjuja
 - Kuvattavissa vasta jälkikäteen

Keskeistä: mitkä tekijät sitovat eritaustaisten ihmisten kohtaamisia ketjuiksi?

- Kokonaistoimintaa ohjaavat tavoitteet ja niiden ilmentymät
 - Julkilausutut ohjeistukset, standardit, protokollat, mittarit
 - Piiloisemmat työn ja ammatin hyveet (arvot, ideaalit)
 - Ammatillisuus (laaja ja syvä)
 - Akuuttihoitotyön kulttuuri
 - Akuuttihoitotyöntekijän persoonallisuus/identiteetti
 - > toimivat myös skeemoina, luottamuksen pohjana muille
 - > luovat samalla rajoja: me vs. muut
- Kohtaamisten linkit
 - Tietojärjestelmät
 - Tuottavat jatkumoa, mutta myös katkovat prosesseja, luovat rajoja
 - Solmutyöntekijät
 - Mm. triage
 - Tuntevat laajoja kokonaisuuksia, ketjuja, avainhenkilöitä
 - Ovat "kartalla"
 - Luovat järjestystä moninaisuuteen

Mitä uutta tutkimuksesta yhteispäivystyksessä?

- Perinteiset organisaatio- ja johtamisopit
 - Esim. työprosessimallit ja organisaatiokaaviot
 - Korostavat ennakoitavuutta, suunniteltavuutta, hallittavuutta, toistuvuutta, pysyvyyttä
 - Olettavat selkeärajaisia, pysyviä työyhteisöjä ja työn teon paikkoja
 - Uskovat selkeisiin yksiselitteisiin johtamislinjoihin
 - Olettavat objektiivisen tarkkailijan aseman suhteessa työprosesseihin
- > Ei onnistu
- Monimutkaisesti järjestyvä, verkostomainen, laajasti eri suuntiin kytkeytynyt ja nopeasti muuntuva työ edellyttää toisenlaisia organisaatioteorioita ja johtamisoppeja!
 - Kompleksisuusteoriat, kaaosteoria

Miten sujuvoittaa työtä edelleen?

- Tosiasioiden tunnustaminen:
 - Vanhat opit eivät toimi uudessa verkostomaisessa työssä
 - Ennakoinnin ja hallinnan mahdollisuudet ovat rajalliset
 - > Ennakkoluulottomasti uusiin ajatuksiin!
- Tilalle ja oheen:
 - Huomio em. ohjaaviin tekijöihin sekä ketjuja linkittäviin tekijöihin
 - Työprosessikuvauksista kohtaamisten ketjuihin
 - Ammatillisten ja työn hyveiden sekä kulttuurin tunnistaminen ja tukeminen
 - Tietojärjestelmien kehittäminen rajoja ylittäviksi
 - Solmutyöntekijöiden tunnistaminen ja roolien tietoinen rakentaminen