

Kotka-Kymin seurakuntayhtymä



Kehittämisyhteistyö
Työsuojelurahastolle

LIITE Sovellettavat tutkimukset

Seuraavassa on esitetty ”Hyvä Työ” kehittämishankkeen valmistelussa ja toteutuksessa hyödynnetyt tutkimukset, artikkelit ja raportit osa-alueittain

1. Hankkeen yleisperiaatteet

”Hyvä Työ” kehittämishankkeen yleisenä perustana on hyödynnety seuraavia projekteja, hankkeita ja ohjelmia:

1.1. Työelämä 2020 ohjelma ja strategia

Työelämä 2020 -hankkeen tavoite on nostaa Suomen työelämä Euroopan parhaaksi. Sen perusajatus on, että Suomen kilpailukyvyyn perustana ovat hyvin toimivat, tulokselliset ja uutta työtä luovat työpaikat.

Osana Työelämä 2020 kokonaisuutta on hyödynnety Kirkon työmarkkinalaitoksen osuutta ohjelmassa, ohjelman yleisperiaatteita sekä työhyvinvointifoorumin seminaareja 2014.

1.2. Työturvallisuuskeskus

Hankkeessa on hyödynnety Työturvallisuuskeskuksen ohjelmia ja julkaisuja ja kehittämismalleja työhyvinvoinnin kehittämiseksi. <http://www.tuottavuustyö.fi/>

1.3. KEVA ja Kirkkohallitus

Toni Pekka, Riku Perhoniemi. Julkisen alan työhyvinvointi vuonna 2014

KEVA, Helsinki 2014 ISBN 978-952-5933-34-5 (PDF)

[http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/81A1B9C8ADD56830C2257A9B002D3FD5/\\$FILE/Julkisen_alan_tyohyvinvointi_2014.pdf](http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/81A1B9C8ADD56830C2257A9B002D3FD5/$FILE/Julkisen_alan_tyohyvinvointi_2014.pdf)

2. Menetelmät

”Hyvä Työ” hankkeessa sovelletaan erityisesti seuraavia menetelmiä:

2.1. Lean toimintamalli ja prosessisimulointi

Lean-ajattelu on johtamisfilosofia, joka keskittyy seitsemän erilaisen turhuuden (tuottamattoman toiminnon) poistamiseen, minkä avulla pyritään parantamaan asiakastytyväisyyttä, parantamaan laatua ja pienentämään toiminnan kustannuksia ja lyhentämään tuotannon läpimenoaikoja. Lean pyrkii siihen, että oikea määrä oikeanlaatuista oikeita asioita saadaan oikeaan aikaan ja oikeaan paikkaan ja oikean laatuksena. Samaan aikaan vähennetään kaikkea turhaa ja ollaan joustavia sekä avoimia muutoksille. Näiden ongelmien poistamiseen Lean-ajattelu tarjoaa useita työkaluja, kuten jatkuvaa kehittämistä, imuohjausta (Kanban) ja virhemahdollisuuksien prosessista eliminointia. Lean-ajattelu on saanut nimensä 1990-luvun myyntimenestyksestä, Womackin ja Jonesin kirjoittamasta kirjasta "The Machine That Changed the World".

Kirja kertoo Toyotan menestyksestä ja autoteollisuuden muutoksista Lean-tuotantoa kohti ja esittelee viisi ydinkonseptia:

- Arvon määrittämisen perustuminen asiakkaan näkemykseen
- Arvoketjun tunnistaminen ja kaiken arvoa tuottamattoman toiminnan poistaminen
- Arvoketjun perustaminen asiakkaan tarpeisiin perustuvaan imuohjaukseen
- Työntekijöiden osallistaminen kehittämiseen
- Toiminnan jatkuva kehittäminen

2.1.1. Liker JK, Convis GL. Toyotan tapa Lean-johtamiseen – Erinomaisuuden saavuttaminen ja ylläpito johtajuutta kehittämällä, 2012, Kustantaja: Readme.fi.

2.1.2. Minna Janhonen
Tiedon jakaminen tiimityössä
Työ ja ihminen
Tutkimusraportti 39, Työterveyslaitos 2010
ISBN 978-952-261-013-3 (PDF)
ISSN-L 1237-6175

2.1.3. Lean Koulutus ja materiaalit

Aika: Tiistai 25.11.2014

Paikka: Digipolis, Kemi

Kouluttaja: Harri Haapasalo, professori, tuotantotalous, Oulun yliopisto

2.1.4. Jori Reijula
Älytila työkyvyn ja jaksamisen tukena hoitotyössä
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkitu/hanke/?h=111018&n=tiedote>

2.1.5. Pietilä, Astrid: [Asiakkuusprosessin systeeminen mallintaminen sen kehityskohtien tunnistamiseksi](#) (Applying a systemic modeling method to a customer process in order to recognize its development points). Master's Thesis, Helsinki University of Technology, Department of Computer Science and Engineering, Information Networks Degree Program, Espoo 2004, (in Finnish). ISBN 951-22-7447-7

2.1.6. Södergård, Rita: [Kahden liiketoimintayksikön yhteistoiminnan kehittäminen: palveluprosessien yhdistäminen ja koordinointi](#). (Developing collaboration between two business units: integrating and coordinating the service processes.) Master's Thesis, Helsinki University of Technology, Department of Computer Science and Engineering, Information Networks Degree Program, Espoo 2005, (in Finnish). 93 p.

2.2. Työlähtöinen työn kehittäminen, työhyvinvointi

2.2.1. Työtoimintalähtöisten menetelmien menetelmäopas työterveyshuoltoon
Työterveyslaitos 2014
www.ttl.fi/fi/.../Tyotoimintalahtoinen_menetelmaopas.pdf

- 2.2.2. Jari Hakanen. Työn imua, tuottavuutta ja kukoistavia työpaikkoja? – Kohti laadukasta työelämää
Työterveyslaitos 2009
ISBN 978-952-261-414-8
http://www.tsr.fi/tsarchive/files/Selvityksia/TSR_Tata_on_tutkittu2009.pdf
- 2.2.3. Kirsi Sippola, Työyhteisön kehittämishanke Toimitusketjujen hallinta Koulutus- ja Tutkimuskeskuksessa
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=110192&n=kuvaus>

3. Seurakunnissa toteutetut projektit ja tutkimukset

- 3.1. Kirkon työelämä 2020 verkkoavoriivi 2014
Seurakunnissa toteutetun sähköisen kehittämisaivoriihen yhteenveto ja materiaalit.
- 3.2. 360 Tietokanta

Jäsenpalvelujen ydin on Kotimaa Oy:n toteuttama **Jäsen 360° -tutkimus** suomalaisten seurakunta- ja kirkkosuhteesta. Sen tekemisessä ovat olleet mukana Kirkon Tutkimuskeskus, TNS-Gallup ja Fonecta. Se on laajimpia maassamme koskaan toteutettuja segmentointihankkeita.

Jäsen 360° tuo jäsenäkymän satoine yksityiskohtaisine kysymyksineen kirkon kaikkien eri toimijoiden käyttöön. Se antaa tukea niin uskollisimpien jäsenten toiveiden kuunteluun kuin jo kaukana kirkon arjesta olevien ihmisten ajattelutavan ymmärtämiseen.

Jäsen 360° -palvelut ovat jäsentietoa ja sen hyödyntämistä seurakunnan strategiassa ja arkityössä. Lisäksi ne ovat viestinnän asiantuntijapalveluja kuten [verkkoviestinnän suunnittelu-](#), [tuki-](#) ja [toteutuspalveluita](#), muutosviestinnän palveluja sekä seurakuntaviestinnän kokonaisvaltaisia kehittämispalveluita. Varsinaisen viestintätöiden voi Jäsen 360° -näkökulmaa hyödyntäen tehdä itse tai sen voi tilata Kotimaan asiantuntijoilta.

- 3.3. Leo Norja. Yhteisen dialogisen johtamisen kehittämishanke Pakilan seurakunnassa
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-tutkitaan/hanke?h=113133>
- 3.4. Ari Hukari. Strategisen johtamisen kehittämishanke Tampereen hiippakunta
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=110186&n=kuvaus>
- 3.5. Teemu Lajasalo. Hyveet työssä Kallion seurakunnan henkilöstön kehitysprojekti
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke?h=114186>
- 3.6. Timo Korhonen. Nilsiä seurakunnan liittyminen Järvi-Kuopion seurakuntaan
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-tutkitaan/hanke?h=112220>

- 3.7. Ouri Mattila, Raimo Ylä-Soininmäki
Institutionaalinen muutos, case - Piispantarkastus konsultatiivisena seurakuntatyön kehittämisprosessina
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=110298&n=aineisto>
- 3.8. Katariina Bergbacka. Ylä-Savon seurakuntayhtymän yhteistoiminnallinen kehittämishanke.
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=110446&n=tiedote>

4. Kotka-Kymin seurakuntayhtymän projektit

- 4.1. Kotkan seurakuntayhtymän henkilöstöohjelma 2015 – 2016
- 4.2. Hengellisen elämän tukeminen –projekti
- 4.3. Rovastikuntaselvitys 2014

5. Harjoitusmotivaatio, Teknologian hyödyntäminen motivoinnissa

- 5.1. Frank Martela, Karoliina Jarenko
Sisäinen motivaatio. Tulevaisuuden työssä tuottavuus ja innostus kohtaavat Eduskunnan tulevaisuusvaliokunnan julkaisu 3/2014. Helsinki 2014
ISBN 978-951-53-3545-6
www.eduskunta.fi/tuv
- 5.2. Eero, Sari Motivaatio osana yrityksen työhyvinvointia : tapaustutkimus henkilöstön työ- ja liikuntamotivaatiosta.
<http://urn.fi/URN:NBN:fi:ula-201305211148>
- 5.3. Carol Ewing Garber, Ph.D., FACSM, (Chair); Bryan Blissmer, Ph.D.; Michael R. Deschenes, Ph.D., FACSM; Barry A. Franklin, Ph.D., FACSM; Michael J. Lamonte, Ph.D., FACSM; I-Min Lee, M.D., Sc.D., FACSM; David C. Nieman, Ph.D., FACSM; and David P. Swain, Ph.D., FACSM
Quantity and Quality of Exercise for Developing and Maintaining Cardiorespiratory, Musculoskeletal, and Neuromotor Fitness in Apparently Healthy Adults: Guidance for Prescribing Exercise.
0195-9131/11/4307-1334/0
MEDICINE & SCIENCE IN SPORTS & EXERCISE
2011 by the American College of Sports Medicine
DOI: 10.1249/MSS.0b013e318213fefb
- 5.4. Akihito Nakai, Mika Luimula, Satoshi Hongo, Hannu Vuola,
Evaluating a Game Motion-Based Control by Using Kansei Engineering Knowledge
Tohoku University, Sendai-city, Japan, Turku University of Applied Sciences, Turku Finland , Sendai National College of Technology, Natori-city, Japan, Serious Games Finland, Helsinki Finland

- 5.5. Elina Melgin. Työyhteisön vuorovaikutuspelin prototyypin tuottaminen yhteiskehittelynä
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-tutkitaan/hanke/?h=113395&n=kuvaus>

6. Työyhteisöt, strategiat ja johtaminen

- 6.1. Juha Halttu. ”Mentorkoulutuksen tuottama kokemuksellinen muutos itsestä”.
www.doria.fi/handle/10024/99392.
- 6.2. Mantere, Aaltonen, Ikävalko, Hämäläinen, Suominen, Teikari. (2006). Organisaation strategian toteuttaminen. Suunnitelmista käytäntöön. Kauppakamarisarja. ISBN 951-37-4642-9. 197 s.
- 6.3. Ala-Poikela, Anna; Ravantti, Mikko (2014) Työn koherenssin tunne työhyvinvoinnin mittarina : tutkimus koherenssin tunteesta työssä ja työkykyä edistävässä toiminnassa
<http://urn.fi/URN:NBN:fi:ula-201406231311>
- 6.4. Nylund Johan, Näsman Ove. 2014. FEELIT. Raseborgs stads arbetshälsoprojekt 2011 - 2013.
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke?h=111034>
- 6.5. Krista Pahkin. Innostuksen spiraali - Innostavat ja menestyvät työyhteisöt
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=111091&n=tiedote>
- 6.6. Psychosocial health and well-being in restructuring: key effects and mechanisms. Työterveyslaitos 2009
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=109395>
- 6.7. Teija Vanhala. Vastuunkantajat –projekti. 2012
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=112151&n=tiedote>
- 6.8. Jarmo Viteli. Työkaluja ja toimintatapoja yhteisen tietämyksen luomiseen ja työtyytyväisyyden parantamiseen työyhteisössä (LYHTY)
<http://www.tsr.fi/tutkimustietoa/tata-on-tutkittu/hanke/?h=111227&n=aineisto>
- 6.9. Kasvio, Antti, Loppela, Kaija; Lundell, Susanna; Tappura, Sari; Tikkamäki, Kati Dialoginen johtaminen innovatiivisuuden tekijänä Työterveyslaitos 2012 ISBN 978-952-261-185-7 (pdf)
http://www.ttl.fi/fi/verkkokirjat/Sivut/dialoginen_johtaminen.aspx
- 6.10. Schaupp Marika, Koli Annarita, Kurki Anna-Leena, Ala-Laurinaho Arja Yhteinen muutos - työhyvinvointia työtä kehittämällä. Työterveyslaitos 2013 ISBN:978-952-261-265-6
- 6.11. Ahonen, Guy Työterveystilinpäätös hyvän johtamisen välineeksi Työterveyslaitos 2014

http://www.ttl.fi/fi/tyoterveyslaitos/viesti_paattajille/Documents/vp1_2014_ttilin_paatos.pdf